

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Anugrah, Z., Suhaebah, L., Pramudita, T. R., & Yusuf, R. (2024). Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence pada Behavioral Intention Aplikasi Gojek di Kabupaten Garut. *Journal of Accounting, Management, Economics, and Business (ANALYSIS)*, 2(1), 31-42.
- Airawaty, D. I. A. N. A., Widarjo, W. A. H. Y. U., Rahmawati, R. A. H. M. A. W. A. T. I., & Kuncara, A. (2023). Study of E-Filing Tax Application Acceptance in Yogyakarta During the Covid-19 Pandemic. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 101(9), 3392-3406.
- Alkhowaiter, W. A. (2022). Use and behavioural intention of m-payment in GCC countries: Extending meta-UTAUT with trust and Islamic religiosity. *Journal of Innovation & Knowledge*, 7(4), 100240.
- Astuti, A. Y., & Al Ayubi, S. (2022). Penerimaan Sistem E-Filling dalam Mempengaruhi Minat Wajib Pajak untuk Melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan di Kota Yogyakarta. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 7(1).
- Arisona, N., Rofianto, W., & Putriya, A. R. (2023). Utaut 2 (unified theory of acceptance and use of technology-2) and trust integration model towards behavioral intention to continue, willingness to recommend, and level of use. *Studies and Scientific Researches: Economics Edition*. <https://doi.org/10.29358/sceco.v0i38.558>
- Basuki, J. (2021). Tantangan Ilmu administrasi Publik: Paradigma baru Kepemimpinan Aparatur Negara. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 6(2), 160-181.
- Budiatin, E. A., & Rustiyaningsih, S. (2021). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Faktor Sosial, Dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penggunaan E-Filing Di Kota Madiun. *JRMA| Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 9(2), 76-95.
- Creswell, J., W. & Creswell, J.,D. (2018). *Research design: Qualitative, Quantitative, and MixedMethods Approaches.5thed.,SAGE Publications*
- Dajani, D., & Hogleh, A. S. A. (2019). Behavior intention of animation usage among university students. *Heliyon*, 5(10).
- Danang, S. (2009). *Analisis regresi dan uji hipotesis*. Med Press. Yogyakarta.
- Diana, A., & Ghofur, M. A. (2022). Tingkat Penerimaan Sistem E-Filling Dengan Model UTAUT pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Sidoarjo Selatan. *Jurnal Online Program Studi Pendidikan Ekonomi*, 7(4), 115-127.
- Dianfah, R. A. I. P., Anggoro, D. D., & Shofwah, A. F. (2024). ANALISIS BEHAVIORAL INTENTION PADA PENERAPAN TAX

