

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama. 2003. *Manajemen Logistik dalam Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Penerbit Universitas Indonesia. Jakarta
- Alijoyo, Antonius & Munawar, Yusuf. 2019. Faktor yang Mempengaruhi Maturitas Manajemen Risiko Organisasi di Indonesia. *Bina Ekonomi*. Volume 23 No 1.
- Ariani, D.W. 2017. *Manajemen Operasi*. Penerbit Universitas Terbuka. Jakarta.
- ..... 2020. *Manajemen Kualitas*. Penerbit Universitas Terbuka. Jakarta
- Arora, Imelia. 2021. Pengaruh Inovasi Logistik dan Risiko Rantai Pasokan terhadap Kinerja Logistic pada PT. Asuransi Jiwa Central Asia Raya di era industri 4.0. *Skripsi*. FEB Usakti. Jakarta.
- Assauri, Sofjan. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Christopher, M. 2016. *Logistics and Supply Chain Management* (5th ed.). Pearson Education Limited.
- Chopra, S., Sodhi, M.S. 2004. Managing Risk To Avoid Supply-Chain Breakdown. *MIT Sloan Management Review*.
- Dionne, G. (2013). Risk Management: History, Definition, and Critique. *Risk Management and Insurance Review*, 16(2), 147-166.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. PT Gramedia Pustak Utama. Jakarta
- ..... 2004. *Production Planning and Inventory Control*. PT Gramedia Pustaka Umum. Jakarta
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Penerbit BPFE. Yogyakarta
- Hasibuan, SP. Melayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, J., & Render, B. 2016. *Operations Management*. 11th ed.. Pearson
- Hidayatullah, Nurul. 2024. Penerapan Manajemen Risiko Guna Meminimalisir Kerugian Pada Kwegiatan Pengiriiman Redpack *Jurnal Ilmiah Manajemen FORKAMMA (JIMF)*. Vol. 7 No. 2.
- Ingvarson, J. 2024. Effects of standardization in risk management regulations for land-use planning related to process industries and transportation of dangerous goods. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 91(July), 105383. <https://doi.org/10.1016/j.jlp.2024.105383>

- Isnaeni, S., dkk. 2022. Pertanggungjawaban EMKL atas Kerusakan dan Kehilangan Barang. *Cakrawala Hukum*, 24(2). <https://doi.org/10.51921/chk.v24i2.202>
- Kotler, P., Kevin, L.K. (2021). *Intisari Manajemen Pemasaran*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Mulyadi dan Setyawan. 2016. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi 3. Salemba Empat. Yogyakarta.
- Nastiti, A. P., dkk. 2025. Analisis Peraturan Perlindungan Konsumen dalam Jasa Ekspedisi terhadap Kerugian Konsumen dan Pengemudi Ditinjau dari Klausula Baku. *Binamulia Hukum*, 14(1), 28–41.
- Nasution. 2017. Pengertian Kualitas Pelayanan. *CIMAE Proceeding*. Vol.2. <https://doi.org/10.37893/jbh.v14i1.1027>.
- Nugraha, Y., Mudjiono, M., & Edi, D. W. 2017. Biaya Logistik Dan Kelancaran Pengiriman Barang Pada Gerai Buku. *Jurnal Manajemen Transportasi Dan Logistik*, 3(2), 227. <https://doi.org/10.25292/j.mtl.v3i2.103>
- Nurhakim, K., & Satar, M. 2015. Prosedur Pelaksanaan Kegiatan Ekspor barang. *Jurnal Industri Elektro Dan Penerbangan*, 5(2), 16–21. <http://jurnal.unnur.ac.id/index.php/indept/article/view/155/126>
- Nurlia. 2019. Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan Antara Ekspektasi/Harapan dengan Hasil Kerja). *Meraja Journal*, 2(2), 53–58.
- Orellano, M., & Gourc, D. 2024. What typology of risks and methods for risk management in innovation projects?: a systematic literature review. *International Journal of Innovation Studies*. <https://doi.org/10.1016/j.ijis.2024.10.001>
- Pratama, W., dkk. 2021. Pertanggungjawaban Pengangkut terhadap Hilang/Rusaknya Barang dalam Pengangkutan. *Borobudur Law Review*, 3(2), 192–205. <https://doi.org/10.31603/burrev.5013>
- Putu, I. W. A., dkk. 2025. Liability of Freight Forwarding for Fishery Products Container Shortage. *Media Iuris*, 8(1). <https://doi.org/10.20473/mi.v8i1.55052>
- Rahmah, Tesya Luthfia. 2025. Analysis of Operational Risk Management in Logistic Companies: A Case Study of PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport Bogor. *International Journal of Research and Review*.
- Rusdi, M. 2019. Strategi Pemasaran Untuk Meningkatkan Volume Penjualan Pada Perusahaan Genting Ud. Berkah Jaya. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, 51.
- Rushton, Alan; Phil Croucur & Peter Baker. 2017. *The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain*. Kogan Page Publishers.

- Safitri, Aini. 2022. Analisis Manajemen Risiko terhadap Pengiriman Barang pada Jasa JNE Cabang Duri Ditinjau dari Ekonomi Syariah. *Skirisi UIN Suska Riau*
- Sari, S., dkk. 2024. Resolving Business Disputes in Logistics through the Medan Commercial Court. *International Journal of Business, Law, and Education*, 5(1), 134–144. <https://doi.org/10.56442/ijble.v5i1.850>
- Satria, I. G. W., dkk. 2021. Perlindungan Konsumen dalam Jasa Ekspedisi Akibat Kelalaian Pengiriman Barang. *USM Law Review*, 4(2), 616–627. <https://doi.org/10.26623/julr.v4i2.4249>
- Siagian, Sondang P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., & Simchi-Levi, E. 2014. *Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies and Case Studies (3rd ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Soimun, Ahmad. 2023. Analisis Manajemen Risiko di Terminal Angkutan Barang Kota Denpasar Menggunakan House of Risk. *Logistik*. Vol. 16, No. 02, Oktober 2023.
- Sugiyanto, N, A, & Zainul, A. 2019. Pengaruh Dokumen Import Tekstil Oleh PT Dinamika Expressindo Cabang Semarang. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*. Akademi Pelayaran Nasional Surakarta.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Supartini, S., & Fachruli, M. A. 2023. Prosedur Ekspor Albasia Bare Core oleh PT. Rejeki Pulau Samudera Logistik Melalui Pelabuhan Tanjung Emas Semarang.
- Sutopo, H.B. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Dasar Teori dan Aplikasi Praktisnya*. Sebelas Maret University Press. Surakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Waters, D. (2011). *Supply Chain Risk Management: Vulnerability and Resilience in Logistics* (2nd ed.). London: Kogan Page.
- Veranita, M., & Hani Hatimatunnisani. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan PT PLN (Persero) Rayon Bandung Selatan. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(1), 249–259. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v5i1.580>.