

ABSTRAK

Latent Dirichlet Allocation (LDA) dalam pemodelan topik bertujuan untuk menemukan topik-topik tersembunyi secara otomatis dan sistematis dari data teks. Ulasan pengguna merupakan data teks tidak terstruktur, sehingga diperlukan metode yang mampu mengidentifikasi pola serta hubungan antar topik yang tersembunyi di dalam data tersebut. LDA dipilih karena merupakan metode probabilistik yang relatif sederhana, namun efektif dalam melakukan pemodelan topik. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa ulasan pengguna aplikasi Halodoc, aplikasi layanan kesehatan digital yang paling banyak digunakan di Indonesia, yang diperoleh melalui proses *web scrapping* dari Google Play Store. Pemodelan topik dilakukan menggunakan metode LDA, dengan evaluasi kualitas topik berdasarkan metrik *Normalized Pointwise Mutual Information* (NPMI) untuk menentukan jumlah topik optimal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat empat topik optimal, dengan *coherence score* sebesar 0,0167. Metode ini bermanfaat karena mampu menyederhanakan kumpulan data teks yang besar dan tidak terstruktur menjadi informasi yang ringkas, sistematis, dan mudah diinterpretasikan.

Kata Kunci: Pemodelan Topik, *Latent Dirichlet Allocation*, Koherensi Topik, Ulasan Pengguna, Halodoc