



**ANALISIS KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM
PENGELOLAAN SAMPAH DI KABUPATEN PEMALANG**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Aisya Yudiana Dewi

NIM. 14020122140147

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fisip.undip.ac.id | email: fisip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Aisya Yudiana Dewi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020122140147
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pemalang, 26 Juni 2004
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Pramuka III RT 01 RW 15 Dusun Kebonsari, Kecamatan
Petarukan, Kabupaten Pemalang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Analisis Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengelolaan Sampah di Kabupaten Pemalang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 November 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dra. Maesaroh, M.Si

Pembuat Pernyataan,

Aisya Yudiana Dewi

Ketua Program Studi

Retna Hanani, S.Sos., MPP

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dalam
Pengelolaan Sampah di Kabupaten Pemalang

Penyusun : Aisya Yudiana Dewi

NIM : 14020122140147

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Semarang, 23 Desember 2025

Dekan

Wakil Dekan 1



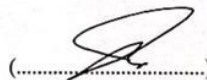
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin.
NIP. 196908221994031003



S. Rouli Manalu, S.Sos., McommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

Dra. Maesaroh, M.Si.



Dosen Penguji :

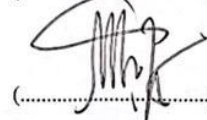
1. Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si.



2. Dra. Maesaroh, M.Si.



3. Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA.



MOTTO

“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan.”

(Boy Candra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan pintu surgaku, Ayah Yudia Laksono dan Mamah Dewi Masruro. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, nasihat yang tidak pernah habis, ridho yang tulus, dan kesabaran yang tidak pernah menuntut apapun selain kebaikan untuk anakmu. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan. Semoga lembaran sederhana ini menjadi sedikit balasan dari segala lelah yang kalian sembunyikan, serta bukti kecil bahwa setiap usaha yang kalian tanam tumbuh menjadi sesuatu yang berarti. Skripsi ini adalah milik kalian lebih dari siapa pun. Semoga ayah dan mamah selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang. Tolong hidup lebih lama ya ayah mamah izinkan saya membalas segala pengorbanan yang telah ayah mamah lakukan selama ini, *i love you so much*.
2. Dua Kesayanganku, Kakak Ghinaa Masteria dan Adek Muhammad Alim Hugo Laksono, yang kehadirannya selalu menjadi alasan penulis untuk terus melangkah lebih baik setiap hari. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang membuat penulis merasa tidak pernah berjalan sendirian.

Semangat, canda, dan perhatian dari kalian adalah bagian kecil yang memberi kekuatan besar dalam menyelesaikan proses ini. *Love you.*

3. Dosen Pembimbing terbaikku ibu Dra. Maesaroh, M.Si Terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan, kesabaran, dan keikhlasan Ibu dalam membimbing saya sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Tanpa arahan dan ilmu yang Ibu berikan, saya tidak akan mampu mencapai tahap ini hingga akhirnya dapat meraih gelar sarjana. Sehat dan bahagia selalu ibu.
4. Keluarga "Indemie" a.k.a Fariska Karima, Farra Frizka, Muthia Fakhira, Edelia Balqis, Amelia Zahra terima kasih telah kebersamai penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini. Tanpa kalian, perjalanan ini pasti terasa lebih berat. Semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya. *See u on top girls.*
5. Fara Nur Aliya, sahabat penulis yang siap membantu kapanpun dibutuhkan yang telah menemani penulis sejak masa ODM, menjadi *partner* dalam KKN Jurangmangu, hingga akhirnya menyelesaikan perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan selama ini.
6. Novi, Sheva, Elok, Mitha, dan Anggi sahabat penulis yang sejak kecil menjadi tempat penulis berbagi cerita, rasa, dan perjalanan hidup. Terima kasih atas kehadiran dan dukungan yang tidak pernah terputus di setiap moment. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan kebahagiaan dalam setiap langkah hidupmu.

7. Keluarga “PMM UNDIP to UI” Yudan, Rizka, serta teman-teman UI, terima kasih telah menjadi keluarga baru bagi penulis selama pertukaran pelajar di Universitas Indonesia. Terima kasih telah mendampingi dan saling mendukung di semester 5, mulai dari presentasi kelompok, pembuatan makalah, belajar untuk ujian akhir. Terima kasih telah saling membahu sehingga penulis dapat melewati dengan mudah.
8. Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro serta seluruh teman-teman Publik 2022, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan perjuangan yang telah kita lalui hingga akhirnya dapat menyandang gelar S.A.P. Perjalanan panjang ini menjadi bermakna karena usaha dan semangat yang kita bangun bersama. Satu Rasa, Satu Jiwa, Publik Jaya!
9. Aisya Yudiana Dewi, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai di titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun banyak badai datang. Setiap air mata, doa, dan usaha yang dilakukan dalam diam telah menjadi saksi berharganya proses ini. Tetaplah jadi manusia ceria, mau berusaha, dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent woman, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengelolaan Sampah di Kabupaten Pemalang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu/S-1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. A.P. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus sebagai Dosen Wali, serta Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan ilmu kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi arahan Penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan masukan kepada penulis sehingga dapat membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro. Penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya atas segala ilmu yang telah bapak dan ibu berikan selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik Universitas Diponegoro

