

ABSTRAK

Analisis sentimen pada komentar media sosial menjadi semakin penting seiring meningkatnya aktivitas digital masyarakat Indonesia. Namun, karakteristik teks media sosial yang cenderung pendek, tidak baku, dan kaya slang menghadirkan tantangan signifikan dalam proses klasifikasi otomatis. Penelitian ini membandingkan performa dua model *Transformer* modern, yaitu *IndoBERT-base-p1* dan *DeBERTa-v3-base*, dalam mengklasifikasikan sentimen komentar Instagram Reels berbahasa Indonesia. Data yang digunakan terdiri dari 60.000 sampel berlabel untuk pelatihan, 4.461 data untuk validasi, serta 4.461 komentar hasil *scraping* sebagai *test set*. Seluruh data melalui tahapan *preprocessing* berupa *lowercasing*, normalisasi *slang*, konversi emoji, penghapusan elemen *non-alfanumerik*, dan tokenisasi menggunakan *tokenizer* masing-masing model. Penelitian ini mengikuti alur kerja yang meliputi pengumpulan data, pembersihan teks, *encoding* label, tokenisasi, *fine-tuning* model selama tiga *epoch*, dan evaluasi menggunakan metrik *Accuracy* serta *F1-Macro* yang relevan untuk klasifikasi multikelas dengan potensi ketidakseimbangan distribusi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *IndoBERT-base-p1* memberikan performa terbaik dengan nilai *Accuracy* sebesar 0,9213 dan *F1-Macro* sebesar 0,8892 pada *test set*. Sementara itu, *DeBERTa-v3-base* memperoleh *Accuracy* sebesar 0,7848 dan *F1-Macro* 0,6717, yang mengindikasikan bahwa arsitektur *disentangled attention* belum mampu mengungguli model pra-latih khusus Bahasa Indonesia ketika diterapkan pada teks informal media sosial. Temuan ini menegaskan bahwa model *monolingual* lebih adaptif terhadap karakteristik linguistik dan variasi bahasa pengguna Indonesia. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi pengembangan sistem analisis sentimen otomatis yang lebih akurat untuk kebutuhan industri digital, pemantauan opini publik, serta optimalisasi strategi komunikasi pada platform media sosial.

Kata Kunci: analisis sentimen, *DeBERTa-v3-base*, *IndoBERT-base-p1*, komentar Instagram, model *Transformer*