

ABSTRAK

Dalam era digitalisasi yang semakin berkembang pesat, aplikasi sistem pencatatan pegawai menjadi sebuah kebutuhan yang tak terhindarkan bagi perusahaan untuk efisiensi dan efektifitas pengelolaan sumber daya manusia. Dalam konteks ini, *usability* atau kegunaan aplikasi sistem manajemen pegawai menjadi faktor krusial dalam memastikan pengguna dapat dengan lancar dan efisien memanfaatkan sistem yang disediakan. *Usability* merupakan aspek penting dalam perancangan aplikasi yang sering kali diabaikan. Keberhasilan sebuah aplikasi tidak hanya ditentukan oleh fitur dan fungsionalitasnya, namun juga oleh kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna dalam mengoperasikannya. Oleh karena itu, evaluasi *usability* menjadi suatu langkah yang sangat diperlukan untuk memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal. Metode *usability testing* dan penggunaan kuesioner (*questionnaire*) merupakan pendekatan yang umum digunakan dalam mengevaluasi *usability* sebuah aplikasi, sehingga dengan melakukan pengujian langsung terhadap pengguna, kita dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang mungkin timbul selama penggunaan aplikasi serta mendapatkan masukan langsung dari pengguna. Sementara itu, kuesioner memberikan pandangan yang lebih luas mengenai kepuasan dan persepsi pengguna terhadap aplikasi yang digunakan. Dalam konteks aplikasi sistem pencatatan pegawai CV. Cupang Semarang, penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap *usability* aplikasi tersebut menggunakan metode *usability testing* dan kuesioner. Pada penelitian ini menghasilkan nilai *usability* pada aspek *effectiveness*, *efficiency*, *ease of use*, *ease of learning*, dan *satisfaction* berturut-turut adalah 87,96%, 77,47%, 64,88%, 71,43%, dan 68,57%

Kata Kunci: *Usability*, *Usability Testing*, *USE Questionnaire*, Sistem Pencatatan Pegawai, CV. Cupang Semarang.