

**PENERAPAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) DALAM
UPAYA PENGURANGAN KERUSAKAN *FEED* DI GUDANG PT YCH
INDONESIA *SUPPLY POINT* BOYOLALI (CARGILL)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik**

Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : 'Aisyah Rachma Azzahra

NIM : 40011321650122

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“and Allah is the best planner”

“Someday you’ll find that you are brighter than the star, just be strong, just be brave, kaulah bintang hidupmu”

(Cherrybelle)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat dan terima kasih kepada:

Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan tiada henti; kepada adik yang menjadi sumber semangat dan kebahagiaan; serta kepada diri sendiri yang telah berjuang dengan tekun dan penuh dedikasi dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini. Semoga setiap langkah yang diambil membawa berkah dan kesuksesan di masa depan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Metode *Root Cause Analysis* (RCA) dalam Upaya Pengurangan Kerusakan *Feed* di Gudang PT YCH Indonesia *Supply Point* Boyolali (Cargill)

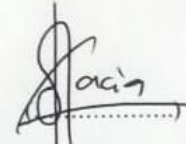
Nama : 'Aisya Rachma Azzahra

NIM : 40011321650122

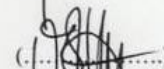
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

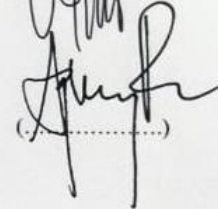
Dosen Pembimbing
Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.
NIP. 199107092018072001



Dosen Penguji 1:
Suwandi, S.A.P., M.Si.
NIP. 199004122019031007

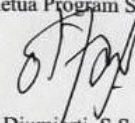


Dosen Penguji 2:
Agung Budiatmo, S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001



Semarang, 16 Juni 2025

Ketua Program Studi



Titik Djumarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : 'Aisyah Rachma Azzahra
Nomor Induk Mahasiswa 40011321650122
Tempat/Tanggal Lahir : Pekalongan, 7 Agustus 2003
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Kauman No. 25, RT/RW 008/004, Kab. Pekalongan,
Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Penerapan Metode *Root Cause Analysis* (RCA) dalam Upaya Pengurangan Kerusakan *Feed* di Gudang PT YCH Indonesia *Supply Point* Boyolali (Cargill)** adalah sepenuhnya hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiarisme karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata hasil karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 Mei 2025

Pembuat Pernyataan

'Aisyah Rachma Azzahra

NIM. 40011321650122

ABSTRAK

Pengelolaan gudang yang efisien merupakan aspek krusial dalam industri agribisnis, terutama bagi PT YCH Indonesia *Supply Point* Boyolali (Cargill), yang menghadapi tantangan signifikan terkait kerusakan *feed*. Kerusakan ini, yang meliputi sobek, bocor, kontaminasi, dan degradasi fisik pada kemasan, dapat berdampak negatif terhadap kualitas produk dan efisiensi operasional, serta berpotensi untuk menimbulkan kerugian finansial yang substansial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab kerusakan *feed* dan merumuskan solusi yang efektif untuk mengurangi dampak tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus, dimana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan analisis dokumen terkait operasional gudang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kurangnya prosedur kerja yang jelas merupakan penyebab utama kerusakan *feed*. Selain itu, penerapan metode *Root Cause Analysis* (RCA) berhasil mengidentifikasi faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kerusakan tersebut. Sebagai solusi, penelitian ini merekomendasi penyusunan *One Point Lesson* (OPL) untuk meningkatkan pemahaman dan kepatuhan pekerja terhadap prosedur operasional, serta penguatan sistem pengendalian kualitas di gudang. Dengan implementasi OPL, diharapkan kerusakan *feed* dapat diminimalkan, sehingga kualitas produk dan efisiensi operasional dapat ditingkatkan secara signifikan.

Kata Kunci: Efisiensi Operasional, Kerusakan *Feed*, Manajemen Gudang, *Root Cause Analysis*

ABSTRACT

Efficient warehouse management is a crucial aspect in the agribusiness industry, particularly for PT YCH Indonesia Supply Point Boyolali (Cargill), which faces significant challenges related to feed damage. This damage, which includes tearing, leaking, contamination, and physical degradation of packaging, can negatively impact product quality and operational efficiency, as well as potentially incur substantial financial losses. This study aims to analyze the causes of feed damage and formulate effective solutions to mitigate its impact. The research employs a qualitative approach with a case study design, where data is collected through in-depth interviews, direct observations, and document analysis related to warehouse operations. The findings indicate that the primary causes of feed damage are the lack of clear work procedures. Additionally, the application of Root Cause Analysis (RCA) successfully identifies the contributing factors to this damage. As a solution, this study recommends the development of a One Point Lesson (OPL) to enhance workers' understanding and compliance with operational procedures as well as to strengthen the quality control system in the warehouse. With the implementation of OPL, it is expected that feed damage can be minimized, thereby significantly improving product quality and operational efficiency.

