



**PERAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENGELOLAAN SARANA DAN
PRASARANA RUANG PUBLIK TERPADU ANAK (RPTRA) KALIJODO
JAKARTA BARAT PROVINSI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata-1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

PENYUSUN

SHINTA MELANIE PUTRI

14020122130085

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLTIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, 511
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 746054037
www.undip.ac.id | email: info@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Shinta Melanie Putri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020122130085
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 16 Mei 2004
4. Departemen / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Elza House, Banjarsari, Tembalang, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Pengaruh Kredibilitas Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Artis Raisa
Sebagai Celebrity Endorser Produk Ice Cream Magnum Pada Mahasiswa Undip)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh
kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 11 Desember 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri, M.Si
NIP. 196206141897032001

Pembuat Pernyataan,

Shinta Melanie Putri
NIM. 14020122130085

Ketua Program Studi

Retna Hanani, S.sos., MPP.
NIP. 198107212006042002

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

MOTTO

Life is too short to stressed over things you can't control just say

“biar Allah yang ngatur”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat selama proses penyusunan dalam penulisan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT, dengan segala rahmat, berkah, dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya
2. Kedua orang tuam Mamah dan Bapak yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang serta dukungan tanpa henti sehingga menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis.
3. Seluruh keluarga penulis, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam berbagai bentuk. Kehadiran kalian menjadi motivasi besar bagi penulis untuk terus melangkah
4. Teman-teman terdekatku, Wirda, Reina, Amel yang senantiasa menemani penulis selama masa perkuliahan. Terima atas setiap hari yang dipenuhi kebersamaan, cerita, tawa, dan dukungan yang membuat perjalanan perkuliahan menjadi lebih ringan dan bermakna.
5. Teman-teman yang membersamai perjalanan penulis selama di Tembalang, Putri, Abidin, Novan, Hanif, Aris, dan Dustin terima kasih atas persahabatan dan kebersamaan selama di Tembalang dan dalam proses perkuliahan. Dukungan serta canda tawa kalian telah memberi warna tersendiri dalam perjalanan studi penulis.

6. Teman-teman penulis, Aura, Fauzia, Teje yang terus menyemangati penulis dari jarak jauh. Terima kasih atas perhatian, doa, dan dukungan yang tetap terasa hangat meski tidak selalu hadir secara langsung.
7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2022. Yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan yang berarti kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.

ABSTRAK

Kerusakan fasilitas pada beberapa RPTRA di Jakarta, termasuk RPTRA Kalijodo, menunjukkan bahwa pengelolaan sarana dan prasarana ruang publik masih menghadapi berbagai tantangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran stakeholder dalam pengelolaan sarana dan prasarana RPTRA Kalijodo serta mengidentifikasi kesenjangan antara peran ideal yang diatur dalam Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 123 Tahun 2017 dengan praktik di lapangan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui wawancara mendalam dengan pihak kelurahan, kecamatan, DPPAPP Provinsi, pengelola RPTRA, serta kelompok pengguna RPTRA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan RPTRA dilakukan secara berjenjang, namun monitoring dan evaluasi masih bersifat situasional dan administratif serta belum berorientasi pada pemeliharaan preventif. Selain itu, keterbatasan anggaran dan sumber daya manusia, terbatasnya kewenangan pengelola, serta belum optimalnya peran fasilitator dalam pemberian informasi dan edukasi turut memengaruhi kondisi sarana dan prasarana RPTRA. Penelitian ini merekomendasikan penguatan monitoring dan evaluasi, peningkatan koordinasi lintas sektor, penguatan kapasitas pengelola, serta optimalisasi peran fasilitator dan partisipasi masyarakat guna mendukung pengelolaan RPTRA yang berkelanjutan.

