

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

Bagian 1: Data Demografi

(Pilih atau isi yang sesuai. Bagian ini membantu menganalisis perbedaan berdasarkan profil responden)

1. Nama:

2. Jenis Kelamin:

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan
- ☐ Lainnya / Tidak ingin disebutkan

3. Usia:

- ☐ < 18 tahun
- ☐ 18-25 tahun
- ☐ 26-35 tahun
- ☐ 36-45 tahun
- ☐ > 45 tahun

4. Jenis Disabilitas yang Anda Miliki:

(Jika Anda memiliki lebih dari satu jenis disabilitas, centang semua yang sesuai.

Jawaban ini bersifat rahasia dan hanya untuk tujuan penelitian.)

- ☐ Disabilitas netra
- ☐ Disabilitas pendengaran (tuli)

- ☐ Disabilitas fisik/daksa
- ☐ Disabilitas intelektual/kognitif
- ☐ Disabilitas mental/psikososial
- ☐ Lainnya (sebutkan: _____)

5. Pendidikan Terakhir:

- ☐ SD/Sederajat
- ☐ SMP/Sederajat
- ☐ SMA/Sederajat
- ☐ Diploma/Sarjana
- ☐ Pascasarjana/Lainnya

6. Frekuensi Penggunaan Layanan *Jakarta Smart City* (misalnya, aplikasi JAKI atau website smartcity.go.id):

- ☐ Setiap hari
- ☐ 2-3 kali seminggu
- ☐ 1 kali seminggu
- ☐ Jarang (kurang dari 1 kali sebulan)
- ☐ Tidak pernah

7. Perangkat yang Biasa Digunakan untuk Mengakses Layanan Tersebut:

- ☐ Smartphone (Android/iOS)
- ☐ Komputer/Laptop
- ☐ Tablet

Bagian 2: Aksesibilitas Digital Layanan *Jakarta Smart City*

Berikut ini mengukur hambatan berdasarkan prinsip WCAG: *Perceivable*, *Operable*, *Understandable*, dan *Robust*. Jawab berdasarkan pengalaman Anda.

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIRASAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Indikator <i>Perceivable</i> (Informasi dapat diterima secara sensorik)				
	a.	Kontras warna teks rendah, menyulitkan pembacaan bagi penyandang disabilitas penglihatan.			
	b.	Gambar atau ikon pada Aplikasi JAKI sering tidak memiliki teks alternatif (<i>alt text</i>), sehingga sulit dipahami oleh saya.			
	c.	Audio/video informasi tidak disertai subtitle atau transkrip.			
	d.	Ukuran font atau elemen visual pada aplikasi JAKI terlalu kecil, membuat saya kesulitan menerima informasi.			

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIRASAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2.	Indikator <i>Operable</i> (Navigasi mudah dioperasikan)				
	a.	Popup atau elemen dinamis tidak mengganggu navigasi.			
	b.	Waktu respons aplikasi (seperti batas waktu saat mengisi form) sudah cukup untuk menyelesaikan input data.			

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIRASAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3.	Indikator <i>Understandable</i> (Konten mudah dipahami)				
	a. Sebagian teks dalam aplikasi masih menggunakan bahasa atau istilah teknis yang kurang saya pahami.				
	b. Instruksi untuk menggunakan fitur, termasuk cara melaporkan masalah, tidak disampaikan dengan jelas.				
	c. Form input data pada fitur laporan warga memiliki petunjuk yang jelas dan mudah dipahami.				
	d. Konten informasi publik (seperti layanan berita atau panduan) disusun secara logis dan mudah diikuti oleh pengguna.				

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIRASAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4.	Indikator <i>Robust</i> (Kompatibel dengan teknologi bantu)				
	a. Aplikasi tidak kompatibel dengan pembaca layar (seperti NVDA atau JAWS).				
	b. Perangkat input alternatif (misalnya, joystick atau switch) tidak didukung, menghambat penggunaan saya.				
	c. Aplikasi sering crash atau tidak stabil saat digunakan dengan software bantu disabilitas saya.				
	d. Kompatibilitas aplikasi dengan browser atau perangkat mobile masih terbatas, sehingga teknologi bantu tidak selalu berfungsi optimal.				

Bagian 3: Hak Akses Informasi bagi Kelompok Rentan (Teori 2)

Bagian ini mengukur hambatan hak akses informasi bagi penyandang disabilitas sebagai kelompok rentan, termasuk aksesibilitas teknologi, keterbukaan informasi, dan fasilitas inklusif.

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIGUNAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1.	Kemudahan kelompok rentan dalam mengakses fitur <i>Jakarta Smart City</i> .				
	a.	Saya mengalami kesulitan mengakses fitur utama aplikasi <i>Jakarta Smart City</i> (misalnya, pelaporan masalah) karena antarmuka yang tidak ramah bagi penyandang disabilitas.			
	b.	Fitur pencarian informasi pada portal smart city masih memerlukan kemampuan teknis yang tinggi bagi penyandang disabilitas.			
	c.	Akses ke data real-time (seperti status lalu lintas atau layanan publik) sering terhambat oleh kecepatan loading yang lambat pada			

		perangkat saya.				
	d.	Integrasi aplikasi JAKI dengan layanan lain (seperti e-wallet untuk pembayaran) mudah digunakan oleh berbagai kelompok pengguna, termasuk penyandang disabilitas.				

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIRASAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2.	Ketersediaan fitur inklusif (misalnya, pembaca layar untuk tunanetra, subtitle untuk teman tuli)				
	a.	Fitur pembaca layar (<i>screen reader</i>) tidak tersedia atau tidak berfungsi dengan baik pada aplikasi <i>Jakarta Smart City</i> .			
	b.	Video atau audio informasi publik di portal smart city sudah memiliki subtitle, sehingga mudah diakses oleh pengguna dengan hambatan pendengaran..			
	c.	Tidak ada opsi zoom atau pembesaran teks yang memadai untuk penyandang disabilitas penglihatan parsial.			
	d.	Fitur haptic feedback (getaran untuk navigasi) atau suara panduan tidak tersedia, menyebabkan hambatan bagi kelompok rentan motorik.			

