

ABSTRAK

Produk salah satu Asuransi BUMIDA adalah asuransi Asuransi siswakoe yang digunakan untuk pelajar sekolah yang berguna untuk mengasuransikan kecelakaan diri yang berada dilingkup sekolah, asuransi ini akan diwalikan oleh salah satu guru dari siswa tersebut. Tetapi dalam kenyataanya terdapat kasus penolakan klaim oleh Asuransi Bumida Syariah Cabang Semarang yang mengganjal, yaitu kasus yang dialami oleh siswa SMK TEUKU UMAR Semarang yang tertelan jarum karena sedang memasang jilbab. Kasus ini diteliti dengan menggunakan metode yuridis empiris yang mewawancarai bagian klaim Asuransi BUMIDA Syariah Cabang Semarang dan didukung lampiran-lampiran bukti klaim. Kasus tersebut yang berawal dari penolakan klaim tertelanya jarum karena pihak dari Asuransi BUMIDA menganggap bahwa jarum yang digunakan di tangan bisa berada mulut tertanggung. Kronologi tertelanya jarum tersebut dianggap tidak masuk akal. Guru Bimbingan Konseling ini berusaha untuk mencairkan klaim dengan cara *Lobbying* dan berkahir dengan pencairan klaim yang berasal dari dana Taktis.

Kata Kunci : Penolakan Klaim, tertelanya jarum

Abstract

One of the BUMIDA Insurance products is Siswakoe Insurance which is used for school students which is useful for insuring personal accidents in the scope of the school, this insurance will be guaranteed by one of the teachers of the student. But in reality there was a case of rejecting a claim by the Semarang branch of Bumida Syariah Insurance which was a lump, that is a case experienced by students of TEUKU UMAR Vocational High School Semarang who were swallowed by needles because they were wearing hijab. This case was examined using an empirical juridical method which interviewed the BUMUDA Syariah Semarang Branch Insurance claim section and supported attachments of proof of claim. The case originated from the rejection of the claim for delays in the needle because the party from BUMIDA Insurance considered that the needle used in the hand could be the mouth of the insured. The chronology of swallowing the needle is considered absurd. This Counseling Guidance Teacher seeks to disburse claims with lobbying and ends with the disbursement of claims originating from Tactical funds.

Key Words: The refusal of the claim, a Needle