Kata Kunci: *Stakeholders*, Pengelolaan RPTRA, Sarana Prasarana, Koordinasi Lintas Sektor, Partisipasi Masyarakat

ABSTRACT

Damage to facilities in several Child-Friendly Integrated Public Spaces (RPTRA) in Jakarta, including RPTRA Kalijodo, indicates that the management of public space facilities and infrastructure still faces various challenges. This study aims to analyze the roles of stakeholders in managing the facilities and infrastructure of RPTRA Kalijodo and to identify gaps between the ideal roles stipulated in Jakarta Governor Regulation No. 123 of 2017 and their implementation in practice. This research employs a descriptive qualitative approach through in-depth interviews with village and sub-district governments, the Provincial Office of Women's Empowerment and Child Protection (DPPAPP), RPTRA managers, and user groups. The findings show that RPTRA management is conducted through a hierarchical mechanism; however, monitoring and evaluation remain situational and administrative rather than preventive. In addition, limitations in budget and human resources, restricted authority of RPTRA managers, and the suboptimal role of facilitators in providing information and education contribute to ongoing facility issues. This study recommends strengthening monitoring and evaluation mechanisms, enhancing cross-sector coordination, improving the capacity of RPTRA managers, and optimizing the role of facilitators and community participation to support sustainable RPTRA management.

Keywords: Stakeholders, RPTRA Management, Facilities and Infrastructure, Cross-sector Coordination, Community Participation

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal yang berjudul "*Peran Stakeholders Dalam Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Ruang Publik Terpadu Anak (RPTRA) Kalijodo Jakarta Barat*". SKRini disusun untuk memenuhi tugas mata kuliah Seminar Proposal pada Program Studi S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Peneliti menyadari bahwa proposal ini memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Ibu Retna Hanani, S.Sos., selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
4. Ibu Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, nasihat, dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Seminar yang telah dengan sabar dan teliti memberikan arahan serta bimbingan selama proses penyusunan seminar proposal.

6. Bapak Juang Abdi Muhammad S. AP., MAP, selaku Dosen Wali dan Dosen penguji yang telah memberikan bimbingan akademik dan masukan berharga selama proses perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan segenap *civitas akademika* Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan fasilitas selama masa studi.
8. Seluruh informan penelitian atas kesediaannya meluangkan waktu, memberikan data, dan berbagi pengalaman yang menjadi bagian penting dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk meningkatkan kualitas penelitian di masa mendatang. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan serta menjadi kontribusi kecil dalam upaya pengembangan pengelolaan ruang publik yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Semarang, 2025

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kegunaan Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2. Manfaat Praktis	11
1.6. Kajian Teori	11
1.6.1 Penelitian Terdahulu	11
1.6.2. Kerangka Teori	20
1.6.2.1 Administrasi Publik	20
1.6.2.2 Paradigma Administrasi Publik.....	20
1.6.2.3 Manajemen Publik	24
1.6.2.4 Stakeholder.....	25
1.6.2.5 Pengelolaan Sarana dan Prasarana	32
1.6.2.6 Ruang Publik Terpadu Anak (RPTRA)	33
1.7 Kerangka Pikir Teoritis.....	36
1.8 Operasionalisasi Konsep.....	37
1.8.1 Pengelolaan Sarana dan Prasarana RPTRA.....	37
1.8.2 Peran Stakeholder	38