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIGUNAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3.	Kejelasan dan keterbukaan informasi yang disediakan oleh <i>Jakarta Smart City</i> bagi penyandang disabilitas				
	a. Informasi yang disediakan oleh <i>Jakarta Smart City</i> sering tidak jelas atau ambigu.				
	b. Data terbuka (open data) tentang layanan publik belum disajikan dalam format yang mudah dibaca dan dipahami oleh penyandang disabilitas.				
	c. Keterbukaan informasi tentang program pemerintah (misalnya, bantuan sosial) terbatas, sehingga saya sebagai merasa tertinggal.				
	d. Informasi pada aplikasi Smrt City jarang diperbarui dan kurang transparan, sehingga menyulitkan saya dalam mengakses perubahan kebijakan.				

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIGUNAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4.	Aksesibilitas informasi bagi kelompok rentan terkait kebijakan dan layanan pemerintah				
	a. Kebijakan pemerintah di <i>Jakarta Smart City</i> sulit diakses penyandang disabilitas karena format digitalnya belum inklusif.				
	b. Informasi layanan pemerintah (misalnya, prosedur perizinan) tidak disediakan dalam bahasa sederhana atau adaptasi untuk kelompok rentan.				
	c. Akses ke dokumen kebijakan (seperti PDF laporan) terhambat karena tidak ada versi audio atau braille digital.				
	d. Portal smart city tidak menyediakan ringkasan eksekutif kebijakan yang ringkas, membuat kelompok rentan seperti saya overload informasi.				

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIGUNAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5.	Adanya fitur atau fasilitas yang mendukung kelompok rentan dalam mengakses informasi (misalnya, subtitle dan bahasa isyarat)				
	a. Fitur subtitle otomatis atau bahasa isyarat (sign language) tidak tersedia pada <i>Jakarta Smart City</i> , sehingga menghambat saya.				
	b. Tidak ada fasilitas dukungan seperti chatbots dengan opsi teks-ke-suara untuk penyandang disabilitas kognitif pada layanan smart city.				
	c. Elemen interaktif (misalnya, form feedback) tidak dilengkapi fasilitas inklusif seperti auto-complete untuk kelompok rentan motorik.				
	d. Fasilitas adaptasi (seperti mode high-contrast) tidak ada, menyebabkan hambatan akses informasi.				

No	RINCIAN PERTANYAAN	DAPAT DIRASAKAN			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
6.	Ketersediaan saluran informasi alternatif yang mudah diakses oleh kelompok rentan				
	a. Saluran alternatif seperti hotline SMS atau email tidak responsif bagi kelompok rentan yang kesulitan menggunakan aplikasi digital <i>Jakarta Smart City</i> .				
	b. Informasi publik tidak disediakan melalui radio komunitas atau media cetak alternatif, sehingga penyandang disabilitas terisolasi dari layanan smart city.				
	c. Opsi akses <i>offline</i> (misalnya, download PDF sederhana) tidak memadai untuk kelompok rentan di daerah dengan koneksi internet buruk.				
	d. Pusat bantuan fisik atau helpline untuk <i>smart city</i> tidak inklusif, membuat saluran alternatif sulit dijangkau oleh penyandang disabilitas.				

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2.1 Surat Izin Penelitian ke Yayasan Difabel Mandiri Indonesia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7465407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

Nomor : 01159/UN7.F7/PP/X/2025
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Wakil Kepala Yayasan Difabel Mandiri Indonesia
Gg. H. Jangkung, RT.002/RW.03, Cipete, Kota,
Kota Tangerang, Banten 15142

Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro untuk menyelesaikan studinya diwajibkan untuk membuat tugas akhir. Sehubungan dengan hal tersebut mohon sekiranya dapat diberikan izin bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro untuk dapat melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data di Yayasan Difabel Mandiri Indonesia.

Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama	: MUTIARA TRI APRIYANI CAHYADI
Nomor Induk Mahasiswa	: 14010122130062
Alamat Rumah	: Jl. Agung Utara 3 B/20, Kelurahan Sunter Agung, Kecamatan Tanjung Priok, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta, 14350.
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan
Judul Penelitian	: Analisis Tingkat Hambatan Akses Informasi Publik oleh Penyandang Disabilitas terhadap Layanan Jakarta Smart City
Alamat Email	: mutiaracahyadi60@gmail.com
Nomor Telepon	: 087888282632

Atas perkenan dan perhatiannya disampaikan terimakasih.

Semarang, 13 Oktober 2025


Dekan
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Lampiran 2.2 Surat Izin Penelitian ke NPCI DKI Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7465407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

Nomor : 01142/UN7.F7/PP/X/2025

Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala NPCI DKI Jakarta

Jl. Duren Sawit Timur No.16 Blok L1,
RT.2/RW.11, Duren Sawit, Kec. Duren Sawit,
Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 13440.

Dalam rangka mempersiapkan penulisan Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro maka mohon izin untuk melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data dengan melakukan wawancara kepada Yasin Onasie/ Kepala NPCI DKI Jakarta

Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama : MUTIARA TRI APRIYANI CAHYADI
Nomor Induk Mahasiswa : 14010122130062
Judul : Analisis Tingkat Hambatan Akses Informasi Publik oleh
Penyandang Disabilitas terhadap Layanan Jakarta Smart City
Alamat Rumah : Jl. Agung Utara 3 B/20, Kelurahan Sunter Agung, Kecamatan
Tanjung Priok, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta, 14350.
Alamat Email : mutiaracahyadi60@gmail.com
Nomor Telepon : 087888282632

Atas perkenan dan perhatiannya disampaikan terimakasih.

Semarang, 13 Oktober 2025



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Lampiran 2.3 Surat Izin Penelitian ke NPC Jakarta Timur



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7465407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

Nomor : 01143/UN7.F7/PP/X/2025

Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala NPCI Jakarta Timur

Jl. Radin Inten II, Duren Sawit, Kec. Duren
Sawit, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta, 13440.

