

BAB I

PENDAHULUAN

Bab I Pendahuluan Tugas Akhir ini terdiri dari penjelasan terkait latar belakang penulisan, ruang lingkup penulisan, tujuan dan kegunaan penulisan, cara pengumpulan data, dan sistematika penulisan. Berdasarkan hal tersebut, penulis menguraikannya sebagai berikut:

1.1. Latar Belakang

Dalam upaya meningkatkan pelayanan kepada daerah, yang telah ditetapkan sehingga perlu dilakukan penyesuaian atas peraturan daerah provinsi Jawa Tengah dibidang pajak kendaraan dengan ditetapkannya undang-undang merupakan salah satu Upaya untuk mewujudkan otonomi daerah. Pembiayaan pemerintah dan Pembangunan daerah yang berasal dari pendapatan asli daerah khususnya yang bersumber dari pajak yang perlu ditingkatkan, sehingga kemandirian daerah dalam hal pembiayaan penyelenggaraan pemerintah dapat terwujud.

Berdasarkan Undang- Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah adalah iuran wajib yang harus dibayarkan kepada pemerintah daerah guna kemakmuran rakyat dan kepentingan daerah tanpa mendapatkan imbalan secara langsung oleh orang pribadi atau badan. Hal ini menunjukkan bahwa pajak adalah pembayaran wajib yang dikeluarkan berdasarkan undang-undang yang tidak dapat dihindari bagi yang berkewajiban dan bagi mereka yang tidak mau membayar pajak dapat dilakukan paksaan untuk membayar pajak yang sudah ditetapkan oleh kantor pajak. Dalam Pasal 1 angka 12 dan 13 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 adalah salah satu bentuk pengenaan pajak dan retribusi daerah Tentang pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor.

Fungsi pajak yang sangat besar dilandasi dari adanya cakupan pajak daerah yang besar juga mencakup banyak sumber pajak contohnya ada pajak kabupaten/kota dan pajak provinsi. Dalam Peraturan Perundang – Undangan tentang Pemerintah Daerah dan Pajak bahwa Pajak Provinsi adalah salah satu peran badan atau orang pribadi yang terutang pada Pemerintah Provinsi yang di ambil di dalam wilayah Provinsi.

Pajak yang dipungut oleh Pemerintah Provinsi antara lain Pajak Permukaan Air (PAP), Bea Balik Nama (BBNKB), Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB), Pajak Rokok, Pajak Alat Berat (PAB), dan Opsen Pajak MBLB.

Sistem pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Pekalongan dilakukan di Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Pekalongan. Dalam hal ini penulis memilih Kantor SAMSAT Kota Pekalongan yang menerima penerimaan pelunasan Pajak Kendaraan Bermotor karena Populasi penduduk dan wilayah yang strategis dapat meningkatkan penerimaan pajak. Berdasarkan Laporan Potensi Obyek Kendaraan Bermotor Kota Pekalongan pada tahun 2021 terdapat 728.642 unit kendaraan bermotor yang terdaftar, lalu mengalami kenaikan pada tahun 2022 menjadi 740.000 unit kendaraan bermotor yang terdaftar dan mengalami penurunan pada tahun 2023 menjadi 664.647 unit kendaraan bermotor yang terdaftar. Dibawah ini merupakan data target dan realisasi Pajak Kendaraan Bermotor selama 3 tahun terakhir :

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Kota Pekalongan pada Tahun 2021-2023

No	Tahun Anggaran	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Presentase
1	2021	84.705.000.000	79.279.000.000	93,60%
2	2022	61.609.000.000	60.167.000.000	97,66%
3	2023	66.461.000.000	46.683.000.000	70,24%

Sumber : data sekunder diolah penulis, 2025

Berdasarkan tabel di atas penerimaan target Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada tahun 2021, 2022, dan 2023 tidak pernah terealisasi walaupun di tahun 2021 dan 2022 presentase nya besar dan dapat dilihat dari tabel diatas pihak Samsat Kota Pekalongan setiap tahunnya menurunkan target nya karena disetiap tahunnya tidak terealisasi dan penyebab terjadinya tidak terealisasinya target yang sudah ditentukan adalah kurangnya kesadaran Masyarakat untuk membayar pajak Kendaraan Bermotornya, tingkat ekonomi yang rendah di Kota Pekalongan karena sebagian besar penduduk Kota Pekalongan bekerja sebagai buruh pabrik, dan

nelayan. Upaya yang dilakukan Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPPD) adalah dengan mengadakan program pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), mengadakan program pembebasan tunggakan pajak kendaraan bermotor, dan memberi diskon pajak kendaraan tahun berjalan sebelum jatuh tempo.