1.9. Argumen Penelitian	42
1.10. Metode Penelitian	43
1.10.1. Tipe Penelitian	43
1.10.2. Lokus Penelitian.....	44
1.10.3. Subyek Penelitian.....	44
1.10.4. Jenis Data.....	45
1.10.5. Sumber Data	46
1.10.6. Teknik Pengumpulan Data	47
1.10.7. Analisis dan Interpretasi Data	48
1.10.8. Kualitas Data.....	49
BAB 2 GAMBARAN UMUM.....	52
2.1. Gambaran Umum RPTRA Kalijodo	52
2.1.1 Kegiatan dan Program RPTRA Kalijodo	57
2.2. Profil Kelembagaan dan Struktur Pengelolaan RPTRA Kalijodo	60
BAB 3 TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN	63
3.1. Peran Stakeholder Dalam Pengelolaan Sarana dan Prasarana RPTRA Kalijodo	63
3.1.1. Pengusulan Kebutuhan dan Kegiatan RPTRA	63
3.1.1.1. Peran <i>Stakeholders</i> Players	63
3.1.1.2. Peran <i>Stakeholders</i> Subject	65
3.1.1.3. Peran <i>Stakeholders</i> Policy Creator	68
3.1.1.4. Peran <i>Stakeholders</i> Fasilitator	68
3.1.2. Pelaksanaan Kegiatan RPTRA	69
3.1.2.1. Peran Stakeholders Players	69
3.1.2.2. Peran <i>Stakeholders</i> Subject	71
3.1.2.3. Peran <i>Stakeholders</i> Policy Creator	72
3.1.2.4. Peran <i>Stakeholder</i> Fasilitator	74
3.1.3. Monitoring Sarana & Prasarana	75
3.1.3.1. Peran <i>Stakeholders</i> Players	75
3.1.3.2. Peran <i>Stakeholders</i> Subject	77
3.1.3.3. Peran <i>Stakeholders</i> Policy Creator	79

3.1.3.4. Peran <i>Stakeholders</i> Fasilitator	80
3.1.4. Evaluasi Pelayanan RPTRA	81
3.1.4.1. Peran <i>Stakeholders</i> Players	82
3.1.4.2. Peran <i>Stakeholders</i> Subject	84
3.1.4.3. Peran <i>Stakeholders</i> Policy Creator	86
3.1.4.4. Peran <i>Stakeholders</i> Fasilitator	87
3.1.5. Pemberian Informasi & Edukasi	88
3.1.5.1. Peran <i>Stakeholders</i> Players	89
3.1.5.2. Peran <i>Stakeholders</i> Subject	91
3.1.5.3. Peran <i>Stakeholders</i> Policy Creator	94
3.1.5.4. Peran <i>Stakeholders</i> Fasilitator	95
3.1.6. Pengkoordinasian Kegiatan Lintas Sektor	96
3.1.6.1. Peran <i>Stakeholders</i> Players	97
3.1.6.2. Peran <i>Stakeholders</i> Subject	98
3.1.6.3. Peran <i>Stakeholders</i> Policy Creator	100
3.1.6.4. Peran <i>Stakeholders</i> Fasilitator	101
3.1.7. Hasil Analisis Matriks Peran <i>Stakeholders</i>	102
BAB 4	106
4.1. Kesimpulan	106
4.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Awal RPTRA Pasca Pembangunan	6
Gambar 1. 2 Kondisi RPTRA Kalijodo.....	7
Gambar 1. 3 Kerusakan Pada Fasilitas RPTRA.....	8
Gambar 1. 4 Based of power and direction of interest diagram	27
Gambar 1. 5 Power Versus Interest Grid (Eden & Ackermann, 1998).....	28
Gambar 1. 6 Jenis aktor yang terlibat dalam setiap kuadran	29
Gambar 1. 7 Bagan Kerangka Penelitian.....	36
Gambar 2. 1 Area Bermain Anak.....	54
Gambar 2. 2 Lapangan Fustal RPTRA Kalijodo.....	55
Gambar 2. 3 Aula RPTRA.....	55
Gambar 2. 4 Perpustakaan RPTRA Kalijodo.....	56
Gambar 2. 5 Pos Pengelola.....	56
Gambar 2. 6 Jalur Pedestrian RPTRA Kalijodo.....	57
Gambar 2. 7 Kegiatan Tari di RPTRA.....	59
Gambar 2. 8 Kegiatan Penumbuhan Wirausaha Industri Baru.....	60
Gambar 3. 1 Pelatihan Pola Asuh Anak dan Remaja di Era Digital Digelar RPTRA Kalijodo.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Persebaran RPTRA Tahun 2025.....	3
Tabel 1. 2	Penelitian Terdahulu	13
Tabel 1. 3	Operasionalisasi Konsep	40
Tabel 1. 4	Subjek Penelitian	45
Tabel 3. 1	Analisis Peran Stakeholders.....	104