Dalam rangka mempersiapkan penulisan Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro maka mohon izin untuk melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data dengan melakukan wawancara kepada Dwi Retno S/ Ketua NPC Jakarta Timur

Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama	: MUTIARA TRI APRIYANI CAHYADI
Nomor Induk Mahasiswa	: 14010122130062
Judul	: Analisis Tingkat Hambatan Akses Informasi Publik oleh Penyandang Disabilitas terhadap Layanan Jakarta Smart City
Alamat Rumah	: Jl. Agung Utara 3 B/20, Kelurahan Sunter Agung, Kecamatan Tanjung Priok, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta, 14350.
Alamat Email	: mutiaracahyadi60@gmail.com
Nomor Telepon	: 087888282632

Atas perkenan dan perhatiannya disampaikan terimakasih.

Semarang, 13 Oktober 2025



Dekan
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Lampiran 2.4 Surat Izin Penelitian ke SLB C Bhakti Luhur



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7465407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

Nomor : 01160/UN7.F7/PP/X/2025

Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala SLB C Bhakti Luhur Jakarta
Jl. Merak II Jaya Sektor I No.39, RT.2/RW.8,
Bintaro, Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta
Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12330

Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro untuk menyelesaikan studinya diwajibkan untuk membuat tugas akhir. Sehubungan dengan hal tersebut mohon sekiranya dapat diberikan izin bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro untuk dapat melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data di SLB C BHAKTI LUHUR.

Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama	: MUTIARA TRI APRIYANI CAHYADI
Nomor Induk Mahasiswa	: 14010122130062
Alamat Rumah	: Jl. Agung Utara 3 B/20, Kelurahan Sunter Agung, Kecamatan Tanjung Priok, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta, 14350.
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan
Judul Penelitian	: Analisis Tingkat Hambatan Akses Informasi Publik oleh Penyandang Disabilitas terhadap Layanan Jakarta Smart City
Alamat Email	: mutiaracahyadi60@gmail.com
Nomor Telepon	: 087888282632

Atas perkenan dan perhatiannya disampaikan terimakasih.

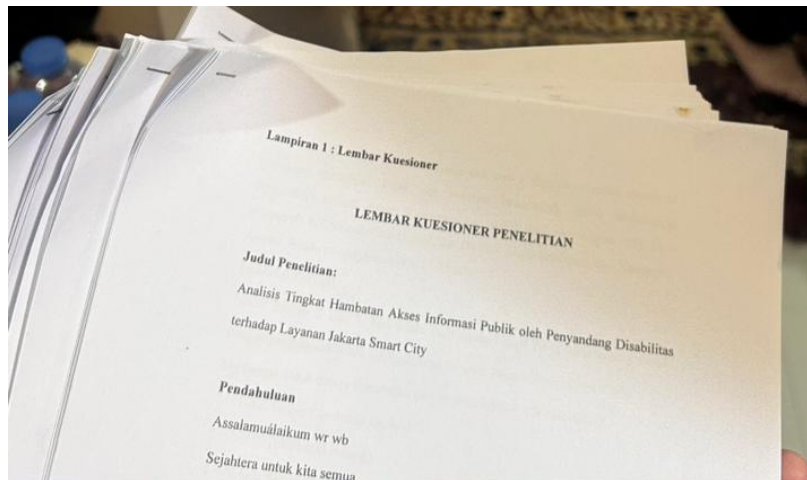
Semarang, 13 Oktober 2025



Dr. Des. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Lampiran 3 Dokumentasi Pengambilan Data

Lampiran 3.1 Penyebaran Kuesioner ke Penyandang Disabilitas



Lampiran 3.2 Dokumentasi Sosialisasi *Jakarta Smart City*

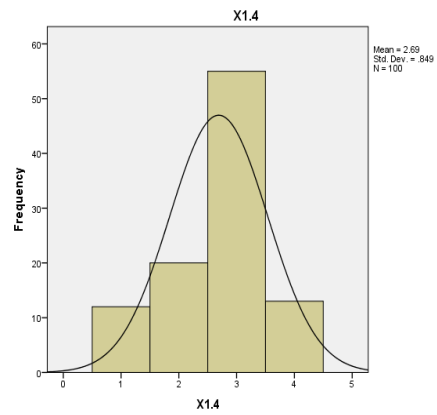
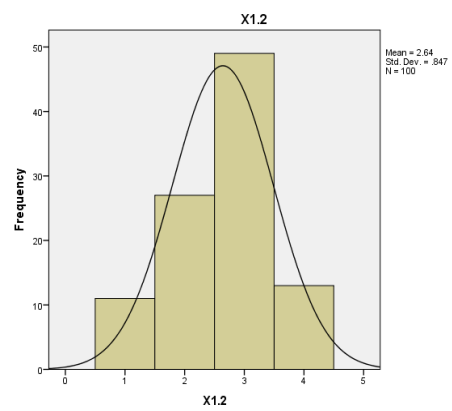
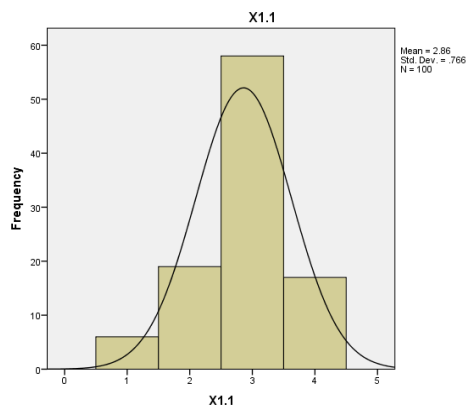


**Lampiran 3.3 Dokumentasi Observasi Lapangan dan Wawancara Terbatas
ke SLB C Bhakti Luhur**

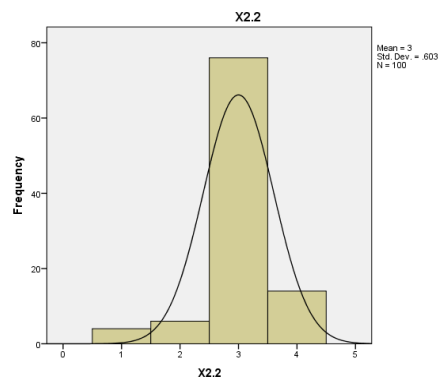
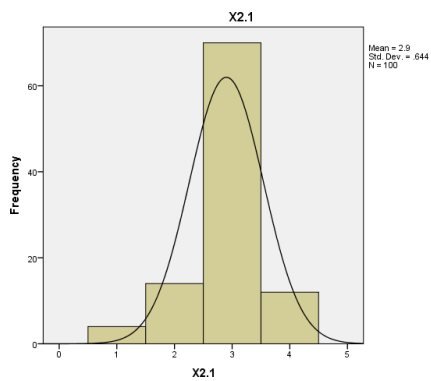