- MONITORING MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2. *Journal of Tax Policy, Economics, and Accounting (TAXPEDIA)*, 2(1), 13-28.
- Dwiyanto, D. (2022). Dasar Hukum bagi E-Government di Indonesia: studi pemetaan hukum pada pemerintah daerah. *COURT REVIEW: Jurnal Penelitian Hukum* (e-ISSN: 2776-1916), 2(5), 1-11.
- Fajri, H. M., Maksum, A., & Marini, A. (2024). Desain Pendidikan Multikultural pada Pendidikan Dasar. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 8(1), 235-249.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23, edisi delapan. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herutono, S., Astuti, R. P., & Ali, K. (2024). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kemudahan, Kegunaan, dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan e-filing. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 5(1), 104-111.
- Hidayatulloh, A., Rahman, R. A., Nugroho, A. D., Ganinda, F. P., & Fikrianoor, K. (2021). Pengaruh Faktor Psikologis terhadap Penggunaan E-SPT dan Dampaknya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 21(2), 482-489.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). Analisis regresi dan analisis jalur untuk riset bisnis menggunakan SPSS 29.0 & Smart-PLS 4.0. *M. Pradana, Penyunt.) Purbalingga, Kabupaten Purbalingga, Indonesia: CV. Eureka Media Aksara.*
- Isyak, S. N. R., Subowo, A., & Santoso, R. S. (2024). KUALITAS PELAYANAN APLIKASI MOBILE PAKDE SEMAR Hebat DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(3), 497-513.
- Khan, S., Umer, R., Umer, S., & Naqvi, S. (2021). Antecedents of trust in using social media for E-government services: An empirical study in Pakistan. *Technology in Society*, 64, 101400.
- Kurniawan, Rizal. ““Pakde Semar” Mudahkan Masyarakat Bayar Pajak - Radar Semarang.” “Pakde Semar” Mudahkan Masyarakat Bayar Pajak - Radar Semarang, Radar Semarang, 28 Oct. 2020, radarsemarang.jawapos.com/Semarang/721372672/pakde-semar-mudahkan-masyarakat-bayar-pajak. Accessed 4 Mar. 2025.
- Lean, O. K., Zailani, S., Ramayah, T., & Fernando, Y. (2009). Factors influencing intention to use e-government services among citizens in Malaysia. *International journal of information management*, 29(6), 458-475.
- Mardiana, P. N., & I'zzaty, R. D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan Sistem E-Filling.
- Mastur, A. S. R., & SAB, M. S. (2024). KONSEP DASAR ADMINISTRASI PUBLIK. Pengantar Ilmu Administrasi Publik, 16.

- Mustanir, A., Hendrayady, A., Kusnadi, I. H., Purnamaningsih, P. E., Irawan, B., Wismayanti, K. W., ... & Grave, A. D. (2023). Teori administrasi publik. Global Eksekutif Teknologi.
- Jufri, M. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keinginan Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-Filing Di Kota Batam. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 107-115.
- Ongko, I., & Tan, P. H. P. (2023). Pengaruh facilitating conditions, social influences, perceived ease of use, dan perceived usefulness terhadap niat pengguna layanan telemedicine. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(4), 722-733.
- Pamungkas, Z. Y., & Sudiarno, A. (2022). Implementasi Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) untuk Menganalisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Brimo. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(3).
- Pitaloka, H. M. D., & Bagana, B. D. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan e-filling oleh wajib pajak pribadi sebagai sarana pelaporan SPT masa secara online dan realtime. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5(2), 671-678.
- Rahoma, D., Heikal, A Z., Haytham, N., & Kotb, A. (2021). *Proposed Models To Calculate and Optimise Line Capacity Under Different Operation Conditions for Egyptian Railway Network. Journal of Applied Engineering Science*, 19(1), 77-83 <https://doi.org/10.5937/jaes0-27821>
- Rotter, J. B. (1971). Generalized expectancies for interpersonal trust. *American psychologist*, 26(5), 443
- Setiawati, R., Embun Baining, M., & Mutmainnah. (2023). PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, SERTA KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENGGUNAAN E-FILLING PADA WAJIB PAJAK. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis*, 2(3), 134–153. <https://doi.org/10.51903/jimeb.v2i3.681>
- Setyorini, A., & Meiranto, W. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) dengan Menggunakan Model UTAUT 2 (Studi Empiris pada Pengguna Sistem Informasi manajemen Daerah (SIMDA) di Kota Salatiga). *Diponegoro Journal of Accounting*, 10(1).
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91. <https://ejournal.uncm.ac.id/index.php/gm/article/view/1147>
- Sugiyono, D. P. (2004). Metodologi penelitian administrasi, ed. ke-11. Bandung: Alfabeta.
- Syamsudin, Meiyanti, R., Satria, D., Wahyuni, R., & Sensuse, D. I. (2018). Exploring Factors Influence Behavioral Intention to Use E-Government Services Using Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2). 2018 International Seminar on Research of Information

