

**ANALISIS KEPUASAN KELOMPOK PENERIMA MANFAAT
(KPM) TERHADAP PROGRAM BANTUAN PANGAN BERAS
DI KECAMATAN HARJAMUKTI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Oleh:

FEBRY ALI MALINO



**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
S E M A R A N G
2025**

ANALISIS KEPUASAN KELOMPOK PENERIMA MANFAAT
(KPM) TERHADAP PROGRAM BANTUAN PANGAN BERAS
DI KECAMATAN HARJAMUKTI, KOTA CIREBON

Oleh:

FEBRY ALI MALINO
NIM : 23020321130053

Salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pertanian pada Program Studi Agribisnis
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
S E M A R A N G
2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Febry Ali Malino
N I M : 23020321130053
Program Studi : S1 Agribisnis

dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi yang berjudul: **Analisis Kepuasan Kelompok Penerima Manfaat (KPM) Terhadap Program Bantuan Pangan Beras Di Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon** dan penelitian yang terkait merupakan karya penulis sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari Pembimbing yaitu : **Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.** dan **Ir. Joko Mariyono, M.P. Ph.D.**

Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S1 Peternakan, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro

Semarang, Desember 2025

Penulis



METERAL
TEMPEL
D5A38ANX171498322

Febry Ali Malino

Mengetahui :

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.



Ir. Joko Mariyono, M.P. Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN KELOMPOK
PENERIMA MANFAAT (KPM)
TERHADAP PROGRAM BANTUAN
PANGAN BERAS DI KECAMATAN
HARJAMUKTI, KOTA CIREBON

Nama Mahasiswa : FEBRY ALI MALINO

NIM : 23020321130053

Program Studi/Departemen : S1 AGRIBISNIS/PERTANIAN

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada tanggal ... **17** DEC 2025

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.



Ir. Joko Maryono, M.P. Ph.D.

Ketua Program Studi

Ketua Panitia Ujian Akhir Program



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.



Ir. Joko Maryono, M.P., Ph.D.



Ketua Departemen



Prof. Sugiharto, S.Pt, M.Sc, Ph.D. Ahmad N. Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D.

RINGKASAN

FEBRY ALI MALINO. 23020321130053. 2025. Analisis Kepuasan Kelompok Penerima Manfaat (KPM) Terhadap Program Bantuan Pangan Beras Di Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon. (Pembimbing: **SIWI GAYATRI** dan **JOKO MARIYONO**)

Program Bantuan Pangan Beras adalah program pemerintah berupa penyaluran beras yang bersumber dari stok Cadangan Beras Pemerintah (CBP) yang dikelola BULOG. Basis data penerima bantuan pangan beras yang digunakan di 2024 adalah dari data Pensasaran Percepatan Penghapusan Kemiskinan Ekstrem (P3KE) yang dikelola oleh Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan (Kemenko PMK). Besaran bantuan pangan beras sebanyak 10 kilogram beras/KPM/ bulan. Penelitian kepuasan penerima program Bantuan Pangan di Kecamatan Harjamukti menjadi penting dilakukan karena adanya indikasi ketidaktepatan penyaluran. Ketidaktepatan ini dapat berbentuk seperti tidak tepat sasaran, tidak tepat jumlah, dan tidak tepat kualitas serta adanya peralihan program dari RASTRA (Beras Sejahtera) menjadi program Bantuan Pangan di Kota Cirebon sehingga belum ada evaluasi keberhasilan program ini.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengkaji tingkat kepuasan Kelompok Penerima Manfaat Program Bantuan Pangan Beras serta menganalisis tingkat kepentingan setiap dimensi kualitas pelayanan pada Program Bantuan Pangan Beras sebagai bahan pertimbangan evaluasi dan kebijakan Perum BULOG KC Cirebon. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juli sampai dengan Agustus 2025 di RT 003 Kelurahan Argasunya, Kecamatan Harjamukti. Pemilihan lokasi dilakukan secara *purposive* dengan memilih secara sengaja Kelompok Penerima Manfaat (KPM) sebagai penerima Program Bantuan Pangan di Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon. Kecamatan Harjamukti memiliki jumlah penerima program Bantuan Pangan terbanyak yaitu sebesar 34,7% di Kota Cirebon. Teknik pengambilan sampel penelitian dengan *multistage random sampling*. Tingkatan pertama yang dilakukan adalah *purposive sampling*, kemudian dilakukan *Stratified random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara menggunakan kuesioner pertanyaan tertutup. Metode analisis data yaitu analisis *Customer Satisfaction Index* (CSI), dan *Importance Performance Analysis* (IPA).