Lampiran 6 Statistik Deskriptif

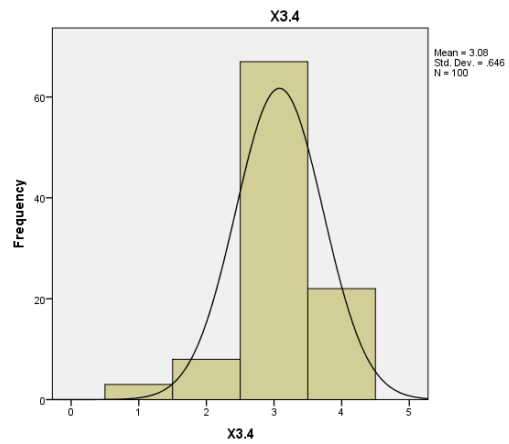
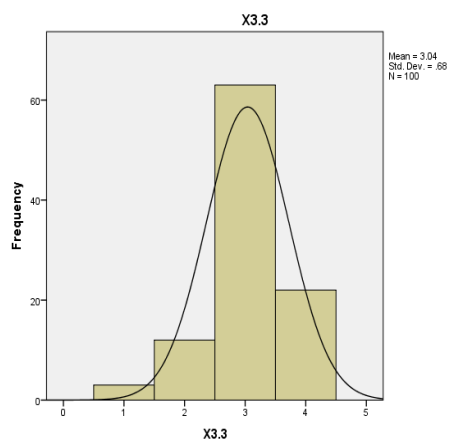
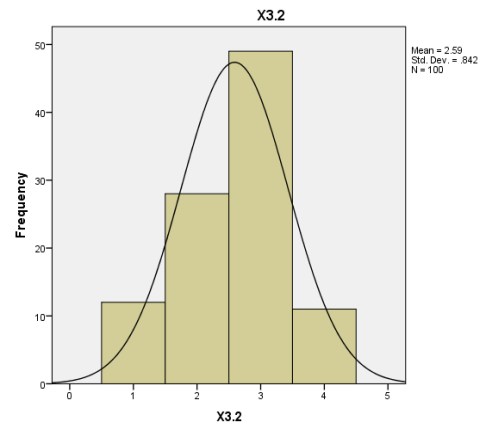
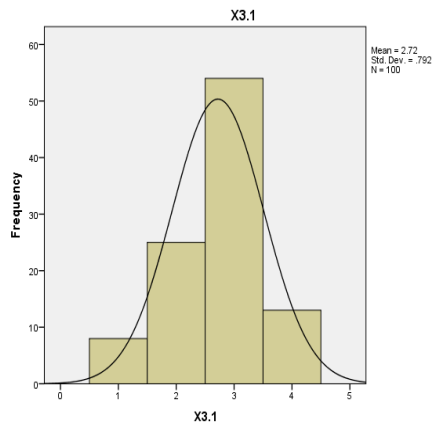
1. Dimensi *Perceivable* (X1)



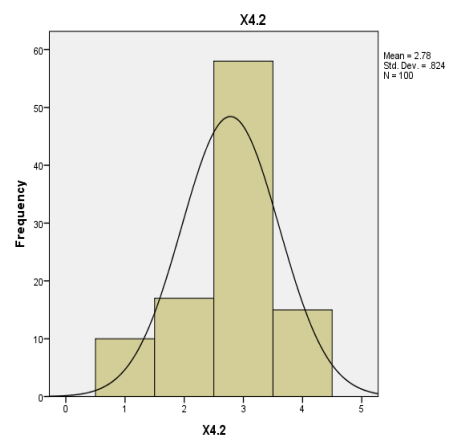
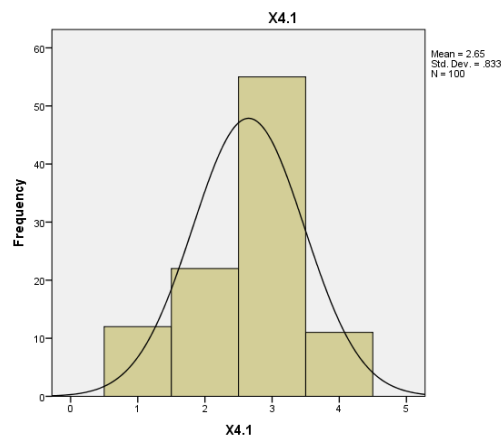
2. Dimensi *Operable* (X2)

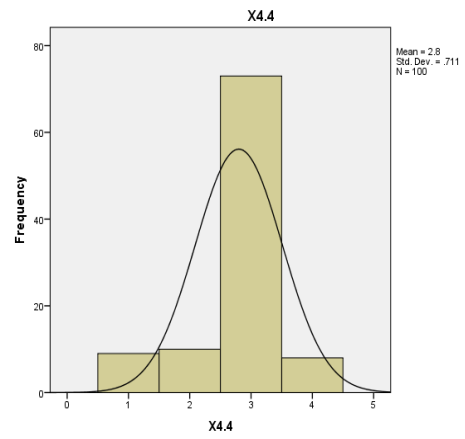
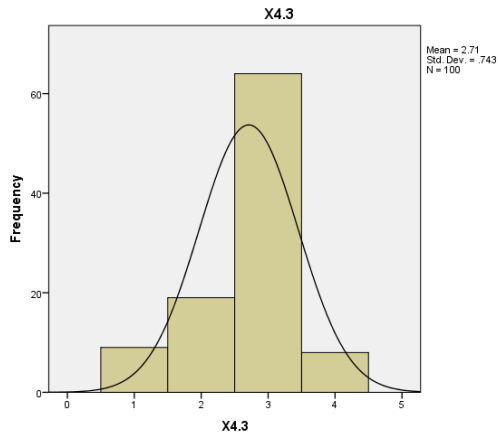


