

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS APLIKASI *ONLINE*

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi, kehidupan manusia turut berubah. Kemajuan teknologi, komunikasi dan internet sekarang ini membuat kegiatan masyarakat menjadi lebih mudah dan cepat. Sistem *online* memberikan perubahan dalam membeli barang, memesan transportasi, makanan hingga pelayanan kesehatan dilakukan secara *online*. Belakangan ini, banyak bermunculan aplikasi praktik kedokteran melalui aplikasi secara *online*. Dengan adanya pelayanan kesehatan melalui aplikasi secara *online* konsumen dapat menghemat waktu dan biaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan hukum antara para pihak dalam pelayanan kesehatan berbasis aplikasi *online* dan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen dalam pelayanan kesehatan berbasis aplikasi *online*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode yuridis normatif, menggunakan data sekunder berupa buku, artikel dan perundang-undangan yang terkait.

Penelitian ini mendapatkan hasil, yakni hubungan antara perusahaan aplikasi dan konsumen merupakan hubungan independen, hubungan antara perusahaan aplikasi dan dokter, apotek, ataupun pihak lainnya merupakan hubungan kemitraan, dan hubungan antara konsumen dengan mitra perusahaan aplikasi adalah hubungan anatara penyedia dengan pengguna dari barang dan/atau jasa. Tanggung jawab perusahaan aplikasi sebenarnya hanya sebatas mengenai penggunaan aplikasi. Sedangkan, tanggung jawab terhadap risiko yang diterima konsumen merupakan tanggung jawab dari mitra dari perusahaan aplikasi bersangkutan yang muncul akibat kelalaian dan kurang hati-hati dalam menjalankan tugas profesionalnya atau tidak dipenuhinya hak-hak konsumen yang telah diatur dalam undang-undang.

Kata kunci: **Pelayanan Kesehatan Berbasis Aplikasi *Online*, Hubungan Hukum, dan Perlindungan Hukum**

ABSTRACT

LEGAL PROTECTION TO CONSUMERS IN ONLINE APPLICATION-BASED HEALTH SERVICES

Along with the advancement of information technology, human life has also changed. The progress of technology, communication and the internet now makes community activities easier and faster. The online system provides changes in buying goods, ordering transportation, food and health services online. Lately, there have been many emerging medical practice applications through online applications. With the existence of health services through online applications consumers can save time and money. This study aims to determine legal relationships between parties in online application-based health services and to find out legal protection for consumers in online application-based health services. The research method used is a normative juridical method, using secondary data in the form of books, articles and relevant legislation.

This research gets results, namely the relationship between application companies and consumers is an independent relationship, the relationship between application companies and doctors, pharmacies, or other parties is a partnership relationship, and the relationship between consumers and application company partners is the relationship between providers and users of goods and / or services. The actual corporate responsibility of the application is limited to the use of the application. Whereas, the responsibility for the risks received by consumers is the responsibility of the partners of the relevant application companies that arise due to negligence and inadvertent conduct of their professional duties or non-fulfillment of consumer rights stipulated in the law.

Keywords: Online Application Based Health Services, Legal Relations, and Legal Protection