

BAB I

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan dari rancang bangun sistem informasi manajemen ekspedisi pengiriman barang berbasis *website* pada CV Maju Cargo.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat cepat telah membawa manusia memasuki kehidupan yang berdampingan dengan informasi dan teknologi itu sendiri. Dengan teknologi informasi yang berkembang saat ini, pengelolaan informasi dapat dilakukan secara lebih aktual dan optimal (Siregar & Sugara, 2018). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Informasi dapat menjadi bagian yang sangat penting bagi keberlangsungan suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Informasi yang baik dan tepat sasaran perlu direncanakan dengan baik dalam bentuk suatu rancangan yang akan menjadi dasar panduan dalam melakukan pengembangan Sistem Informasi (Atun Mumtahana, 2019).

Saat ini perkembangan teknologi sudah mengarah kepada hal yang jauh lebih global seperti penggunaan web pada sebuah perusahaan. Perusahaan transportasi merupakan salah satunya, melakukan pengiriman barang dari perkotaan hingga pedesaan, dari Sabang hingga Merauke. Perusahaan tersebut tentunya membutuhkan sistem informasi manajemen baik dalam pengelolaan data, informasi atau profil perusahaan, hingga menampilkan biaya pengiriman dan melakukan pemesanan jasa pengiriman barang yang keseluruhan aktivitasnya dapat dilakukan menggunakan halaman web (Dhika & Fitriansyah, 2016).

Sistem informasi manajemen pada perusahaan digunakan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan informasi kepada manajer dalam pengambilan keputusan. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk mencari tahu setiap saat bagaimana unit organisasional dalam bekerja, menentukan produk

yang menguntungkan dan tidak menguntungkan,serta menghitung biaya bagi perusahaan secara keseluruhan (Lorenza dkk., 2021).

Kegiatan yang ada pada bisnis ekspedisi pengiriman barang salah satunya adalah administrasi dalam pengelolaan data pengiriman barang. Kendala yang terjadi yaitu kehilangan data karena kurang tertib administrasi, kekeliruan data atau kurang lengkapnya data pengiriman barang akan membuat jasa ekspedisi ini terhambat dalam pengiriman barang. Pembagian kerja masing-masing kurir merupakan hal rumit sehingga bagian admin harus mengetahui kurir yang dapat melakukan kegiatan pengiriman barang (Vikasari, 2018).

CV Maju Cargo merupakan sebuah perusahaan ekspedisi pengiriman barang yang beroperasi di kawasan Jawa Barat. Sejak didirikan, perusahaan ini telah menjadi salah satu penyedia layanan logistik terkemuka di wilayah tersebut. Dengan fokus pada kawasan Jawa Barat, CV Maju Cargo telah berhasil membangun jaringan distribusi yang luas dan efisien untuk memenuhi kebutuhan pengiriman barang pelanggan dari berbagai sektor industri. Dengan sistem pengiriman *door to door*, CV Maju Cargo menghadirkan kemudahan bagi pelanggan dengan langsung mengantarkan barang ke alamat tujuan tanpa perlu melalui proses yang rumit. Dengan jaringan distribusi yang luas di seluruh kawasan Jawa Barat, perusahaan ini mampu menjangkau berbagai destinasi dengan efisiensi yang tinggi. Namun, meskipun telah memiliki pengalaman yang luas, CV Maju Cargo masih menghadapi kesulitan dalam mengelola data operasional secara efektif karena proses yang masih dilakukan secara manual. Proses manual tersebut meliputi pencatatan transaksi barang, resi pengiriman, surat jalan, hingga pelaporan, yang dapat memakan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan seperti kesalahan dalam penginputan data dan hilangnya data penting pada perusahaan.

Pengembangan perangkat lunak membutuhkan suatu metode atau pendekatan. Metode tersebut berperan sebagai kerangka dasar dalam pengembangan aplikasi. Metode yang tepat dapat menentukan bahwa aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan desain yang sudah ditentukan. Salah satu metode tersebut adalah *Use Case Driven Object Modeling with UML* atau yang biasa disebut ICONIX process. ICONIX process merupakan metode analisis dan desain yang

berfokus pada use-case, yang bertujuan untuk menghasilkan kode yang efektif dari *use case* dalam langkah yang sesingkat mungkin (Rosenberg & Stephens, 2007).

