

DAFTAR PUSTAKA

- SENA; (2023). *SKRIPSI RESPONSIVITAS LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (LO DIY) DALAM MENANGANI LAPORAN MALADMINISTRASI DI KOTA YOGYAKARTA* | PERPUSTAKAAN UNTIDAR Repositori Mahasiswa Untidar. PERPUSTAKAAN UNTIDAR Repositori Mahasiswa Untidar.
https://repositori.untidar.ac.id/index.php?p=show_detail&id=13015&keyword
s=
- Khofifah Khoiru Annisa, and Tukiman Tukiman. “Responsivitas Penyelenggara Pelayanan Administrasi Kependudukan “SAYANG WARGA” Di Kelurahan Kalirungkut Kota Surabaya.” *Jurnal Sosial Humaniora Sigli*, vol. 6, no. 2, 20 Dec. 2023, pp. 787–797,
- Adinegoro, Randy. “Analisis Transformasi Digital Layanan Publik Pertanahan : Hak Tanggungan Elektronik Pada Kementerian Agraria Dan Tata Ruang.” *JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK*, vol. 19, no. 1, 29 June 2023, pp. 26–49, <https://doi.org/10.52316/jap.v19i1.135>.
- Nikmatuz Zuhra Ainy, and Rino Ardhian Nugroho. “Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Surakarta Dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum.” *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 12, no. 2, 2021, jurnal.untirta.ac.id/index.php/jap/article/view/10568/8401.
- Skripsi, and Januar Huda. *RESPONSIVITAS LEMBAGA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA*. 2023.
- Darwin, D. (2025a). ANALISIS RESPONSIVITAS PELAYANAN PUBLIK Studi di Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 2(2), 207–233. <https://doi.org/10.31289/jap.v2i2.1372>
- “View of Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Polres Rejang Lebong Terhadap Pengaduan Masyarakat).” *Unib.ac.id*, 2025, ejournal.unib.ac.id/sjbm/article/view/20430/9533.
- Darwin, D. (2025a). ANALISIS RESPONSIVITAS PELAYANAN PUBLIK Studi di Kecamatan Sunggal Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 2(2), 207–233. <https://doi.org/10.31289/jap.v2i2.1372>

Andianti Annaafi, et al. "MEKANISME PENGADUAN DAN RESPONSIVITAS KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN BANDUNG." *Jurnal Ilmiah Hospitality*, vol. 11, no. 2, 2019, pp. 443–456, ejournal.stpmataram.ac.id/JIH/article/view/2250, <https://doi.org/10.47492/jih.v11i2.2250>.

Suparman Suparman. "PERANAN UNDANG-UNDANG POKOK AGRARIA BAGI MASYARAKAT INDONESIA YANG BERSIFAT AGRARIS." *Warta Dharmawangsa*, vol. 0, no. 54, 2017, jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/286/280.

SENA; (2023). *SKRIPSI RESPONSIVITAS LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (LO DIY) DALAM MENANGANI LAPORAN MALADMINISTRASI DI KOTA YOGYAKARTA | PERPUSTAKAAN UNTIDAR* Repositori Mahasiswa Untidar. PERPUSTAKAAN UNTIDAR Repositori Mahasiswa Untidar. https://repositori.untidar.ac.id/index.php?p=show_detail&id=13015&keyword=s

DA, Ady Thea. "Ombudsman Temukan Potensi Maladministrasi Kebijakan Reforma Agraria." *Hukumonline.com*, June 2022, www.hukumonline.com/berita/a/ombudsman-temukan-potensi-maladministrasi-kebijakan-reforma-agraria-lt62a1abff7716e/.

Sulmiah Sulmiah, Anti, A., & Saleh, S. (2023). RESPONSIVITAS OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM MENANGANI LAPORAN MALADMINISTRASI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU. *SUPREMASI: Jurnal Pemikiran, Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial, Hukum Dan Pengajarannya*, 18(2), 301–310. <https://doi.org/10.26858/supremasi.v18i2.58777>

"Permen ATR/Kepala BPN No. 2 Tahun 2024." *Database Peraturan | JDIH BPK*, 2024, peraturan.bpk.go.id/Details/307143/permen-atrkepala-bpn-no-2-tahun-2024.

RI,Ombudsman. "Produk." *Ombudsman.go.id*, 2021, ombudsman.go.id/produk/?c=19&s=LTR.
Sasmito Madrim. "Ombudsman: Persoalan Agraria Menjadi Laporan Tertinggi Masyarakat." *VOA Indonesia*, VOA Indonesia | Berita AS, Dunia, Indonesia, Diaspora Indonesia di AS, 8 June 2022, www.voaindonesia.com/a/ombudsman-persoalan-agraria-menjadi-laporan-tertinggi-masyarakat/6607835.html.

Ombudsman.go.id, 2024, data.ombudsman.go.id/keasistenan-utama-pengaduan-masyarakat/jumlah-laporan-pengaduan-masyarakat-berdasarkan-substansi-laporan-triwulan-2-tahun-2024.

“*Mengawasi Kepatuhan dan Kesigapan Penyelenggara Pelayanan Publik dalam Menghadapi Ketidakpastian.*” (n.d.). Retrieved December 4, 2025, from https://ombudsman.go.id/produk/lihat/673/SUB_LT_5a1ea951d55c4_file_2020401_110804.pdf

Annisa Octavi Sheren, & Mohammad Ridwan. (2024, June 30). *View of Responsivitas Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara dalam Penanganan Laporan Masyarakat.* Lan.go.id. <https://makassar.lan.go.id/jap/index.php/jap/article/view/237/104>

Nikmatuz Zuhra Ainy, & Rino Ardhian Nugroho. (2021). Responsivitas Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Surakarta dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Penerangan Jalan Umum. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(2). <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jap/article/view/10568/8401>

Safitri, & Gita ayu. (20 C.E., July 10). *Responsivitas pelayanan publik lembaga ombudsman RI perwakilan Jawa Timur dalam menengani keluhan masyarakat* . <http://repository.hangtuah.ac.id/>