

ABSTRAK

Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program yang memberikan bantuan tunai bersyarat kepada rumah tangga yang masuk kategori miskin dan telah ditetapkan sebagai peserta PKH dengan ketentuan tertentu. Pada proses menentukan warga yang berhak menerima bantuan program PKH petugas PKH Kelurahan Pedurungan Tengah menemukan masalah yaitu proses penentuan penerima PKH masih menggunakan cara manual sehingga memakan waktu relatif lama. Penelitian ini bermaksud untuk memberikan kemudahan bagi petugas PKH dalam menentukan siapa yang berhak untuk menerima bantuan PKH dengan mengembangkan perangkat lunak berbasis *website* yaitu Sistem Informasi Penentuan Penerima Program Keluarga Harapan dengan menggunakan algoritma Naïve Bayes. Pengembangan perangkat lunak ini menggunakan metode *ICONIX Process*, yang merupakan sebuah metode pengembangan perangkat lunak yang ringan dan *iterative*, dengan mengkombinasikan aspek pengembangan yang *agile* dan berorientasi pada kebutuhan pengguna. Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang dapat memberikan manfaat memudahkan petugas PKH dalam melakukan pendataan dan menentukan siapa yang berhak menerima bantuan. Aplikasi ini diuji menggunakan *blackbox testing* dengan menyusun skenario butir-butir uji yang sesuai dengan *use case*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi berhasil memenuhi semua skenario butir uji.

Kata Kunci : Progam Keluarga Harapan, *ICONIX Process*, *website*, *blackbox testing*