

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisa pengaruh Kecerdasan Emosional dan Person Job-fit terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada PT Bank ABC Regional Semarang. Metode penelitian yang dipakai ialah pendekatan kuantitatif dengan teknik “*purposive sampling*”, melibatkan 106 karyawan bagian pelayanan. Pengolahan data dilakukan memakai SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional dan Person Job-fit berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, serta Kepuasan Kerja. Kepuasan Kerja juga terbukti berpengaruh signifikan pada Kinerja Karyawan. Analisis mediasi menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja tidak memediasi secara signifikan hubungan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan, namun berperan signifikan dalam hubungan antara Person Job-fit dan Kinerja Karyawan. Temuan ini memberikan implikasi teoretis dalam penguatan model perilaku kerja karyawan di sektor perbankan, sekaligus implikasi praktis bagi manajemen perusahaan dalam pengembangan kecerdasan emosional dan strategi penempatan kerja yang sesuai dengan karakteristik karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Person Job-fit, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, SmartPLS



SEMARANG
FEB UNDIP