

## ABSTRAK

Pengelolaan cuti dan izin merupakan aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia di lingkungan instansi pemerintah, termasuk di Polres Humbahas yang berlokasi di Sumatera Utara. Proses pengajuan dan persetujuan yang masih dilakukan secara konvensional berpotensi menimbulkan ketidakefisienan serta kesulitan dalam pemantauan data. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen cuti dan izin berbasis *web* guna meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kemudahan akses dalam proses administrasi tersebut. Sistem dikembangkan menggunakan metodologi *ICONIX Process* yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, pemodelan statis dan dinamis, implementasi, serta pengujian. Fitur utama sistem meliputi autentikasi pengguna, pengajuan dan persetujuan cuti dan izin, serta rekapitulasi data permohonan. Pengujian dilakukan menggunakan metode *black-box* untuk memastikan fungsionalitas sistem sesuai rancangan, serta evaluasi kelayakan berbasis kuesioner untuk mengukur aspek *usability*. Berdasarkan pengujian *black-box* terhadap 140 butir uji yang seluruhnya telah diterima, sistem terbukti berjalan sesuai dengan rancangan. Hasil pengujian *usability* menunjukkan bahwa sistem memperoleh persentase 96% pada aspek efisiensi, transparansi, dan kemudahan akses. Dengan demikian, sistem informasi ini mampu menjadi solusi digital yang efektif dalam mendukung pengelolaan cuti dan izin di Polres Humbahas serta meningkatkan kualitas layanan internal secara menyeluruh.

**Kata kunci** : Cuti dan Izin, *ICONIX Process*, Sistem Informasi, Polres