3. Dimensi *Understandable* (X3)

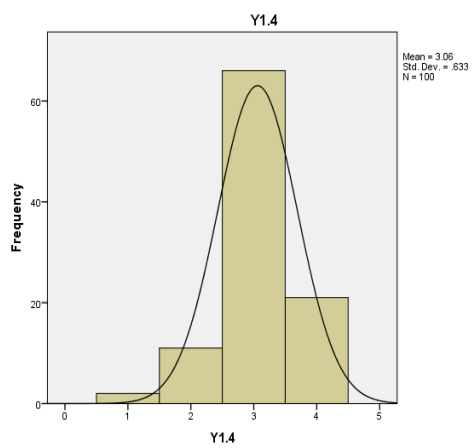
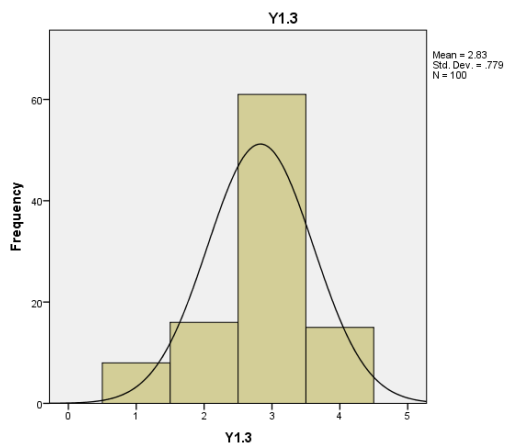
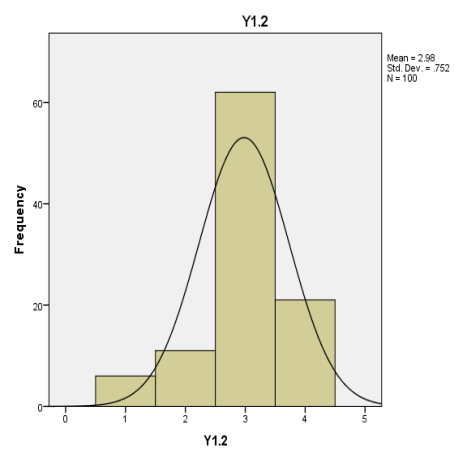
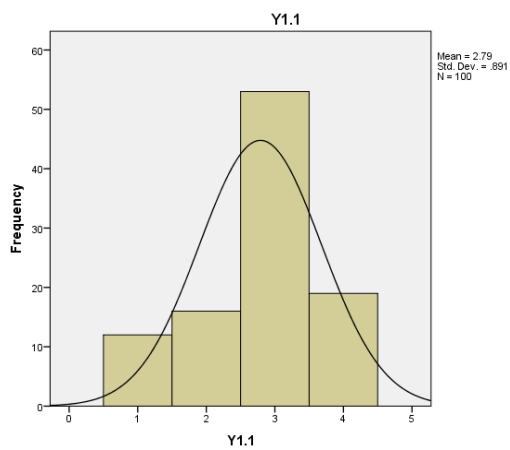


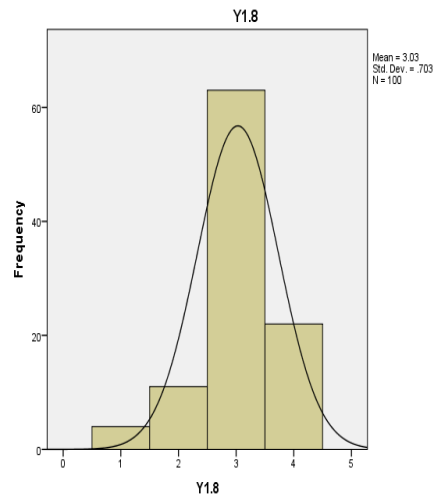
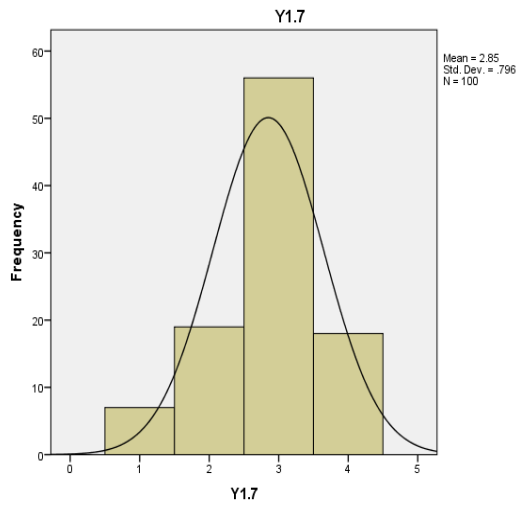
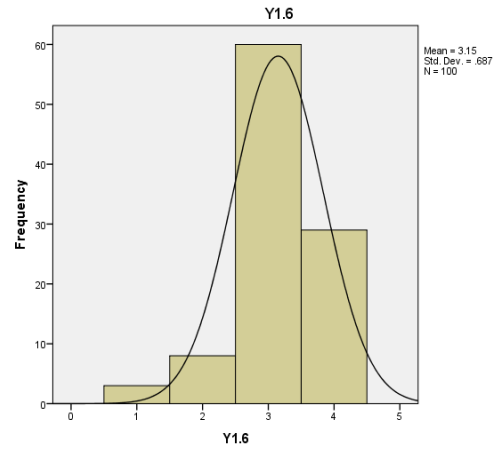
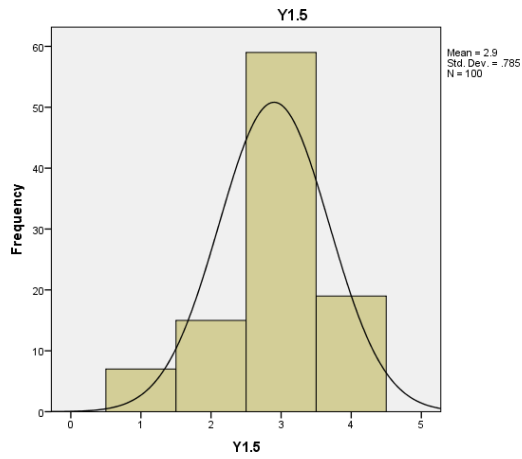
4. Dimensi *Robust* (X4)



