

## DAFTAR ISI

<b>SERTIFIKASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Kecerdasan Emosional.....	18
2.3 <i>Person Job-fit</i> .....	21
2.4 Kepuasan Kerja.....	23
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	24
2.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.5.2 Pengaruh <i>Person Job-fit</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.5.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja .....	27
2.5.4 Pengaruh <i>Person Job-fit</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.6 Penelitian Terdahulu .....	29
2.7 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1 Variabel Penelitian.....	34
3.1.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	34
3.1.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	34
3.1.3 Variabel Mediasi ( <i>Intervening Variable</i> ).....	34

3.2	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.2.1	Data Primer .....	35
3.2.2	Data Sekunder .....	35
3.3	Populasi dan Sampling.....	35
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	36
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.1	Kuesioner.....	38
3.5.2	Studi Pustaka.....	40
3.6	Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM) .....	40
3.6.2	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	41
3.6.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	43
3.6.4	Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.2	Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	44
4.3	Statistik Deskriptif Responden.....	45
4.4	Statistik Deskriptif Variabel.....	48
4.5	Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	49
4.5.1	Model Penelitian .....	49
4.5.2	Uji Validitas.....	51
4.6	Uji <i>Inner Model</i> .....	55
4.7	Pembahasan.....	62
4.7.1	Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.7.2	<i>Person Job-fit</i> berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan....	63
4.7.3	Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja .....	65
4.7.4	<i>Person Job-fit</i> berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja .....	67
4.7.5	Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran .....	73
5.3	Implikasi Penelitian .....	74
5.3.1	Implikasi Teoretis.....	74
5.3.2	Implikasi Praktis.....	74

5.4 Keterbatasan Penelitian.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	88
Lampiran 3. Olah Data.....	91



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Bank ABC Regional Semarang .....	2
Tabel 1. 2 Pedoman I-Serve 9 Bank ABC.....	3
Tabel 1. 3 Ulasan nasabah Bank ABC Regional Semarang .....	4
Tabel 1. 4 Research Gap.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3. 1 Indikator Variabel.....	36
Tabel 3. 2 Kategori Penilaian Skala Likert.....	39
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Umur Responden.....	45
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Jenis kelamin Responden.....	46
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Masa Kerja Responden .....	47
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Convergent Validity (Nilai Outer loading) .....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Discriminant Validity (Nilai Cross Loading).....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.8 Hasil R-Square .....	56
Tabel 4.9 Uji Koefisien Jalur.....	57
Tabel 4.10 Uji Specific Indirect Effect .....	59
Tabel 4.11 Hipotesis Penelitian dan Hasil Pengujian .....	60



**SEMARANG**  
**FEB UNDIP**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1 Model Penelitian .....	47
Gambar 4.2 Nilai Outer Loading (Loading Factor).....	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model (Boostrapping) .....	52

