

PENGARUH TATA LETAK GUDANG DAN *MATERIAL HANDLING* TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN GUDANG PADA PT. BGR LOGISTIK INDONESIA CABANG SEMARANG

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Rizal Lutfi Hakim

NIM : 40011321650191

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

PENGARUH TATA LETAK GUDANG DAN *MATERIAL HANDLING* TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN GUDANG PADA PT. BGR LOGISTIK INDONESIA CABANG SEMARANG

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Rizal Lutfi Hakim

NIM : 40011321650191

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Sesungguhnya
sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. AL-Insyirah: 5-6)

PERSEMBAHAN

Dengan bangga dan penuh rasa cinta, tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ibunda dan Bapak tercinta, Ibu Setiyawati dan Bapak Joko Wahono sebagai sembah bakti dan rasa syukur terima kasih ananda kepada orangtua.
2. Nenek tercinta, Sri Djati, sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih untuk selalu hadir memberikan dukungan motivasi dan mental maupun materil kepada adinda.
3. Kakak tercinta, Anitha Setya Wardhani dan Rizal Lukman Hakim, sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih untuk selalu hadir memberikan dukungan motivasi dan mental maupun materil kepada adinda.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Tata Letak Gudang Dan *Material Handling*
Terhadap Efektivitas Pengelolaan Gudang Pada
PT. BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang

Nama : Rizal Lutfi Hakim

NIM : 40011321650191

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
(NIP. H.7.198510312018072001)

(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.
(NIP.197004251997021001)

(.....)

Dosen Penguji 2:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
(NIP.197009251994032001)

(.....)

Semarang, 19 Juni 2025
Ketua Prodi D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik

(.....)

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
(NIP. 19700425199702100)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Rizal Lutfi Hakim
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650191
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kendal, 12 Agustus 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Dk. Krajan I Desa Wonosari RT 01 RW 02
Kec. Pegandon Kab. Kendal Prov. Jawa
Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis Dengan judul: “**Pengaruh Tata Letak Gudang dan *Material Handling* terhadap Efektivitas Pengelolaan Gudang Pada PT. BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang**” Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudia hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Juni 2025

Rizal Lutfi Hakim
NIM. 40011321650191

ABSTRAK

PT. BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang adalah perusahaan logistik yang memberikan solusi jasa logistik berbasis digital yang memiliki jaringan luas dengan solusi terintegrasi, kompetitif, andal dan terpercaya. Perusahaan ini termasuk ke dalam perusahaan yang berfokus untuk menyediakan jasa pergudangan berbagai barang, seperti pupuk, zat kimia dan besi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tata letak gudang dan *material handling* terhadap efektivitas pengelolaan gudang PT. BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang. Sampel penelitian ini sebanyak 35 responden. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan kuesioner. Data-data yang di dapat dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif, data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan (*software*) *Statistic Package For Social Science* (SPSS) versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tata letak gudang (X1) secara signifikan berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan gudang (Y) $5,969 > 1,692$, material handling (X2) secara signifikan berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan gudang (Y) $2,859 > 1,692$.

Kata Kunci: Tata Letak Gudang, *Material Handling*, Efektivitas Pengelolaan Gudang

ABSTRACT

PT. BGR Logistik Indonesia Semarang Branch is a logistics company that provides digital-based logistics service solutions with an extensive network offering integrated, competitive, reliable, and trustworthy solutions. This company focuses on providing warehousing services for various goods such as fertilizers, chemicals, and iron. This study aims to examine the influence of warehouse layout and material handling on the effectiveness of warehouse management at PT. BGR Logistik Indonesia Semarang Branch. The sample of this study consists of 35 respondents. The population in this study includes the employees of PT. BGR Logistik Indonesia Semarang Branch. The sampling technique used is a questionnaire. The data obtained in this study were analyzed using descriptive and quantitative analysis, and were further analyzed using multiple linear regression analysis with the help of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 22. The results of the study show that warehouse layout (X1) has a significant effect on warehouse management effectiveness (Y), with a t-value of $5.969 > 1.692$, and material handling (X2) also significantly affects warehouse management effectiveness (Y), with a t-value of $2.859 > 1.692$.

Keywords: *Warehouse Layout, Material Handling, Effectiveness of Warehouse Management*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “PENGARUH TATA LETAK GUDANG DAN MATERIAL HANDLING TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN GUDANG PADA PT. BGR LOGISTIK INDONESIA CABANG SEMARANG”. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M. Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E. M.M selaku Dosen Pembimbing yang selalu mendampingi, membimbing, memberikan motivasi, penuh tanggung jawab serta semangat mengarahkan penulis sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata usaha serta semua staf di Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik yang selalu mendidik dan memberikan saran selama penulis belajar di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik.
7. Kedua orang tua saya, saudara dan seluruh keluarga saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulis Tugas Akhir ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Gudang.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Gudang	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Gudang.....	8
2.1.1.3 Manfaat Manajemen Gudang.....	9
2.1.1.4 Fungsi Manajemen Gudang	10
2.1.2 Efektivitas Pengelolaan Gudang.....	11
2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Pengelolaan Gudang	11
2.1.2.2 Indikator Efektivitas Pengelolaan Gudang.....	12
2.1.3 Tata Letak Gudang.....	14
2.1.3.1 Pengertian Tata Letak Gudang.....	14
2.1.3.2 Perancangan Tata Letak Gudang	14
2.1.3.3 Tata Letak Barang	15
2.1.3.4 Fasilitas Gudang.....	15
2.1.3.5 Metode Penyimpanan Gudang	16
2.1.3.6 Indikator Tata Letak Gudang	17

2.1.4 Material Handling	17
2.1.4.1 Pengertian Material Handling	17
2.1.4.2 Tujuan Kegiatan <i>Material Handling</i>	18
2.1.4.3 Manfaat Material Handling	20
2.1.4.4 Ruang Lingkup <i>Material Handling</i>	21
2.1.4.5 Prinsip Material Handling	21
2.1.4.6 Dasar Pemilihan Metode Pemindahan Bahan	22
2.1.4.7 Indikator <i>Material Handling</i>	22
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	41
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	44
2.5 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Rancangan Penelitian	46
3.2 Variabel Penelitian	47
3.3 Definisi Operasional	48
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
3.7 Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas	53
3.8 Teknik Analisis Data	56
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum PT. BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang	61
4.2 Deskripsi Responden	83
4.3 Analisis Deskriptif	85
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	86
4.5 Pembahasan	94

BAB V.....	101
PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Item Keluhan Gudang	2
Tabel 1. 2 Data Penyimpanan Gudang.....	3
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian	49
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Kuesioner	52
Tabel 3. 3 Uji Validitas	54
Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif	86
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	87
Tabel 4. 6 Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4. 7 Uji Heterokedesitas	89
Tabel 4. 8 Uji Autokorelasi	90
Tabel 4. 9 Regresi Linier Berganda	91
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linier Sederhana	90
Tabel 4. 11 Uji Simultan (Uji F)	92
Tabel 4. 12 Uji Parsial (Uji t).....	93
Tabel 4. 13 Koefisiensi Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4. 2 Usulan Tata Letak Gudang.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	105
Lampiran 2 Diseminasi Data.....	109
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian	110
Lampiran 4 Keterangan Bebas Plagiasi	111
Lampiran 5 Biodata Peneliti.....	112