

DAFTAR PUSTAKA

- Azhari, A. R., Lubis, N., & Ngatno, N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tarif dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Penumpang Bus BRT Trans Semarang (Studi Kasus: Penumpang Bus BRT Trans Semarang koridor II). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(1), 94-104.
- Alifiah, P., Widodo, J., & Radjikan, R. (2024). Evaluasi kinerja pengoperasian Bus Trans Jatim di Kabupaten Sidoarjo Jatim. *Journal of Governance and Public Administration*, 1(4), 617–629.
- Dewi, K., & Valenzya, W. (2021). Analisa kinerja pelayanan BRT Trans Semarang. *Jurnal Teknik Sipil*, 14(1), 12–25.
- Dwimawanti, I. (2004). Kualitas pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*, 1.
- Ferdiandi, N. A., Nurwanda, A., & Anwar, A. N. R. (2024). Kualitas pelayanan publik transportasi kereta rel listrik di stasiun Kota Bekasi. *Journal of Research and Development on Public Policy*, 3(2), 172–182.
- Fitri, F. L., Cikusin, Y., & Khoiron, K. (2023). Kualitas layanan transportasi publik di Jawa Timur (Studi Kasus: Pelayanan Transportasi Publik Bus Trans Jatim Koridor I Rute Gresik–Surabaya–Sidoarjo). *Respon Publik*, 17(6), 89–95.
- Ginting, J. E. G. B. (2025). Kualitas pelayanan transportasi Bus Trans Jatim dengan menggunakan pendekatan Public Value. *Future Academia: The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 3(2), 641–649.
- Hahury, J. F. (2020). Pelayanan Publik Di Kantor Desa. *FOKUS: Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar dan Alumni Universitas Kapuas Sintang*, 18(1).
- ISWAHYUDI, R. D. (2024). *Evaluasi layanan Bus Trans Jatim Koridor II (Mojokerto–Surabaya)* (Skripsi, Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan).
- Kasiani, S., & Widiyarta, A. (2023). Persepsi kualitas pelayanan Bus Trans Jatim Koridor I (Sidoarjo–Surabaya–Gresik) sebagai transportasi publik di Jawa Timur. *JDP (Jurnal Dinamika Pemerintahan)*, 6(2), 197–216.
- Kemmala, D., et al. (2022). Analisis kelayakan halte BRT bagi penyandang disabilitas di Kecamatan Semarang Barat Koridor V. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(6).

- Kristyowati, R. (2024). Evaluasi inovasi pelayanan program Suroboyo Bus dalam mewujudkan transportasi publik berkelanjutan di Kota Surabaya, Jawa Timur. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(05), 24–34.
- Luthfiyyah, P. H. D., Yuningsih, N. Y., & Centia, S. (2024). Kualitas pelayanan transportasi publik Bus Rapid Transit (BRT) melalui Biskita Trans Pakuan Kota Bogor tahun 2022. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 4(2), 318–327.
- MIRSA, K., Astuti, P., & Taufiq, A. (2016). Kualitas pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang pada Koridor I dan II. *Journal of Politic and Government Studies*, 5(03), 273–283.
- Moenir, A. S. (2008). Manajemen pelayanan umum di Indonesia
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Manajemen pelayanan publik*.
- Pristiria, R. A., Kismartini, & Dwimawanti, I. H. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik di Kantor Pertanahan Kota Semarang. *Perspektif*, 11(2), 533–546.
- Purba, H. N. B., et al. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan penumpang transportasi Bus Trans Metro Deli Kota Medan. *Indonesian Journal of Economy and Education Economy*, 2(3), 420–427.
- Putri, D. N., Fatah, Z., & Pramudiana, I. D. (2024). Analisis pelayanan transportasi publik Feeder Wira Wiri di Kota Surabaya. *SAP*, 2(1), 83–92.
- Rahmadana, M. F., et al. (2020). *Pelayanan publik*.
- Rinaldi, R. (2012). Analisis kualitas pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 2(1), 22–34.
- Rizqi, L. N., Novaria, R., & Murti, I. (2024). Kualitas pelayanan Bus Trans Jatim terhadap kepuasan masyarakat. *Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara*, 2(1), 286–302.
- Safar, A., et al. (2024). *Transportasi Publik*. Tohar Media.
- Saraswati, M. T., Lestari, H., & Rostyaningsih, D. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat pengguna Bus Rapid Transit (BRT) di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(3), 318–331.

- Sinaga, S. M., et al. (2020). Implementasi kebijakan angkutan umum massal berbasis Bus Rapid Transit (BRT) dalam mewujudkan sistem transportasi publik perkotaan yang berkeadilan dan berkelanjutan di Provinsi DKI Jakarta. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*, 2(3), 203–220.
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep good governance dalam perspektif pelayanan publik: Sebuah tinjauan literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1).
- Shabrina, S. (2020). *Komparasi Tingkat Aksesibilitas Jaringan Transportasi Publik bagi Pekerja Ulang-Alik di Kawasan Surabaya Metropolitan Area (SMA): Studi Kasus Surabaya–Sidoarjo dan Surabaya–Gresik*. Skripsi. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Sari, Nugroho, & Widodo (2020). "Analisis Kualitas Pelayanan BRT Trans Semarang Koridor II Berdasarkan Metode SERVQUAL." *Jurnal Transportasi dan Pelayanan Publik*.

Sumber Online

- Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. (2019). *Inilah Perpres No. 80 Tahun 2019 tentang Percepatan Pembangunan Kawasan Gerbangkertosusila, BTS, dan Lingkar Selatan*. <https://setkab.go.id/inilah-perpres-no-80-2019-tentang-percepatan-pembangunan-kawasan-gerbang-kertausila-bts-dan-lingkar-selatan/>
- Detik.com. (2024). *Rute Bus Trans Jatim Lengkap Koridor 1–5*. <https://www.detik.com/jatim/berita/d-7587500/rute-bus-trans-jatim-lengkap-koridor-1-5>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. (2024). *Luas Wilayah Menurut Kabupaten/Kota*. <https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/2/ODEjMg==/luaswilayah-menurutkabupaten-kota.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. (2024). *Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur, 2020 dan 2022*. <https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/1/MjYzNCMx/penduduk-dan-laju-pertumbuhan-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-timur--2020-dan-2022.html>
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Gresik. (2025). *Kabupaten Gresik dalam angka 2025*. <https://gresikkab.bps.go.id>
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sidoarjo. (2024). *Kabupaten Sidoarjo dalam angka 2024*. <https://sidoarjokab.bps.go.id>

- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur. (2024). *Luas wilayah menurut kabupaten/kota*. <https://jatim.bps.go.id/id/statistics-table/2/ODEjMg==/luaswilayah-menurutkabupaten-kota.html>
- PPID Kabupaten Sidoarjo. (2024). *Informasi publik Kabupaten Sidoarjo*. <https://ppid.sidoarjokab.go.id/template-1/007/1715914362>
- Pemerintah Kota Surabaya. (2016). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Surabaya 2016–2021*. <https://surabaya.go.id>
- Selingkar Wilis. (2024). *Bus luxury Trans Jatim koridor 1 Gresik–Sidoarjo akan segera diluncurkan, besaran tarifnya segini*. <https://www.selingkarwilis.com/jatim/85012437579/bus-luxury-trans-jatim-koridor-1-gresik-sidoarjo-akan-segera-diluncurkan-besaran-tarifnya-segini>
- TF Bangkalan. (2024). *Video Bus Trans Jatim* [Video]. TikTok. <https://www.tiktok.com/@tfbangkalan/video/7428521870267370757>