

ABSTRAK

CV Maju Cargo adalah perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi pengiriman barang, mengantarkan barang secara pintu ke pintu yang berada di kawasan Jawa Barat. Pihak manajerial perusahaan masih melakukan aktivitas pencatatan data transaksi pengiriman secara tertulis. Sistem ini dirancang untuk membantu proses pengelolaan data perusahaan dan mengurangi risiko kesalahan yang sering terjadi dalam proses pencatatan data transaksi pengiriman. Dengan adanya sistem informasi manajemen yang terintegrasi, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Penelitian ini dilakukan karena adanya kebutuhan untuk memperbaiki dan mengoptimalkan pengelolaan data dan pelayanan di CV Maju Cargo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen berbasis website dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan mengurangi kesalahan administratif di CV Maju Cargo. Bagaimana sistem ini diimplementasikan melibatkan beberapa tahapan mulai dari analisis kebutuhan, perancangan, pengembangan, hingga pengujian sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan rancangan dan implementasi sistem informasi manajemen ekspedisi pengiriman barang berbasis website pada CV Maju Cargo dengan menggunakan metode ICONIX Process. Pengujian aplikasi dilakukan oleh pihak perusahaan dengan menggunakan metode *blackbox*. Berdasarkan hasil pengujian, dapat disimpulkan bahwa aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan fungsional.

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, Ekspedisi Pengiriman Barang, Website, ICONIX Process, CV Maju Cargo