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Penulis berharap dengan diselesaikannya skripsi ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 29 Desember 2025

Penulis,
Aisya Yudiana Dewi

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan dalam pengelolaan sampah di Kabupaten Pemalang yang menunjukkan bahwa kinerja Dinas Lingkungan Hidup belum mencapai target dalam tiga tahun terakhir. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang dalam pengelolaan sampah serta mengidentifikasi faktor pendorong dan penghambat kinerja. Teori yang digunakan adalah teori kinerja organisasi yang dikemukakan Agus Dwiyanto dan faktor kinerja yang dikemukakan Armstrong dan Baron. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang dalam pengelolaan sampah berada pada kategori sudah optimal, namun beberapa gejala yang diamati masih belum optimal. Faktor pendorong kinerja meliputi faktor personal, faktor tim, dan faktor kepemimpinan. Adapun faktor penghambat terdiri dari faktor sistem dan faktor kontekstual.. Saran yang diberikan adalah: (1) DLH perlu mengoptimalkan kinerja petugas dan memperkuat pengawasan lapangan melalui pengontrolan jadwal pengangkutan dan mekanisme tindak cepat terhadap pengaduan masyarakat; (2) DLH perlu meningkatkan sosialisasi digital melalui media sosial dan platform resmi sebagai upaya edukasi dan peningkatan kesadaran masyarakat terhadap pengelolaan sampah yang berkelanjutan.

Kata Kunci : Kinerja, Pengelolaan, Sampah

ABSTRACT

This research is motivated by problems in waste management in Pemalang Regency which shows that the performance of the Environmental Agency has not reached the target in the last three years. The purpose of this study is to analyze the performance of the Pemalang Regency Environmental Agency in waste management and to identify the driving and inhibiting factors of performance. The theory used is the organizational performance theory proposed by Agus Dwiyanto and the performance factors proposed by Armstrong and Baron. This study uses a qualitative descriptive research method with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The results show that the performance of the Pemalang Regency Environmental Agency in waste management is in the optimal category, but several observed symptoms are still not optimal. The driving factors for performance include personal factors, team factors, and leadership factors. The inhibiting factors consist of system factors and contextual factors. The suggestions given are: (1) DLH needs to optimize the performance of officers and strengthen field supervision by controlling transportation schedules and a mechanism for quick response to public complaints; (2) DLH needs to increase digital socialization through social media and official platforms as an effort to educate and increase public awareness of sustainable waste management.

Keywords: *Performance, Management, Waste*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	31
1.3 Rumusan Masalah.....	31
1.4 Tujuan Penelitian	32
1.5 Manfaat Penelitian	32
1.6 Kajian Teori	33
1.6.1 Penelitian Terdahulu	33
1.6.2 Administrasi Publik	38
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik	40
1.6.4 Manajemen Publik	44
1.6.5 Konsep Kinerja	45
1.6.5.1 Kinerja.....	45
1.6.5.2 Kinerja Organisasi	47
1.6.5.3 Pengukuran Kinerja	48
1.6.5.4 Faktor Pendorong dan Penghambat Kinerja	52
1.7 Kerangka Pikir Penelitian	57
1.8 Operasionalisasi Konsep	58
1.9 Argumen Penelitian	62
1.10 Metode Penelitian	63
1.10.1 Desain atau Tipe Penelitian.....	63
1.10.2 Situs Penelitian.....	63
1.10.3 Subjek Penelitian	64
1.10.4 Jenis Data	65
1.10.5 Sumber Data.....	65

