

DAFTAR PUSTAKA

- Adri, A. (2024, September 28). Biskita trans pakuan terjebak stagnasi. *Harian Kompas*.
<https://www.kompas.id/baca/metro/2024/09/27/biskita-trans-pakuan-terjebak-stagnasi>
- Adya, F. N. P. (2024, September 26). Mengenal BisKita Trans Pakuan, Transportasi Umum Pilihan di Bogor. *Jawa Pos*.
<https://www.jawapos.com/jabodetabek/015130317/mengenal-biskita-trans-pakuan-transportasi-umum-pilihan-di-bogor>
- Atmaja, B.K. (2024). ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN TRANSPORTASI TRANS CIREBON. *Journal of Politic and Government Studies*, 13(4), 599-613. Retrieved from
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/47471>
- Badan Pusat Statistik. *Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Jawa Barat (unit)*, 2021. Diakses pada 23 November 2024, dari <https://jabar.bps.go.id/id/statistics-table/3/VjJ3NGRGa3dkRk5MTIU1bVNFOTVVbmQyVURSTVFUMDkjMw==/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-kabupaten-kota-dan-jenis-kendaraan-di-provinsi-jawa-barat--unit---2023.html?year=2021>
- Badan Pusat Statistik. *Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota (Jiwa)*, 2018-2020. Diakses pada 23 November 2024, dari <https://jabar.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTMzIzI=/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota.html>
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan Data Penelitian. *Jurnal Cendikia Ilmiah*, 3(5), 5426.
- Fadhlurrahman, I. (2025, May 27). 372,23 Ribu Penduduk Kota Bogor Lulusan SMA pada Desember 2024. *Databoks*.
<https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/59a8e02b27e5f20/37223-ribu-penduduk-kota-bogor-lulusan-sma-pada-desember-2024>
- Farisa, F. C. (2025, January 2). Biskita Trans Pakuan Berhenti Sementara, Warga Diminta Beralih ke Angkot hingga Ojol. *Kompas.Com*.
https://megapolitan.kompas.com/read/2025/01/02/15453281/biskita-trans-pakuan-berhenti-sementara-warga-diminta-beralih-ke-angkot?lgn_method=google&google_btn=onetap
- Kotler, P., & Keller, K.L. (2016). *Marketing Management 16th edition*. New Jersey: Pearson
- Kumara, A. R. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Universitas Ahmad Dahlan.
- Ma'mun, M. Y. (2024, January 23). *Transportasi Publik dan Masa Depan Kota Kita – Febi UIN Antasari Banjarmasin*. <https://febi.uin-antasari.ac.id/2024/01/transportasi-publik-dan-masa-depan-kota-kita/>
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN)*. Bandung. CV. Indra Prahasta
- M, Gradianova., Supratiwi., Herawati, N.R. (2024). PELAKSANAAN KEWENANGAN PEMERINTAH KOTA BOGOR DALAM PROGRAM

- BISKITA TRANS PAKUAN TAHUN 2021-2024. *Journal of Politic and Government Studies*, 13(4), 125-133. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/47043/32010>
- Muhammad, H. (2022, April 21). Sukses di Kota Bogor, Biskita akan Dikembangkan di Kota Lain. *Republika Online*.
<https://news.republika.co.id/berita/ramr89380/sukses-di-kota-bogor-biskita-akan-dikembangkan-di-kota-lain>
- Novando, Hernawan, D., & Ramdani, F. T. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Biskita Trans Pakuan. *Karimah Tauhid*, 3(2), 1524–1537. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i2.11823>
- Osly, P. J., Meutia, W., & Kurniawan, E. (2022). KINERJA PELAYANAN “BISKITA” TRANS PAKUAN BOGOR BERDASARKAN PERSEPSI KEPUASAN MASYARAKAT. *Jurnal ARTESIS*, 2(2), 192–199. <https://doi.org/10.35814/artesis.v2i2.4302>
- Pemerintah Kota Bogor. (2023). Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 8 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perhubungan. Lembaran Daerah Kota Bogor Tahun 2023 Nomor 8.
- Peraturan Presiden. (2020). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2020 tentang Rencana Tata Wilayah Kawasan Perkotaan Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi, Puncak, dan Cianjur (Jabodetabekpunjur).
- Prawiyogi, A. G., Sadih, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>
- Purwanto, A. (2021, June 27). *Kota Bogor: Kota Hujan dan Penyangga Ibu Kota Jakarta* – *Kompaspedia*. Kompaspedia. <https://kompaspedia.kompas.id/baca/profil/daerah/kota-bogor>
- Rahmadan, P. (2023). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN BRT TRANS SEMARANG TAHUN 2022. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(3), 493-500. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/39896>
- Ramadhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Jakarta: Cipta Media Nusantara.
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96.
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112.
- Republik Indonesia, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2017). Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 770.

- Republik Indonesia, Kementerian Perhubungan. (2020). Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 9 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Massal Berbasis Jalan. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 209.
- Rifusua, A. I. (2010). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG me PERMINTAAN BUSWAY DI DKI JAKARTA TAHUN 2004-2008. Sarjana thesis, Universitas Indonesia.
- Rizaldi Darmawan, Ngadino Surip Diposumarto, & Muharam. (2024). PENINGKATAN LOYALITAS PELANGGAN PENGGUNA BISKITA TRANS PAKUAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA DI KOTA BOGOR. *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), 1351–1372. <https://doi.org/10.54783/jser.v6i1.427>
- Savitri, A., Murtejo, T., & . R. (2017). KAJIAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA TRANSPAKUAN BOGOR (Studi kasus: Pelayanan di Halte dan Pelayanan di dalam Bus Transpakuan Bogor). *ASTONJADRO*, 6(2). <https://doi.org/10.32832/astonjadro.v6i2.2266>
- Silalahi, Eliyen Intanya Veronika. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Layanan Transportasi Umum di Kota Malang. Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.
- Sinaga, D. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)*. UKI Press.
- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8>
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods) dengan 9 Desain*. Bandung: Alfabeta.
- Tamin, Ofyar Z. 1997. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung. Penerbit ITB
- Teguh, M. (2014). *Metode Kuantitatif untuk Analisis Ekonomi dan Bisnis*. Rajawali Pers.
- Tunjungsari, K. R., Setiawan, I. P. N., Wijaya, I. G. A. S., Tonglo, A. J. D. R., & Apriawan, K. A. (2019). Pelayanan Transportasi Umum Bus Trans Sarbagita Bagi Masyarakat Dan Pariwisata Kota Denpasar. *Jurnal Sains Terapan Pariwisata*, 4(1), 1-11.
- Wilantika, E. I. (n.d.). *Website DJKN*. Retrieved September 2, 2025, from <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bogor/baca-artikel/16888/Tentang-Kota-Hujan-Bogor.html>