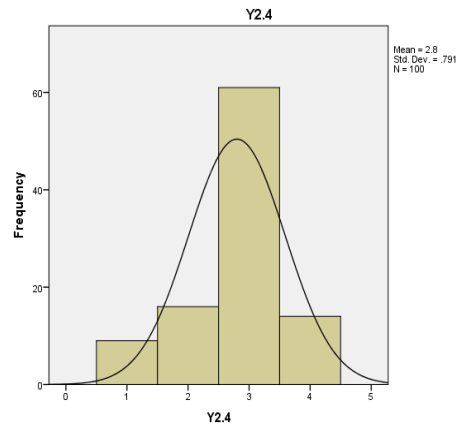
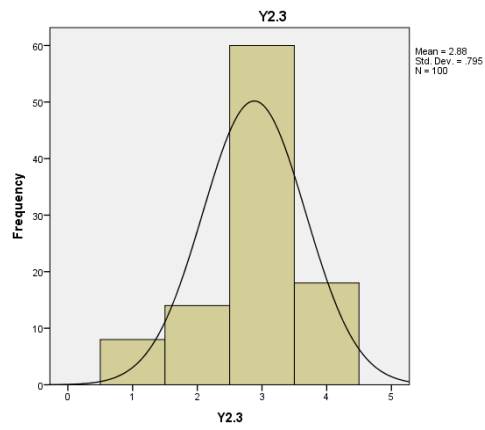
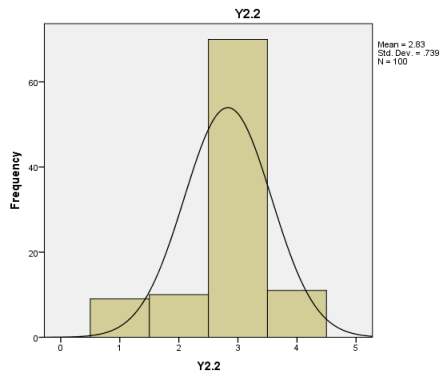
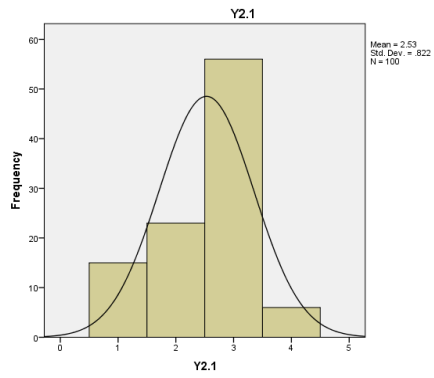


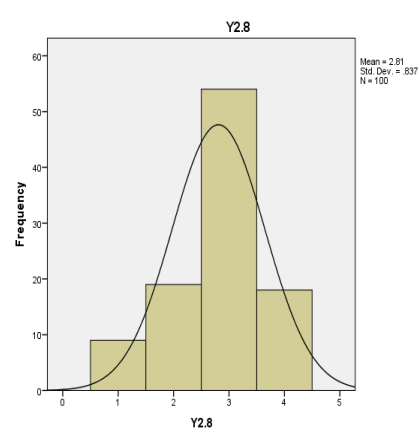
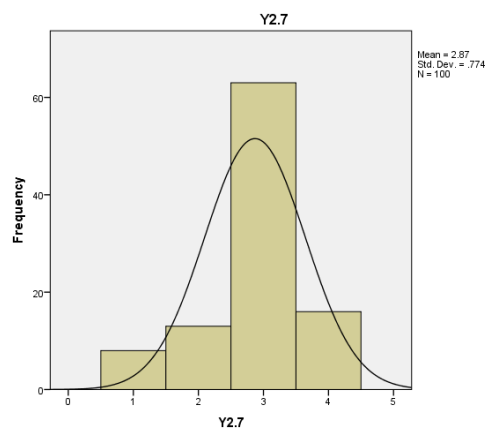
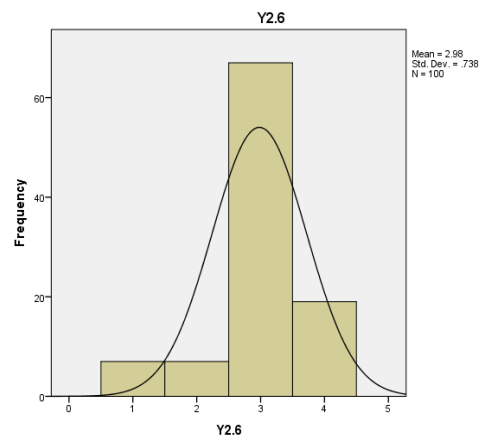
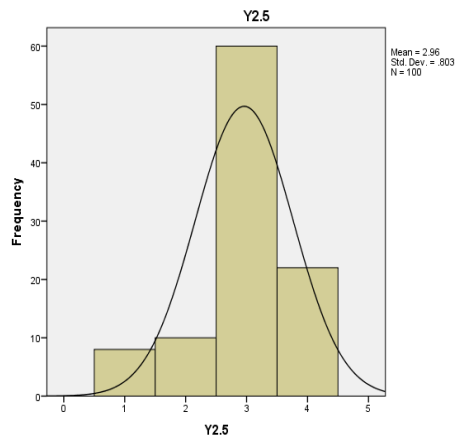
5. Dimensi Aksesibilitas Teknologi (Y1)



