

**ANALISIS STOK *SPAREPART* PADA GUDANG PT PETROKOPINDO
CIPTA SELARAS GRESIK**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Bima Prianggada
NIM : 40011321650019

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

**ANALISIS STOK *SPAREPART* PADA GUDANG PT PETROKOPINDO
CIPTA SELARAS GRESIK**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Bima Prianggada
NIM : 40011321650019

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada yang tidak bisa, yang ada hanyalah tidak mau”

PERSEMBAHAN

Allah SWT telah memberikan banyak pertolongan, kemudahan, kenikmatan, dan rahmat serta hidayah-Nya di setiap perjalanan hidup penulis. Tugas Akhir ini penulis dedikasikan untuk orang tua penulis dan keluarga tercinta, serta sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan tiada henti, sehingga penulis selalu mempunyai semangat dalam mengusahakan semua hal yang terbaik.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Stok *Sparepart* Pada Gudang Pt Petrokopindo
Cipta Selaras Gresik
Nama : Bima Prianggada
NIM : 40011321650019
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.

NIP. 197112302001121001

(..........)

Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M

NIP. 199197092018072001

(..........)

Dosen Penguji 2:

Kholidin S.Kom., M.Kom

NIP. 197403122007011001

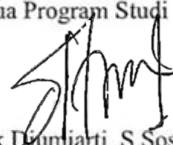
(..........)

Semarang, ... 1 Juli 2025

Ketua Program Studi

Titik Djumliarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

(..........)

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bima Prianggada
Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650019
Tempat/Tanggal Lahir : Pati, 24 Agustus 2003
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Trangkil RT 01 RW 06, Trangkil, Pati, Jawa Tengah

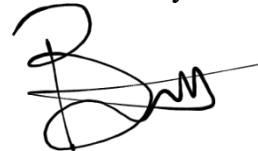
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “ANALISIS STOK *SPAREPART* PADA GUDANG PT PETROKOPINDO CIPTA SELARAS GRESIK” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 1 juli 2025

Pembuat Pernyataan



Bima Prianggada

NIM. 40011321650019

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengelolaan stok *spare part* di gudang PT Petrokopindo Cipta Selaras Gresik, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya selisih antara jumlah stok fisik dan data sistem. Metode penelitian kualitatif digunakan dengan observasi langsung selama tiga bulan (1 Oktober - 13 Desember 2024), wawancara mendalam dengan Manajer Pengadaan (Informan A-1), Kepala Regu Gudang (Informan A-2), dan Staf Gudang (Informan A-3), serta dokumentasi internal perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aliran penyimpanan *spare part* telah mengikuti tahapan dasar manajemen pergudangan, didukung oleh sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk pencatatan, klasifikasi barang berdasarkan jenis dan frekuensi penggunaan (*fast moving* dan *slow moving*), serta prosedur formal untuk permintaan dan pengeluaran barang. Namun, terdapat beberapa faktor utama yang menyebabkan selisih stok. Pertama, kesalahan pencatatan manual dan input data ke sistem ERP, yang rentan terhadap *human error*. Kedua, keterbatasan alat ukur yang presisi untuk barang cair seperti oli dan barang kecil berjumlah banyak, yang menyebabkan ketidakakuratan dalam pengambilan dan pencatatan volume. Ketiga, kendala dari pihak eksternal, yaitu vendor, berupa keterlambatan pengiriman dan ketidaksesuaian spesifikasi barang. Keempat, adanya barang yang masih dalam proses pengiriman atau belum selesai diproses secara administratif pada saat *stock opname* dilakukan, menyebabkan diskrepansi antara data sistem dan fisik. Selain itu, *human error* secara umum dari staf gudang dan keterbatasan ruang penyimpanan yang menyebabkan metode penumpukan (*staging*) untuk item tertentu seperti ban, turut berkontribusi pada ketidakakuratan data stok dan potensi penurunan kualitas barang.

Kata Kunci: Manajemen Stok, *Sparepart*, Selisih Stok, Gudang

ABSTRACT

This study analyzes spare part stock management in the warehouse of PT Petrokopindo Cipta Selaras Gresik and identifies the factors causing discrepancies between physical stock and system data. A qualitative research method was employed, involving three months of direct observation (October 1 - December 13, 2024), in-depth interviews with the Procurement Manager (Informant A-1), Warehouse Team Leader (Informant A-2), and Warehouse Staff (Informant A-3), as well as internal company documentation. The findings indicate that the spare part storage flow generally follows basic warehouse management stages, supported by an Enterprise Resource Planning (ERP) system for recording, item classification based on type and usage frequency (fast moving and slow moving), and formal procedures for material requests and issuances. However, several key factors contribute to stock discrepancies. Firstly, manual recording errors and inaccurate data input into the ERP system, which are prone to human error. Secondly, the lack of precise measuring tools for liquid items like oil and numerous small items, leading to inaccuracies in volume measurement and recording. Thirdly, external vendor-related issues, including delayed deliveries and discrepancies in item specifications. Fourthly, goods still in transit or not yet administratively processed during stock opname contribute to disparities between system data and physical stock. Additionally, general human error by warehouse staff and limited storage space resulting in staging methods for certain items like tires, further contribute to data inaccuracies and potential quality degradation.

