

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Menunjukkan pada hasil penelitian, Penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Pajak daerah yaitu iuran yang bersifat memaksa dari orang pribadi atau badan tanpa imbalan langsung dan digunakan untuk memenuhi kebutuhan daerah yang dikelola oleh pemerintah daerah.
2. Pajak Hiburan merupakan pajak yang dikenakan atas penyediaan semua jenis hiburan yang dipungut Pemerintah Daerah Kabupaten atau Kota sesuai dengan kewenangan yang telah diatur dalam perundang – undangan daerah.
3. Pada pemungutan pajak hiburan atas bioskop, sering kali muncul berbagai kesalahan yang disebabkan oleh *human error*. Kesalahan ini bisa beragam, termasuk ketidakakuratan dalam pencatatan data objek pajak, kesalahan dalam menghitung jumlah pajak yang harus dibayar, hingga masalah administratif yang timbul akibat kurangnya ketelitian dan keterampilan petugas pajak di lapangan.
4. Upaya dalam menyelesaikan kendala – kendala tersebut diantaranya, melakukan digitalisasi sistem administrasi pajak, mengadakan pelatihan rutin bagi petugas pemungut pajak, peningkatan kesadaran dan edukasi wajib pajak melalui sosialisasi, pemberian sanksi yang tegas dan transparan yang memberikan efek jera, serta pemberlakuan insentif bagi Wajib Pajak yang taat.

4.2 Saran

Untuk instansi Badan Pendapatan, Pengelola Keuangan, dan Aset Daerah Kota Kediri harus lebih fokus rangka meningkatkan efektivitas Pajak Hiburan, khususnya kepatuhan wajib pajak perlu dilakukan peningkatan kinerja secara signifikan. Melalui upaya sebagai berikut:

6. Memperkuat pengawasan dan penindakan yang tegas terhadap pelanggaran, diharapkan integritas pelaporan pajak dapat terjaga dan

penerimaan pajak hiburan dapat meningkat secara optimal. Upaya tersebut juga harus didukung pembinaan dan edukasi yang berkelanjutan agar wajib pajak memahami pentingnya kepatuhan dan transparansi dalam pelaporan pajaknya.

7. Instansi dapat menyediakan berbagai saluran komunikasi yang nyaman untuk digunakan publik, seperti kotak saran, nomor telepon, formulir online, dan media sosial.