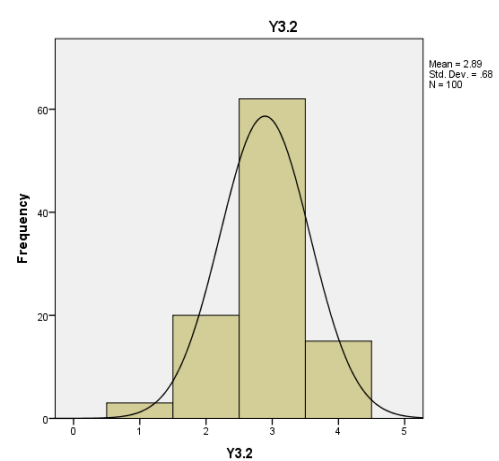
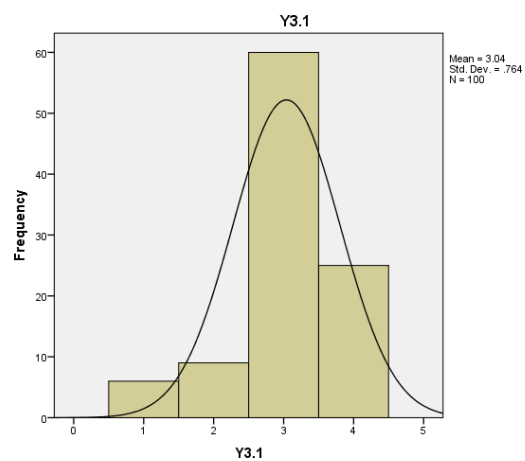


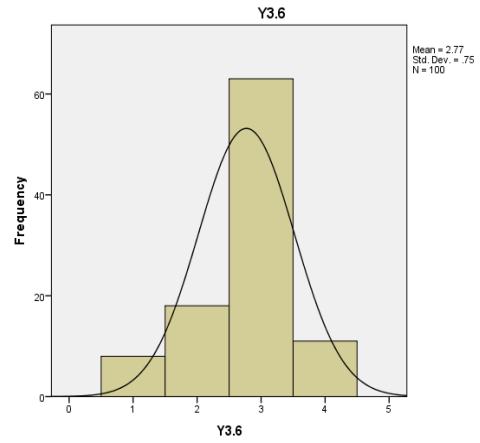
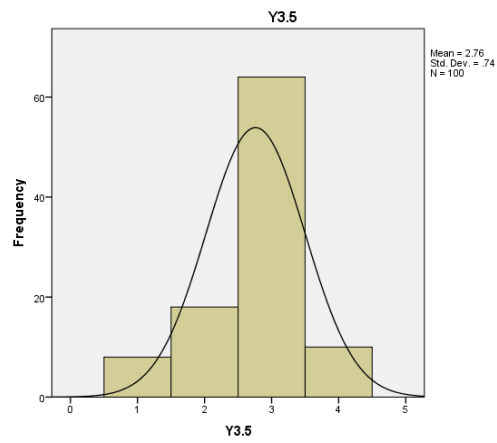
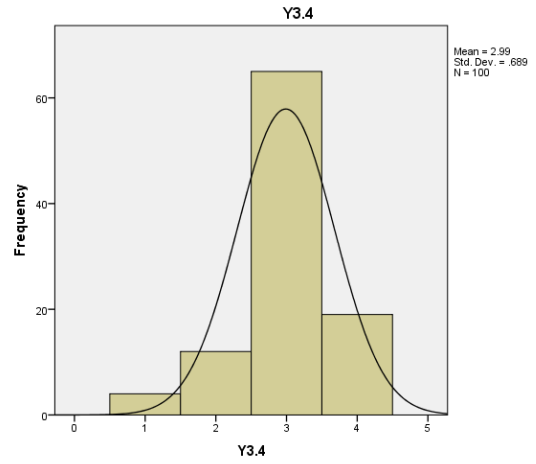
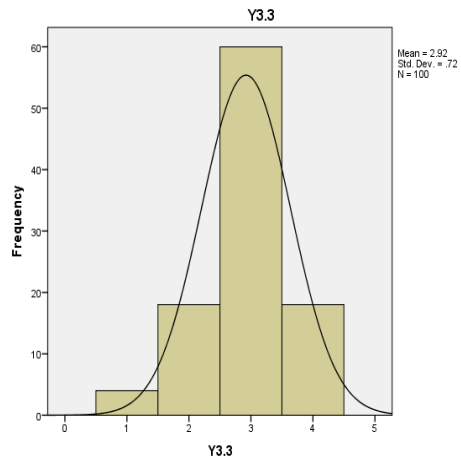
2. Dimensi Keterbukaan Informasi

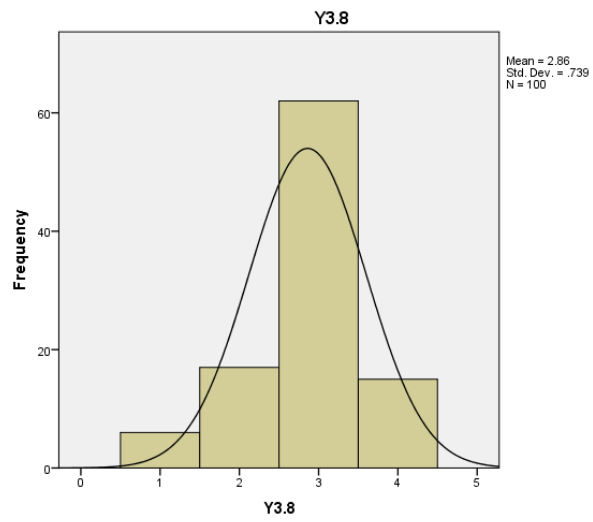
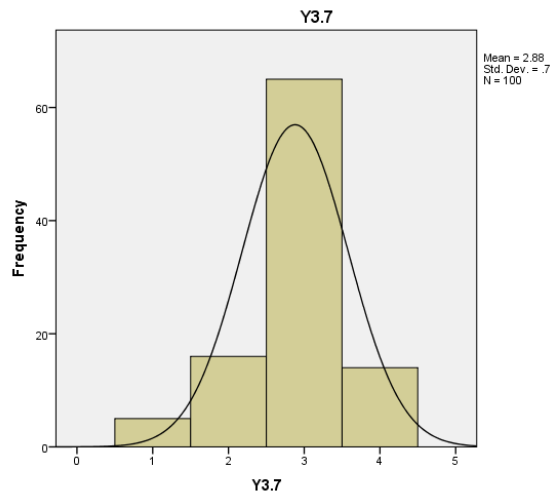




