

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, N. C., & Dewi, S. P. (2024). Collaboration among public libraries in Jakarta for collection development (a case study of Jaklitera System). *Pustabilia: Journal of Library and Information Science*, 8(2), 195-214.
- Arnilah, A., & Vlora, R. K. (2024). Sistem layanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Bina Darma Palembang. *DE FACTO: Journal of International Multidisciplinary Science*, 2(1), 11–22.
- Azzahra, N. F., & Rahmah, E. (2025). Pengukuran Kepuasan Pengguna Layanan Sirkulasi Koleksi Sastra PDS HB Jassin Menggunakan Pendekatan Webqual (Studi Kasus: Website Jaklitera). *JIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(4), 4376-4385.
- Cindylaras, N., Rianingrum, C. J., & Joedawinata, A. (2025). FENOMENA PERUBAHAN DESAIN INTERIOR AREA BACA PERPUSTAKAAN UMUM JAKARTA CIKINI: THE PHENOMENON OF INTERIOR DESIGN CHANGES IN THE READING AREA OF THE JAKARTA CIKINI PUBLIC LIBRARY. *Jurnal Seni dan Reka Rancang: Jurnal Ilmiah Magister Desain*, 8(1), 11-28.
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S. R. I., Honesti, L., Wahyuni, S. R. I., Mouw, E., & Ambarwati, K. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT. Pustaka Pelajar.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal ashri Publishing.
- Hengki Wijaya, U. (2020). *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan*. Makassar: Pradina Pustaka.
- Kesuma, M. E. K., Yunita, I., Fitra, J., Sholiha, N. A., & Oktaria, H. (2021). Penerapan SLiMS pada layanan sirkulasi di Perpustakaan INSTIDLA. *Al Maktabah*, 6(2), 103–114.
- Khoirunissa, N. R., Erwina, W., & Rohman, A. S. (2023). Survei kepuasan pengguna terhadap kualitas layanan sirkulasi di Perpustakaan Umum Daerah Provinsi DKI Jakarta. *JIPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 8(2), 334–348.
- Nugrahawati, E. (2021, August). Optimalisasi manajemen perpustakaan melalui aplikasi SLiMS. In *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Pendidikan (Vol. 2, No. 1, pp. 1144–1152)*.
- Nurhaliza, K. S. (2024). Pengaruh penggunaan aplikasi JAKLITERA terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pengguna (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

- Parasuraman, A., V.A. Zeithaml, and L.L. Berry. (1988). SERVQUAL : A Multiple – Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, Vol. 64 (spring), pp. 12-40
- Putri, A. C. R., & Dewi, A. O. P. (2020). Analisis penerimaan aplikasi iSalatiga untuk pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Salatiga. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(1), 1–11.
- Sutarno, N. S., & Zen, H. Z. (2006). *Manajemen Perpustakaan: suatu pendekatan praktik*. Sagung Seto.
- Ulkhag, M. M., & Br. Barus, M. P. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan SERVQUAL: Studi Kasus Layanan IndiHome PT. *Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Regional 1 Sumatera. Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 61. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v1i2.365>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. (2007). <https://jdih.perpusnas.go.id/fileperaturan/UUNo.43Tahun2007tentangPerpustakaan.pdf>
- Unit Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta. (n.d.). Library statistics. <https://dispusip.jakarta.go.id/dinas/information/library-statistics>
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran: JPPP*, 3(2), 147–153. <https://doi.org/10.30596/jppp.v3i2.11758>