

DAFTAR PUSTAKA

- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(3), 1104–1116.
- Apriliana, L. Z., & Jaya, N. S. P. (2019). Efektivitas Penggunaan E–Tilang Terhadap Pelanggaran Lalu Lintas Di Polres Magelang. *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 5(2), 1.
- Armadani, M., Kambolong, M., & Elwan, L. O. M. (2023). Efektivitas penerapan program e-tilang dalam mewujudkan penegakan hukum lalu lintas di Polda Sultra. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 9(3).
- Astuti, A. D. (t.t.). Penerapan Tilang Elektronik dan Pengaruhnya terhadap Pelanggaran Pasal 359 KUHP di Kota Semarang. *RECIDIVE*, 9(1), 9–15.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2023). Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Jawa Tengah (Unit), 2019–2021. Diakses dari <https://jateng.bps.go.id/>
- Basri, M., & Aarsal, T. (2022). Efektivitas dan Efisiensi Kerja Pegawai terhadap Kinerja Organisasi Publik. Deepublish.
- Chusminah, C., Haryati, R. A., & Kristiani, D. (2018). Efektifitas Implementasi E-Tilang Kendaraan Bermotor Dalam Rangka Tertib Berlalu Lintas Pada Korps Lalu Lintas Polri. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 2(2), 217–224.
- Dolang, V. H. (2021). Efektivitas Penanganan Tilang Elektronik bagi Pelanggar Lalu Lintas Kendaraan Bermotor di Kota Makassar (Doctoral dissertation, Universitas Bosowa).
- Dwiyuliana, D., Yani, M., Sunardi, A., Mursalim, E., Sulistyani, R. D., & Hamka, H. (2022). Efektivitas Penerapan Tilang Elektronik terhadap Penindakan dan Pencegahan Pelanggaran Lalu Lintas di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 2127–2134.
- Edward III, George C. (1980). *Implementing Public Policy*. Congressional Quarterly Press.
- Fansuri, A., Danil, E., & Elvandari, S. (2019). The Implementation of Presumption of Innocent in E-Tilang in Padang Panjang District

- Court. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 6(5), 413–426.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Gava Media.
- Hermawan, A. (2021). *Metodologi Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran*. Kencana.
- Hidayat, T., Semendawai, A. H., & Mawadi, H. (2022). Efektifitas Penindakan Tindak Pidana Pelanggaran Lalu Lintas Menggunakan E-Tilang (Studi Kasus Satlantas Polrestabes Bandung). *VERITAS*, 8(2), 166–190.
- Hidayati, I. Y., & Febriharjati, S. (2016). *Pengembangan Transportasi Berkelanjutan di Kota Semarang*. Tugas Akhir, Universitas Diponegoro.
- Indri, A. K. (2018). *Pelaksanaan Kebijakan E-Tilang dalam Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Padang* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Katili, A. Y. (2015). Faktor-Faktor Penghambat Efektivitas Kerja Petugas Pelaporan Progres Fisik dan Keuangan. *Publik*, 2(1), 21–30.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2016 tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas (E-Tilang)*.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2021). *Pedoman Pelaksanaan ETLE Nasional Presisi*. Korlantas Polri.
- Kharisma, D., & Yuniningsih, T. (2017). Efektivitas Organisasi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP). *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 770–781.
- Marwiyah, S. (2023). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Digitalisasi*. Universitas Panca Marga Press.
- Muhtari, M. (2023). *Analisis Efektivitas Pelaksanaan ETLE bagi Pelanggar Lalu Lintas* (Doctoral dissertation, Universitas Bosowa).
- Nurafiqah, D., & Suri, D. M. (2024). Efektivitas penerapan program e-tilang pada Satlantas Polresta Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1).
- Polres Semarang. (2023). *Hari Terakhir Operasi Keselamatan Lalu Lintas Candi 2023*. Diakses dari <https://humas.polri.go.id/>
- Prabawa, P. G., Warsono, H., & Dwimawanti, I. H. (2021). *Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Pusat*

- Kontrol Penegakan Pelanggaran Elektronik. *PERSPEKTIF*, 10(1), 18–25.
- Prawitasari, N. Y., & Setyawan, A. A. (2023). Implementation of Violation of E-Tilang Regulations. *BIRCI-Journal*, 6(1), 56–66.
- Putra, R. S. (2023). Efektivitas Organisasi Publik dalam Pelayanan Masyarakat. Penerbit Andi.
- Rakhmadani, S. (2017). Analisis Penerapan e-Tilang dalam Mewujudkan Good Governance di Indonesia. *Prosiding SNaPP*, 7(3), 663–671.
- Rustam, R., Hanim, L., & Sugiharto, R. S. (2022). The Legal Effectiveness of Application of E-Tilang (E-Tilang). *Law Development Journal*, 4(2), 247–254.
- Setioko, A., Widodo, J., & Saputra, R. A. (2023). Manajemen Pelayanan Publik. Penerbit Litnus.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D (Cetakan ke-3). Alfabeta.
- Suroso, J. (2022). Angka Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Magelang Meningkat 52 Persen. Diakses dari <https://magelangekspres.disway.id/>
- Wahyu, A. K., & Tukiman, T. (2022). Efektivitas Program E-TLE dalam Menangani Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya. *Jurnal Sosial Ekonomi dan Humaniora*, 8(3), 339–346.
- Wardhana, A. (2024). Efektivitas Organisasi dan Kinerja Sektor Publik. Rajawali Pers.
- Wayne, A. M. (2020). Efektivitas Penerapan E-Tilang dalam Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas di Polres Banyumas. *Police Studies Review*, 4(1), 57–120.