3. Dimensi Penyediaan Fasilitas Inklusif







Lampiran 7 Crosstab

7.1 Hasil Crosstab Usia Responden

USIA * Kat_Hambatan Crosstabulation							
			Kat_Hambatan				Total
			Sangat Rendah	Rendah	Sedang	Sangat Tinggi	
USIA	< 18 tahun	Count	0	1	9	0	10
		Expected Count	.5	1.7	6.6	1.2	10.0
		% within USIA	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	0.0%	5.9%	13.6%	0.0%	10.0%
		% of Total	0.0%	1.0%	9.0%	0.0%	10.0%
	18 - 25 tahun	Count	0	3	6	2	11
		Expected Count	.6	1.9	7.3	1.3	11.0
		% within USIA	0.0%	27.3%	54.5%	18.2%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	0.0%	17.6%	9.1%	16.7%	11.0%
		% of Total	0.0%	3.0%	6.0%	2.0%	11.0%
	26 - 35 tahun	Count	1	2	13	2	18
		Expected Count	.9	3.1	11.9	2.2	18.0
		% within USIA	5.6%	11.1%	72.2%	11.1%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	20.0%	11.8%	19.7%	16.7%	18.0%
		% of Total	1.0%	2.0%	13.0%	2.0%	18.0%
	36 - 45 tahun	Count	1	4	17	6	28
		Expected Count	1.4	4.8	18.5	3.4	28.0
		% within USIA	3.6%	14.3%	60.7%	21.4%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	20.0%	23.5%	25.8%	50.0%	28.0%
		% of Total	1.0%	4.0%	17.0%	6.0%	28.0%
> 45 tahun	Count	3	7	21	2	33	
	Expected Count	1.7	5.6	21.8	4.0	33.0	
	% within USIA	9.1%	21.2%	63.6%	6.1%	100.0%	
	% within Kat_Hambatan	60.0%	41.2%	31.8%	16.7%	33.0%	
	% of Total	3.0%	7.0%	21.0%	2.0%	33.0%	

7.2 Hasil Crosstab Jenis Disabilitas yang Dimiliki oleh Responden

DISABILITAS * Kat_Hambatan Crosstabulation							
			Kat_Hambatan				Total
			Sangat Rendah	Rendah	Sedang	Sangat Tinggi	
DISABILITAS	Disabilitas netra	Count	0	2	15	4	21
		Expected Count	1.1	3.6	13.9	2.5	21.0
		% within DISABILITAS	0.0%	9.5%	71.4%	19.0%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	0.0%	11.8%	22.7%	33.3%	21.0%
		% of Total	0.0%	2.0%	15.0%	4.0%	21.0%
	Disabilitas pendengaran (tuli)	Count	2	6	24	5	37
		Expected Count	1.9	6.3	24.4	4.4	37.0
		% within DISABILITAS	5.4%	16.2%	64.9%	13.5%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	40.0%	35.3%	36.4%	41.7%	37.0%
		% of Total	2.0%	6.0%	24.0%	5.0%	37.0%
	Disabilitas fisik/daksa	Count	3	6	16	1	26
		Expected Count	1.3	4.4	17.2	3.1	26.0
		% within DISABILITAS	11.5%	23.1%	61.5%	3.8%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	60.0%	35.3%	24.2%	8.3%	26.0%
		% of Total	3.0%	6.0%	16.0%	1.0%	26.0%
	Disabilitas intelektual/kognitif	Count	0	2	7	1	10
		Expected Count	.5	1.7	6.6	1.2	10.0
		% within DISABILITAS	0.0%	20.0%	70.0%	10.0%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	0.0%	11.8%	10.6%	8.3%	10.0%
		% of Total	0.0%	2.0%	7.0%	1.0%	10.0%
	Disabilitas mental/psikososial	Count	0	1	4	1	6
		Expected Count	.3	1.0	4.0	.7	6.0
		% within DISABILITAS	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	0.0%	5.9%	6.1%	8.3%	6.0%
		% of Total	0.0%	1.0%	4.0%	1.0%	6.0%

7.3 Hasil *Crosstab* Frekuensi Penggunaan Layanan *Jakarta Smart City*

PENGUNAAN * Kat_Hambatan Crosstabulation

			Kat_Hambatan				Total
			Sangat Rendah	Rendah	Sedang	Sangat Tinggi	
PENGUNAAN	Setiap hari	Count	1	1	3	3	8
		Expected Count	.4	1.4	5.3	1.0	8.0
		% within PENGUNAAN	12.5%	12.5%	37.5%	37.5%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	20.0%	5.9%	4.5%	25.0%	8.0%
		% of Total	1.0%	1.0%	3.0%	3.0%	8.0%
	2 - 3 kali seminggu	Count	1	4	11	3	19
		Expected Count	1.0	3.2	12.5	2.3	19.0
		% within PENGUNAAN	5.3%	21.1%	57.9%	15.8%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	20.0%	23.5%	16.7%	25.0%	19.0%
		% of Total	1.0%	4.0%	11.0%	3.0%	19.0%
	1 kali seminggu	Count	0	1	15	3	19
		Expected Count	1.0	3.2	12.5	2.3	19.0
		% within PENGUNAAN	0.0%	5.3%	78.9%	15.8%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	0.0%	5.9%	22.7%	25.0%	19.0%
		% of Total	0.0%	1.0%	15.0%	3.0%	19.0%
	Jarang (kurang dari 1 kali sebulan)	Count	2	6	15	3	26
		Expected Count	1.3	4.4	17.2	3.1	26.0
		% within PENGUNAAN	7.7%	23.1%	57.7%	11.5%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	40.0%	35.3%	22.7%	25.0%	26.0%
		% of Total	2.0%	6.0%	15.0%	3.0%	26.0%
	Tidak pernah	Count	1	5	22	0	28
		Expected Count	1.4	4.8	18.5	3.4	28.0
		% within PENGUNAAN	3.6%	17.9%	78.6%	0.0%	100.0%
		% within Kat_Hambatan	20.0%	29.4%	33.3%	0.0%	28.0%
		% of Total	1.0%	5.0%	22.0%	0.0%	28.0%