1.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	66
1.10.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	69
1.10.8 Kualitas Data dan Validitas Data.....	71
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	73
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Pemalang.....	73
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Pemalang	73
2.1.2 Kondisi Demografis Kabupaten Pemalang	75
2.1.3 Visi Misi Kabupaten Pemalang	78
2.2 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang	80
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup	80
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang.....	81
2.2.3 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang	82
2.2.4 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang.....	85
2.2.4.1 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang.....	97
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	99
3.1 Temuan Hasil Penelitian	99
3.1.1 Profil Informan Penelitian.....	99
3.2 Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan dalam Pengelolaan Sampah Kabupaten Pemalang.....	101
3.2.1 Produktivitas	102
3.2.1.1 Target Capaian Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang.....	103
3.2.1.2 Ketersediaan Sumber Daya Manusia (SDM).....	109
3.2.1.3 Kemampuan Pegawai dalam Memanfaatkan Fasilitas Pendukung yang Tersedia	113
3.2.2 Kualitas Layanan.....	119
3.2.2.1 Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	120
3.2.2.2 Ketepatan jadwal pengangkutan sampah	125
3.2.3 Responsivitas	131
3.2.3.1 Mekanisme penanganan pengaduan masyarakat	132
3.2.3.2 Tindak Lanjut Terhadap Permasalahan Penumpukan Sampah	135
3.2.3.3 Keterkaitan antara Program Kegiatan Dengan Kebutuhan Masyarakat	137
3.2.4 Responsibilitas	141
3.2.4.1 Pegawai melakukan pekerjaan sesuai dengan Standar	

Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan	142
3.2.4.2 Komitmen Pegawai dalam menjalankan program-program kebersihan yang telah ditetapkan pemerintah daerah	145
3.2.4.3 Tingkat Kemampuan dan Pemahaman Pegawai dalam Permasalahan Pengelolaan Sampah	147
3.2.5 Akuntabilitas	152
3.2.5.1 Transparansi laporan kinerja pengelolaan sampah	153
3.2.5.2 Keterbukaan informasi kepada masyarakat	155
3.2.5.3 Tingkat Upaya Dinas Lingkungan Hidup dalam Penanganan Sampah	157
3.2.5.4 Tanggung jawab dalam capaian kinerja yang tidak terpenuhi	159
3.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengelolaan Sampah di Kabupaten Pemalang	164
3.3.1 Faktor Personal	166
3.3.1.1 Tingkat keterampilan pegawai lapangan	166
3.3.1.2 Pengalaman kerja	170
3.3.1.3 Komitmen terhadap tugas	172
3.3.2 Faktor Kepemimpinan	175
3.3.2.1 Kemampuan pimpinan dalam mengarahkan bawahan	175
3.3.2.2 Motivasi dan dorongan yang diberikan pemimpin kepada pegawai	178
3.3 Faktor Tim	182
3.3.3.1 Koordinasi antar pegawai	183
3.3.3.2 Kerjasama dan Kekompakan tim lapangan	186
3.3.3.3 Frekuensi evaluasi dan monitoring kinerja	189
3.3.4 Faktor Sistem	191
3.3.4.1 Ketersediaan Anggaran dalam Pengelolaan Sampah	191
3.3.4.2 Ketersediaan Infrastruktur atau Fasilitas Kerja	195
3.3.5 Faktor Kontekstual	199
3.3.5.1 Dukungan kebijakan dari pemerintah daerah	200
3.3.5.2 Tekanan dari masyarakat atau media sosial	202
BAB IV PENUTUP	213
4.1 Kesimpulan	213
4.2 Saran	217
DAFTAR PUSTAKA	219
LAMPIRAN	225

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Indikator Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang (2024)	14
Tabel 1.2 Perbandingan Capaian Kinerja (2022-2024)	15
Tabel 1.3 Produksi Sampah di Kabupaten Pemalang (Ton/hari).....	22
Tabel 1.4 Jumlah dan Kebutuhan TPS 3R setiap Kecamatan.....	24
Tabel 1.5 Kebutuhan Dump Truck	28
Tabel 1.6 Tabel Penelitian Terdahulu	33
Tabel 1.7 Subjek Penelitian	64
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kabupaten Pemalang	75
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Pemalang, 2024.....	76
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kabupaten Pemalang, 2024.....	77
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	99
Tabel 3.2 Perbandingan Capaian Kinerja (2022-2024)	103
Tabel 3.2 Hasil Penelitian	206

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i>	1
Gambar 1.2 Provinsi Penghasil Sampah Terbanyak di Indonesia (2023)	6
Gambar 1.3 Kabupaten/Kota di Jawa Tengah yang Miliki Desa dengan Permukiman Kumuh Terbanyak	8
Gambar 1.4 Ulasan Google Review Pelayanan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang.....	12
Gambar 1.5 Jumlah Penduduk Kabupaten Pemalang	21
Gambar 1.6 Timbulan sampah di TPS Petarukan	26
Gambar 1.7 Timbulan sampah di TPS Bojong Bata.....	26
Gambar 1.8 Timbulan sampah di TPS Widuri.....	26
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Pemalang, 2025	73
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kab. Pemalang	84
Gambar 3.1 Pembangunan TPST Surajaya dan Alat MOTAH	108
Gambar 3.2 Web Resmi Aduan DLH	133
Gambar 3.3 Standar Operasional Prosedur (SOP)	143