Berdasarkan peraturan Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 14 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Provinsi Jawa Tengah dan standar Pelayanan Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah, pada dasarnya pelayanan perpanjangan STNK dan pembayaran pajak 5 tahunan memiliki salah satu syarat berupa identitas diri berupa KTP. Namun pada praktiknya di Samsat Kota Pekalongan dapat membayar pajak kendaraan bermotor tanpa menggunakan KTP. Hal itu dapat menyebabkan petugas tidak mengetahui pemilik aslinya dan berdampak pada saat terjadi tunggakan, petugas tidak bisa menghubungi wp tersebut karena pada saat melakukan pembayaran tidak menyerahkan identitas diri. Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik mengangkat topik dengan judul **“PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR LIMA TAHUNAN DI KANTOR SAMSAT KOTA PEKALONGAN.”**

1.2 Ruang Lingkup Penulisan

Ruang lingkup penulisan dari Tugas Akhir ini adalah membandingkan tinjauan materi dengan praktik di lapangan terkait Prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lima tahunan di SAMSAT Kota Pekalongan.

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

Tujuan penulisan Tugas akhir ini, untuk memahami dan membandingkan teori yang dipelajari selama perkuliahan dengan praktik di lapangan terkait Prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lima tahunan di SAMSAT Kota Pekalongan.

1.3.2 Kegunaan Penulisan

Adapun kegunaan penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Instansi
 - a. Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan sarana masukan untuk meningkatkan pelayanan Prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lima tahunan.
 - b. Dapat membantu instansi untuk mengembangkan dan meningkatkan pemahaman mengenai prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lima tahunan.
2. Bagi Universitas Diponegoro
 - a. Menambah refrensi perpustakaan dan refrensi bagi mahasiswa Tingkat akhir yang akan menyusun Tugas Akhir.
 - b. Dapat digunakan sebagai bahan studi perbandingan selanjutnya yang berhubungan dengan prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor 5 tahunan.
3. Bagi Mahasiswa
 - a. Untuk menambah wawasan mengenai Prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lima tahunan.
 - b. Dapat memberikan wawasan mengenai pajak daerah khususnya Pajak Kendaraan Bermotor.
 - c. Sebagai sarana yang bermanfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan yang diperoleh penulis tentang pajak daerah dari Program Studi D-3 Administrasi Pajak K. Batang.

1.4. Cara Pengumpulan Data

Pada penulisan Tugas Akhir ini penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data dan jenis data yang digunakan. Berikut ini merupakan cara dan jenis data yang penulis gunakan yaitu:

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Menurut Sugiyono (2021:223), observasi adalah salah satu teknik pengumpulan data dengan ciri khusus berbeda dengan teknik lainnya. Data

yang diperoleh melalui metode observasi dapat dikumpulkan melalui pengamatan dan peninjauan secara langsung mengenai prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor 5 tahunan di SAMSAT Kota Pekalongan.

2. Metode Wawancara

Menurut Sudjiono (2011 : 82) berpendapat bahwa wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan keterangan. Kegiatan tersebut dilaksanakan dengan melakukan tanya jawab secara lisan, berhadapan muka, dan mempunyai tujuan tertentu. Penulis mengajukan pertanyaan atau wawancara langsung dengan Pegawai UPPD Kota Pekalongan yang berkaitan dengan Prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor lima tahunan di SAMSAT Kota Pekalongan.

3. Metode Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2019:291), studi pustaka berkaitan dengan penelitian dan referensi lain seperti buku, majalah dan literatur. Studi pustaka berguna untuk membandingkan berbagai studi sebelumnya, dan kesimpulan dapat ditarik dari deskripsi sebelumnya. Adapun dokumen dan arsip yang saya dapatkan yaitu rekap data pendapatan pajak daerah di SAMSAT Kota Pekalongan dari catatan dan beberapa sumber dari website resmi pemerintah Provinsi Jawa Tengah. Salah satu data pendapatan pajak daerah yang saya dapatkan adalah data target dan realisasi Pajak Kendaraan Bermotor pada tahun 2021-2023 Kota Pekalongan.

1.4.2 Jenis Data

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2018 : 456) data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan.

2. Menurut Sugiyono (2018 : 456) data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan Tugas Akhir ini dibuat untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi beserta permasalahannya. Dibawah ini adalah sistematika penulisan Tugas Akhir:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini berisi tentang latar belakang penulisan, ruang lingkup penulisan, tujuan dan kegunaan penulisan, cara pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab II ini menjelaskan tentang Sejarah singkat, visi, misi, tugas dan fungsi, logo, struktur organisasi, serta uraian jabatan pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Pekalongan.

BAB III PEMBAHASAN TEORI DAN PRAKTIK

Bab III ini berisi tentang gambaran umum pajak, gambaran umum pajak daerah, gambaran umum pajak kendaraan bermotor, prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor 5 tahunan di SAMSAT Kota Pekalongan, kendala dalam pelaksanaan pembayaran pada kendaraan bermotor 5 tahunan di SAMSAT Kota Pekalongan, Solusi mengatasi kendala prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor 5 tahunan di SAMSAT Kota Pekalongan.

BAB IV PENUTUP

Bab IV ini menguraikan Kesimpulan serta saran hasil dari pembahasan teori dan praktik mengenai prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor 5 tahunan di SAMSAT Kota Pekalongan.