

ABSTRAK

Layanan administrasi kependudukan adalah serangkaian kegiatan pengaturan dan pengorganisasian dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui proses pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan, dan penggunaannya, yang bertujuan untuk memberikan pelayanan publik dan mendukung pembangunan di sektor lain. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah melakukan identifikasi dan analisis terhadap prosedur dalam pemberian izin tinggal bagi warga negara asing, implementasi penerbitan KTP Elektronik bagi warga negara asing, serta hambatan yang ditemui dan solusi dalam penerbitan KTP Elektronik bagi warga negara asing di Kota Semarang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *yuridis empiris*. Metode Pendekatan *yuridis empiris* berdasar pada ilmu hukum normatif yang meninjau bagaimana respon yang terjadi ketika suatu norma hukum diimplementasikan di dalam masyarakat, sehingga penelitian ini sering disebut dengan penelitian bekerjanya hukum (*law in action*). Arti dari metode pendekatan *yuridis empiris* adalah metode penelitian yang menggambarkan keadaan nyata atau keadaan riil tentang pelaksanaan hukum atau peraturan perundang-undangan serta kaidah-kaidah yang berlaku dalam masyarakat.

Hasil Penelitian menunjukkan bagaimana dasar hukum yang mengatur pemberian izin tinggal tetap dan penerbitan KTP-el bagi warga negara asing, persyaratan dan prosedur pemberian izin tinggal tetap bagi warga negara asing, implementasi penerbitan KTP-el bagi warga negara asing, dan faktor hambatan yang ditemui dan solusinya dalam penerbitan KTP-el bagi warga negara asing di kota Semarang

Kata Kunci: Implementasi, Penerbitan KTP Elektronik, Warga Negara Asing, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan, Keimigrasian.