

ABSTRAK

Website SINTREN (Sistem Informasi Terpadu Kependudukan) digunakan dalam Pemerintahan Desa Gegesikkidul sebagai upaya untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat di desa dalam pelayanan administrasi kependudukan termasuk didalamnya pendaftaran penduduk untuk menerapkan prinsip efisiensi dan efektivitas dalam pendaftaran penduduk agar terwujudnya pemerintahan yang baik. Tujuan penelitian ini adalah *pertama*, untuk mengetahui bagaimana penerapan prinsip efisiensi dan efektivitas dalam pendaftaran penduduk melalui website SINTREN di Pemerintahan Desa Gegesikkidul. *Kedua*, untuk mengetahui faktor penghambat yang terdapat dalam penerapan prinsip efisiensi dan efektivitas dalam pendaftaran penduduk melalui website SINTREN di Pemerintahan Desa Gegesikkidul.

Metode penelitian yang digunakan adalah *yuridis empiris*. Peneliti melakukan telaah terhadap peraturan perundang-undangan, observasi dan wawancara dalam mengkaji kebijakan yang pendaftaran penduduk melalui website SINTREN yang dilakukan di Pemerintahan Desa Gegesikkidul secara faktual sesuai dengan data dan fakta yang tersedia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengambilan kebijakan dalam rangka Pemerintahan Desa Gegesikkidul sebagai jembatan penghubung antara masyarakat dengan website SINTREN memiliki maksud untuk memberikan serta juga meningkatkan pelayanan bagi masyarakat di desa. Penerapan prinsip efisiensi dan efektivitas dalam pendaftaran penduduk melalui website SINTREN sebagai perwujudan *good governance* di Pemerintahan Desa Gegesikkidul belum sepenuhnya berhasil karena masih terdapat faktor penghambat antara lain bersumber dari sumber daya manusia, sistem kerja website, tidak terpenuhinya beberapa indikator efisiensi dan efektivitas yaitu tidak adanya kepastian dan ketepatan waktu, tidak adanya perhitungan biaya serta tidak adanya pengukuran keberhasilan pelayanan.

Kata Kunci : Efisiensi, Efektivitas, Pendaftaran Penduduk, Website SINTREN