- Technology and Intelligent Systems (ISRITI), 2, 237–242.
<https://doi.org/10.1109/ISRITI.2018.8864474>
- Widyasari, H., & Hanani, R. (2024). PENGARUH PERFORMANCE EXPECTANCY, EFFORT EXPECTANCY, SOCIAL INFLUENCE, FACILITATING CONDITIONS, PERCEIVED RISK DAN ATTITUDE TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION PENGGUNA DALAM ADOPSI APLIKASI SI D’NOK. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(1), 364-383.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. Universitas Brawijaya Press.
- Wiratna, S. V. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan ekonomi pendekatan kuantitatif*. PUSTAKABARUPRESS, Yogyakarta.
- Venkatesh, V., M. Morris, G. Davis and F. Davis (2003) User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View, *MIS Quarterly*, 27(3), 425-478.
- Yusuf, S., Abas, M. I., Syahril, S., & Lamusu, R. (2022). Penerapan model unified theory of acceptance and use of technology (utaut) terhadap penggunaan sistem informasi akademik universitas muhammadiyah gorontalo. 2(2), 31. <https://doi.org/10.31314/juik.v2i2.1714>

Website

- Babel, Y. (2024, February 4). Sampai Januari 2024, Realisasi Pencapaian Target Pajak Pemkot Semarang Baru Capai 5 Persen. *Halo Semarang*.
<https://halosemarang.id/sampai-januari-2024-realisasi-pencapaian-target-pajak-pemkot-semarang-baru-capai-5-persen/>
- Babel, Y. (2025, August 4). Penerimaan Pajak Kota Semarang 50 Persen pada Semester I, Dewan Dorong Optimalisasi Potensi Daerah. *Halo Semarang*.
<https://halosemarang.id/penerimaan-pajak-kota-semarang-50-persen-pada-semester-i-dewan-dorong-optimalisasi-potensi-daerah/>
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (24 Januari 2024). Realisasi Pendapatan Negara, 2022-2024. Diakses pada 19 Mei 2025, dari
<https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTA3MCMY/realisasi-pendapatan-negara--milyar-rupiah-.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (10 Maret 2022). Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Direktorat Jenderal Pajak, 2019-2021. Diakses pada 19 Mei 2025, dari
<https://jateng.bps.go.id/id/statistics-table/2/NjYyIzI=/realisasi-penerimaan-pajak-bumi-dan-bangunan-direktorat-jenderal-pajak.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (24 Juni 2025). Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Provinsi Jawa Tengah, 2024. Diakses pada 6 Agustus 2025, dari
<https://jateng.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjQ5MCMY/realisasi-penerimaan-pajak-bumi-dan-bangunan-direktorat-jenderal-pajak--djp--provinsi-jawa-tengah--rupiah-.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kota Semarang, 2023. Diakses pada 19

- Agustus 2025, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/3/WVc0MGEyMXBkVFUxY25KeE9HdDZkbTQzWkVkb1p6MDkjMyMzMzc0/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin--ribu-jiwa--di-kota-semarang.html?year=2023>
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Semarang, 2023. Diakses pada 19 Agustus 2025, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/3/V1ZSbFRUY3lTbFpEYTNsVWNGcDZjek53YkhsNFFUMDkjMyMzMzc0/jumlah-penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk--kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kecamatan-di-kota-semarang.html?year=2023>
- Badan Pendapatan Daerah, S. (2025). Realtime Pendapatan Pajak Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang. Semarangkota.go.id. [https://Badan Pendapatan Daerah.semarangkota.go.id/realtime](https://BadanPendapatanDaerah.semarangkota.go.id/realtime)
- BPK. (2022). PERDA Kota Semarang No. 8 Tahun 2022. Database Peraturan | JDIH BPK. <https://Peraturan.bpk.go.id/Details/240282/perda-kota-semarang-no-8-tahun-2022>
- Rachman, A. (2025, January 6). Pertama dalam 4 Tahun, Pajak RI Shortfall Rp 56 Triliun. CNBC Indonesia; cnbcindonesia.com. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20250106111448-4-600980/pertama-dalam-4-tahun-pajak-ri-shortfall-rp-56-triliun>