Keywords: *Stock Management, Spare Parts, Stock Discrepancy, Warehouse*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta nikmat yang telah dilimpahkan, terutama nikmat iman, Islam, dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul skripsi yang penulis susun adalah “Analisis Stok *Sparepart* Alat Berat di Gudang PT Petrokopindo Cipta Selaras Gresik”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan jenjang pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik. Proses penyusunan ini memberikan penulis kesempatan untuk mengamati secara langsung kondisi di lapangan serta mengaplikasikan berbagai teori yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.\
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro serta Dosen Wali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun laporan ini.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.
5. Bapak Agung Budiatmo, S.Sos., M.M. Selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, serta masukan berharga kepada penulis selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung.
6. Para dosen Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah mendedikasikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga yang menjadi bekal penting bagi penulis selama menempuh pendidikan

7. Kedua orang tua saya, Bapak Santoso dan Ibu Sri Hartini, yang dengan penuh kasih sayang, doa, nasihat, serta kesabaran yang tiada henti senantiasa menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah kehidupan saya. Dukungan moral dan motivasi mereka sangat berarti dalam hidup saya, yang turut berperan besar dalam kelancaran dan penyelesaian skripsi ini. Semoga saya dapat menjadi pribadi yang membanggakan dan mampu membalas segala kebaikan serta pengorbanan yang telah mereka berikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi ilmiah yang berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.2. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Bagi Peneliti	6
1.4.2. Bagi Program Studi D4 Manajemen dan Administrasi Logistik.....	7
1.4.3. Bagi PT. Petrokopindo Cipta Selaras	7
BAB II.....	8
KAJIAN TEORI DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1. Konsep Manajemen Logistik	8
2.1.2. Definisi <i>Sparepart</i>	18
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	22
2.3. Alur Kerangka Penelitian	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Pendekatan Penelitian	33

3.2.	Fokus dan Lokus Penelitian	35
3.3.	Fenomena Penelitian	35
3.4.	Sumber Data Penelitian.....	37
3.4.1.	Data Primer	37
3.4.2.	Data Sekunder	38
3.5.	Penentuan Informan Penelitian	40
3.5.1.	Keahlian dan Pengalaman	40
3.5.2.	Posisi dan Peran	41
3.5.3.	Akses ke Data dan Informasi	41
3.5.4.	Ketersediaan dan Kerjasama	41
3.6.	Instrumen Penelitian.....	42
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.7.1.	Observasi.....	45
3.7.2.	Wawancara	45
3.7.3.	Dokumentasi	46
3.8.	Teknik Analisis Data	48
3.8.1.	Reduksi Data	48
3.8.2.	Penyajian Data	49
3.8.3.	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	49
3.9.	Triangulasi Data	49
3.9.1.	Triangulasi Sumber	50
3.9.2.	Triangulasi Metode	51
BAB IV		53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.1.1.	PT. Petrokopindo Cipta Selaras.....	53
4.1.2.	Sejarah Singkat PT. Petrokopindo Cipta Selaras	55
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.4.	Nilai Perusahaan.....	57
4.1.5.	Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.1.6.	Tugas Divisi	59
4.1.7.	Ketenagakerjaan.....	61

4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	63
4.2.1.	Pengelolaan Stok <i>Sparepart</i> di gudang PT Petrokopindo Cipta Selaras Gresik.....	64
4.2.2.	Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Selisih Antara Jumlah Stok Fisik Dan Data Sistem Pada <i>Sparepart</i> di Gudang PT. Petrokopindo Cipta Selaras Gresik.....	83
4.3.	Output Penelitian Terapan.....	86
BAB V		88
PENUTUP		88
5.1.	Kesimpulan	88
5.2.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Selisih Barang di Gudang Sparepart Periode Bulan Desember 2024	3
Tabel 2. Kajian Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. Matriks Fenomena Penelitian.....	36
Tabel 4. Informan Dalam Penelitian	42
Tabel 5. Tingkat Pendidikan Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selaras	62
Tabel 6. Usulan SOP Pengambilan Oli	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alat pengukur volume oli dan pompa manual	4
Gambar 2. Alur Kerangka Penelitian	32
Gambar 3. Struktur Organisasi PT. Petrokopindo Cipta Selaras.....	58
Gambar 4. Contoh Dokumen Purchase Requisition (PR).....	66
Gambar 5. Contoh Formulir Terima Barang (TB)	68
Gambar 6. Contoh Kartu Stok.....	70
Gambar 7. Denah Lokasi Gudang Sparepart.....	72
Gambar 8. Kode Rak Gudang	73
Gambar 9. Rak Gudang.....	73
Gambar 10. Gudang Ban.....	75
Gambar 11. Contoh Dokumen Permintaan Barang (Material Use)	77
Gambar 12. Contoh Dokumen Penyerahan Barang	81
Gambar 14. Dokumentasi wawancara dengan informan A-1	105
Gambar 15. Dokumentasi wawancara dengan informan A-2	106
Gambar 16. Dokumentasi wawancara dengan informan A-3	107