

BAB I

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan yang akan digunakan dalam dokumen skripsi ini.

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari di era digital sekarang ini. Teknologi memegang peranan krusial dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk pelayanan publik, pendidikan, kesehatan, komunikasi, dan lainnya. Teknologi juga memungkinkan kita untuk mengakses informasi dengan cepat, berkomunikasi tanpa hambatan jarak dan waktu, serta melakukan berbagai aktivitas dari berbagai tempat dengan akses internet.

Dalam sektor pemerintahan, teknologi informasi berperan penting sebagai media informasi resmi, yang pada umumnya disampaikan melalui sistem informasi berbasis *website*. Sistem informasi merupakan gabungan dari berbagai komponen teknologi informasi yang saling bekerjasama dan menghasilkan suatu informasi guna untuk memperoleh satu jalur komunikasi dalam suatu organisasi atau kelompok (Rasid Ridho, 2021). Dengan adanya sistem informasi, instansi dapat menyebarkan informasi-informasi penting kepada masyarakat misalnya profil instansi, program dan kegiatan, berita, informasi layanan masyarakat, pengumuman dan lain-lain yang berkaitan dengan instansinya.

Kelurahan Pasar Doloksanggul merupakan instansi pemerintah desa di Kecamatan Doloksanggul, Kabupaten Humbang Hasundutan, Sumatera Utara. Kelurahan ini belum memiliki sistem yang dapat menampilkan informasi resmi mengenai profil instansinya, sehingga menyebabkan keterbatasan masyarakat dalam mendapatkan informasi terbaru dan akurat tentang kelurahan tersebut. Selain itu, dalam proses pembuatan surat, pihak kelurahan belum menyediakan format-format surat yang diperlukan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Kelurahan Pasar Doloksanggul membutuhkan sistem informasi berbasis *website* sebagai *platform online* yang memungkinkan masyarakat untuk mengakses informasi dengan mudah dan cepat. Sistem informasi ini akan menampilkan informasi resmi mengenai profil kelurahan, berita, galeri kelurahan, informasi pelayanan, format surat, dan informasi kontak, sehingga masyarakat mendapatkan informasi terbaru dan akurat tentang kelurahan. Sistem informasi ini juga akan menyediakan format surat yang diperlukan, sehingga diharapkan dapat memudahkan masyarakat dalam proses mengurus surat.

Pengembangan perangkat lunak membutuhkan suatu metode pengembangan atau pendekatan agar proses pengembangan perangkat lunak dapat dilakukan secara terstruktur. *Iconix Process* merupakan salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang minimalis yang berfokus pada tahap-tahap penting antara tahap pendefinisian *use case* dan tahap penulisan kode. *Use case* ditentukan pada awal pengembangan, dan dijadikan sebagai dasar dalam penentuan model dan perilaku sistem yang sedang dibangun (Isnandar et al., 2023). Metode ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) untuk memodelkan dan mendokumentasikan sistem, sehingga memungkinkan pengembang untuk menggambarkan sistem secara visual dan dapat membantu dalam memahami struktur dan interaksi sistem.

Iconix Process menggunakan *subset* diagram UML yang minimal, yang membuatnya lebih mudah dipahami oleh stakeholder yang mungkin tidak memiliki latar belakang teknis yang kuat. Proses ini mencakup langkah-langkah yang jelas dari analisis kebutuhan hingga implementasi, sehingga memudahkan semua pihak untuk mengikuti dan memahami setiap tahap pengembangan dan dapat mengurangi risiko kesalahpahaman di kemudian hari. Oleh karena itu, *Iconix Process* penulis pilih sebagai metode pengembangan sistem informasi kelurahan berbasis *website* di Kelurahan Pasar Doloksanggul.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut.

1. Bagaimana membangun sistem informasi berbasis *website* yang sesuai dengan kebutuhan Kelurahan Pasar Doloksanggul.

2. Bagaimana menerapkan metode *Iconix Process* dalam pengembangan sistem informasi berbasis *website* Kelurahan Pasar Doloksanggul agar proses pengembangan dapat dilakukan secara terstruktur.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Menghasilkan sistem informasi berbasis *website* yang sesuai dengan kebutuhan Kelurahan Pasar Doloksanggul.
- b. Menerapkan metode *Iconix Process* dalam pengembangan sistem informasi berbasis *website* Kelurahan Pasar Doloksanggul agar proses pengembangan dapat dilakukan secara terstruktur.

Adapun manfaat yang diharapkan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Kemudahan akses: Sistem Informasi Kelurahan Pasar Doloksanggul dapat menyediakan akses yang lebih mudah dan cepat bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi terkini mengenai kelurahan.
- b. Peningkatan efisiensi pelayanan: Sistem Informasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pengurusan surat.

1.4 Ruang Lingkup

Perancangan Sistem Informasi Kelurahan Pasar Doloksanggul Berbasis *Website* memiliki ruang lingkup sebagai berikut.

1. Sistem Informasi ini dirancang dengan menggunakan metode pengembangan *ICONIX process*.
2. Sistem Informasi ini dirancang dengan menggunakan Bahasa pemograman PHP dengan *Framework* CodeIgniter dan basis data MySQL.
3. Sistem Informasi yang dibahas pada laporan ini memiliki tiga level *user* yaitu super admin, admin dan penduduk.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan suatu gambaran yang urut dan jelas mengenai pembahasan penyusunan implementasi *Website* Kelurahan Pasar Doloksanggul dibuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I	PENDAHULUAN
	Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan laporan yang dibuat.
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
	Bab ini membahas mengenai teori-teori dan penelitian terdahulu yang menjadi landasan untuk membangun Sistem Informasi Kelurahan Berbasis <i>Website</i> di Kelurahan Pasar Doloksanggul.
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN
	Bab ini menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan dalam proses pengembangan <i>Website</i> Kelurahan Pasar Doloksanggul.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN
	Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi berdasarkan rancangan sistem dan pengujian dari sistem yang telah dibentuk.
BAB V	PENUTUP
	Bab ini berisi membahas kesimpulan dari praktik pengembangan yang sudah dilakukan dan saran penulis untuk pengembangan lebih lanjut mengenai <i>Website</i> Kelurahan Pasar Doloksanggul.