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yakni indeks kepuasan konsumen terhadap Program Bantuan Pangan Beras Perum BULOG KC Cirebon adalah 83,29% dan dapat dikategorikan *Good*. Atribut yang menjadi prioritas utama yakni atribut yang berkaitan dengan kualitas dari beras dan juga keamanan kelompok penerima pada saat keberjalanan penyaluran. Perum BULOG KC Cirebon dapat meningkatkan performa untuk tingkat kinerja pada atribut di kuadran A dengan Prioritas utama seperti melakukan *Research and Development* beras medium untuk meningkatkan mutu beras, memilih lokasi penyaluran yang lebih dekat dengan pusat aktivitas warga, dan memberi edukasi bahwasannya setiap warga pasti akan mendapatkan beras sesuai haknya untuk memastikan antrian pada saat penyaluran tetap kondusif.

KATA PENGANTAR

Bantuan Pangan Beras adalah program pemerintah berupa penyaluran beras yang bersumber dari stok Cadangan Beras Pemerintah (CBP) yang dikelola Bulog (Sulandari, 2019). Program ini merupakan salah satu pemanfaatan CBP sesuai amanat Peraturan Presiden Nomor 125 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Cadangan Pangan Pemerintah. Basis data penerima bantuan pangan beras yang digunakan di 2024 adalah dari data Pensasaran Percepatan Penghapusan Kemiskinan Ekstrem (P3KE) yang dikelola oleh Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan (Kemenko PMK). Besaran bantuan pangan beras sebanyak 10 kilogram beras/KPM/ bulan.

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Kelompok Penerima Manfaat (KPM) Terhadap Program Bantuan Pangan Beras di Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon”. Penulis telah menyelesaikan Skripsi ini sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan Skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabar membantu dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ir. Joko Mariyono, M.P., Ph.D. selaku Dosen pembimbing anggota sekaligus Koordinator Laboratorium Penyuluhan dan Pemberdayaan

Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan masukan, saran serta kritik yang membangun bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

3. Prof. Sugiharto, S.Pt., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian yang telah membantu dalam kelancaran proses perkuliahan di Fakultas Peternakan dan Pertanian.
4. Ahmad Ni'matullah Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian yang telah memberikan berbagai macam fasilitas serta berbagai kemudahan lainnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
5. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program Studi S-1 Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro yang telah mendukung persiapan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Prof. Agus Setiadi, S.Pt., M.Si., Ph.D. selaku Dosen wali dalam yang turut dalam mendukung serta memberikan arahan kepada penulis.
7. Bapak Karnoto dan Ibu Heni Diah Sufrandoli selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
8. Rogahar dan Lastdance.agr selaku teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis sepanjang penyusunan Skripsi ini.
9. Bapak Irfan, Andy dan Seluruh keluarga besar Perum Bulog Kantor Cabang Cirebon yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama penelitian serta penyusunan skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini sehingga masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun cara

penyajianya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun kepada pembaca. Skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca dan pihak-pihak yang terlibat dalam skripsi.

Semarang, .. Desember 2025

Febry Ali Malino

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ILUSTRASI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Beras Bersubsidi.....	5
2.2 Program Bantuan Pangan	7
2.3 Kepuasan Konsumen.....	8
2.4 <i>Importance Performance Analysis</i>	10
2.5 Dimensi Kualitas Pelayanan.....	11
2.6 Karakteristik Kelompok Penerima Manfaat.....	13
2.7. Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1. Kerangka Pemikiran	18
3.2. Waktu dan Lokasi Pelaksanaan.....	19
3.3. Metode Penelitian.....	20
3.4. Metode Pengambilan Sampel.....	20
3.5. Teknik Pengumpulan Data	22
3.6. Analisis Data	22
3.7. Batasan dan Pengukuran Variabel.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Karakteristik Responden	36
4.2. Alur Distribusi Program Bantuan Pangan Beras	39

4.3. Uji Instrumen Data	41
4.4. Analisis Data	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1. Simpulan.....	54
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	62
RIWAYAT HIDUP	96

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	14
2. Tabel Kelompok Penerima Manfaat Kecamatan Harjamukti....	21
3. Tabel Interpretasi CSI.....	27
4. Alokasi Pendistribusian Bantuan Pangan Beras Kota Cirebon.	36
5. Alokasi Pendistribusian Bantuan Pangan Kecamatan Harjamukti.....	37
6. Karakteristik Responden	38
7. Karakteristik Responden Lanjutan.	39
8. Tingkat Kesesuaian.	44
9. Keputusan Action (A) / Hold (H).....	46

DAFTAR ILUSTRASI

Nomor	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	19
2. Stratified Random Sampling	21
3. Diagram Kuadran IPA	28
4. Alur Pendistribusian Beras Subsidi BULOG Kantor Cabang Cirebon	41
5. Diagram Kartesius	48

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	62
2. Karakteristik Responden.....	69
3. Tabulasi Kuesioner Tingkat Kepuasan	75
4. Tabulasi Kuesioner Tingkat Kepentingan.....	80
5. Uji Validitas	85
6. Uji Reliabilitas.....	91
7. Tingkat Kesesuaian.....	93
8. Hasil Analisis CSI.....	89
9. Dokumentasi Penelitian.....	95