Berdasarkan uraian yang sudah dijelaskan di atas, maka permasalahan yang terdapat pada CV Maju Cargo yang diangkat pada penelitian ini dapat diselesaikan dengan membangun sebuah sistem informasi manajemen. Oleh karena itu, penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk membuat sistem informasi manajemen ekspedisi pengiriman barang berbasis *website* sebagai alat pengelolaan data operasional pada CV Maju Cargo. Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan implementasi sistem informasi manajemen yang dibuat dapat membantu perusahaan untuk mengelola informasi yang lebih efektif dan mengurangi risiko kesalahan administratif. Penggunaan sistem informasi ini dapat menjadi alat bantu bagi pihak CV Maju Cargo untuk menentukan strategi apa yang harus dilakukan guna meningkatkan pelayanan yang berjalan pada perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka rumusan masalah yang dapat ditarik adalah bagaimana menyelesaikan permasalahan tentang pengelolaan data operasional secara manual dan tertulis yang berpengaruh pada efektifitas dan risiko kesalahan administratif pada CV Maju Cargo dengan mengembangkan sistem informasi manajemen ekspedisi pengiriman barang berbasis *website* pada CV Maju Cargo.

Selain itu, pertanyaan lain yang muncul adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen ekspedisi yang dapat meningkatkan efektivitas dan mengurangi risiko kesalahan administratif perusahaan, sehingga mampu mendukung pengelolaan data transaksi pengiriman dan pelayanan pelanggan yang lebih sistematis.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menghasilkan implementasi sistem informasi manajemen ekspedisi pengiriman barang berbasis *website* pada CV Maju Cargo yang dapat berguna untuk membantu proses pengelolaan data

perusahaan dan mengurangi risiko kesalahan yang dilakukan. Manfaat dilaksanakannya penelitian ini adalah dengan hasil yang dicapai dapat membantu CV Maju Cargo untuk meningkatkan pelayanan dan mengurangi resiko kesalahan administratif yang berjalan pada perusahaan.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari rancang bangun sistem informasi manajemen ekspedisi pengiriman barang berbasis *website* pada CV Maju Cargo adalah sebagai berikut:

1. Metode penelitian menggunakan Metode *ICONIX Process*. Tahapan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini hingga tahap testing.
2. Implementasi sistem informasi manajemen ekspedisi pengiriman barang berbasis *website* pada CV Maju Cargo dibuat dengan menggunakan bahasa PHP yang dibantu dengan framework Laravel.
3. Data yang digunakan ketika pengujian merupakan data *dummy* yaitu data palsu yang sengaja dibuat sebagai sampel atau contoh. Terdapat beberapa atribut yang tidak diperlukan dan dapat dikosongkan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab dan pada setiap babnya memiliki uraian atau penjelasan yang berbeda, sehingga dapat memberikan gambaran kepada pembaca mengenai penelitian yang telah dilakukan. Isi dari setiap babnya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan, dimana subbab-subbab tersebut menggambarkan mengenai permasalahan yang dibahas dan juga target hasil dari penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai profil perusahaan dan teori-teori yang digunakan dalam perancangan dan pembangunan sistem informasi manajemen ekspedisi pengiriman barang berbasis *website* pada CV

Maju Cargo beserta studi literatur dan teori lain yang mendukung pengembangannya. Teori yang dimaksud mencakup sistem informasi manajemen, UML, *use case diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, metode ICONIX *process*, dan pengujian perangkat lunak.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan mengenai rincian dari metodologi atau model yang hendak digunakan beserta rincian apa saja yang akan didokumentasikan. Langkah-langkah yang digunakan pada penelitian mencakup *requirements*, *analysis/preliminary design*, *detailed design*, dan *implementation*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil dan pembahasan yang diperoleh setelah melakukan semua tahapan metodologi penelitian yang dilakukan hingga melakukan testing terhadap sistem informasi manajemen yang dirancang.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan berdasarkan pembahasan mengenai perancangan sistem informasi manajemen yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya serta saran dari penelitian yang telah selesai dilaksanakan.