Keyword: *Feed Damage, Operational Efficiency, Root Cause Analysis, Warehouse Management*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, penulis mengungkapkan rasa terima kasih atas kasih dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PENERAPAN METODE ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) DALAM UPAYA PENGURANGAN KERUSAKAN FEED DI GUDANG PT YCH INDONESIA *SUPPLY POINT* BOYOLALI (Cargill)”**. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis sangat berterima kasih atas dukungan yang tak ternilai, baik berupa ucapan maupun tindakan nyata. Dorongan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak menjadi sumber kekuatan utama dalam menghadapi tantangan. Penulis menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dan mendukung, diantaranya:

1. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi.
2. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M., selaku Dosen Wali serta Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan dukungan luar biasa selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Bantuan dan bimbingan yang diberikan dalam menghadapi berbagai tantangan perkuliahan serta ilmu yang telah disampaikan sangat berarti bagi penulis.

3. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik atas ilmu, inspirasi, dan bimbingan yang menjadi fondasi kuat dalam perjalanan akademik penulis serta membentuk karakter profesional.
4. PT YCH Indonesia *Supply Point* Boyolali – Cargill, atas dukungan dan kerja sama yang luar biasa serta kontribusi dan komitmen tim.
5. Kepada sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan kehadiran yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian bukan hanya memberikan semangat, tetapi juga membuat perjalanan ini menjadi lebih seru dan penuh warna.
6. Terakhir, ucapan apresiasi kepada diri sendiri yang telah melewati segala tantangan dan drama yang datang. Tak hanya menyelesaikan tugas akhir, tetapi juga perjalanan untuk terus mengembangkan diri, belajar dari gagal, dan tetap semangat mengejar visi ke depan. Setiap langkah, baik kesuksesan maupun kegagalan, penulis belajar untuk terus melangkah dengan keyakinan bahwa setiap usaha memiliki makna dan nilai tersendiri. *Proud to myself, always.*

Penulis,

‘Aisya Rachma Azzahra

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Kajian Teori.....	16
2.1.1. Manajemen Pergudangan	16
2.1.2. Gudang	19
2.1.2. <i>Damage Goods</i>	25
2.1.3. <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	28
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
2.3. Alur Kerangka Penelitian.....	46
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
3.1. Pendekatan Penelitian.....	47
3.2. Fokus dan Lokasi Penelitian	48
3.2.1. Fokus Penelitian.....	48
3.2.2. Lokasi Penelitian	48
3.3. Fenomena Penelitian.....	49
3.4. Sumber Data	49

3.5.	Penentuan Informan Penelitian	51
3.6.	Instrumen Penelitian	52
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7.1.	Observasi	53
3.7.2.	Wawancara	53
3.8.	Teknik Analisis Data	54
3.9.	Triangulasi Data	56
BAB IV		58
PEMBAHASAN		58
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	60
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.1.4.	Tugas dan Fungsi Masing-masing Bagian	61
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	64
4.2.1.	Penerapan Metode <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) di PT YCH Indonesia <i>Supply Point</i> Boyolali (Cargill)	65
4.2.2.	Analisis Penyebab Kerusakan <i>Feed</i> di Gudang PT YCH Indonesia <i>Supply</i> <i>Point</i> Boyolali (Cargill) dengan Metode Diagram <i>Fishbone</i>	67
4.2.3.	Upaya untuk Mengurangi Kerusakan <i>Feed</i> di PT YCH Indonesia <i>Supply</i> <i>Point</i> Boyolali (Cargill)	79
4.3.	<i>Output</i> Penelitian Terapan	83
BAB V		92
PENUTUP		92
5.1.	Kesimpulan.....	92
5.2.	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN - LAMPIRAN		98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. KPI Cargill 2024.....	9
Gambar 2.1. Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	31
Gambar 2.2. Alur Kerangka Penelitian	46
Gambar 4.1. Logo YCH Group	59
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT YCH Indonesia <i>Supply Point</i> Boyolali (Cargill).....	61
Gambar 4.3. Diagram <i>Fishbone</i> PT YCH Indonesia <i>Supply Point</i> Boyolali (Cargill).....	68
Gambar 4.4. <i>Layout</i> Gudang PT YCH Indonesia <i>Supply Point</i> Boyolali (Cargill).....	72
Gambar 4.5. OPL untuk Penyusunan <i>Feed</i> ke Pallet	84
Gambar 4.6. OPL untuk Penataan Pallet.....	86
Gambar 4.7. OPL untuk Pengoperasian <i>Forklift</i>	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Throughput Feed</i> Februari - Oktober 2024	6
Tabel 1.2. Persentase <i>Damage Feed</i>	8
Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1. Fenomena Penelitian.....	49
Tabel 3.2. Informan Penelitian	52
Tabel 4.1. Tugas dan Fungsi Masing-masing Bagian	61
Tabel 4.2. Persentase Penyebab Kerusakan per Kategori <i>Damage Feed</i> PT YCH Indonesia <i>Supply Point</i> Boyolali (Cargill) Agustus – Oktober 2024	77