

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Y., & Hegwisi, I. (2017). Key Performance Indicator *KPI A to Z Panduan Implementasi KPI Yang Workable*. PT Grasindo.
- Adam, R., & Rochmoeljati, R. (2024). Optimalisasi Penyimpanan Gudang Barang Jadi (GBJ) Dengan Pemetaan SCOR Dan Pengukuran Risiko Menggunakan Metode House Of Risk (HOR) Di PT.XYZ. *Tekmapro*, 19(2). <https://doi.org/10.33005/tekmapro.v19i2.417>
- Adawiyah, R. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pengelolaan Gudang. *Jurnal Bisnis, Logistik dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 2(2), 72–77. <https://doi.org/10.55122/blogchain.v2i2.539>
- Adelia, E., & Handayani, W. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Gudang di PT Boma Bisma Indra Pasuruan. *Jambura Economic Education Journal*, 7(1), 241–254. <https://doi.org/10.37479/jeej.v7i1.29366>
- Adjietama, M. N., & Rahmawati, N. (2025). Penerapan Konsep Lean Warehousing untuk Minimasi Pemborosan Gudang Suku Cadang dengan Metode VSM Pada PT ABC. *Jurnal Serambi Engineering*.
- Akmal, H., & Rahmah, E. (2020). Pelaksanaan Penyimpanan Arsip di Bagian Kasubag Kepegawaian Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. *Info Bibliotheca: Jurnal Perpustakaan dan Ilmu Informasi*, 1(2), 82–89. <https://doi.org/10.24036/ib.v1i2.28>
- Amitha Shofiani Devi, Khusnul Hotimah, Ramadhan Sakha A, Achmad Karimullah, & M. Isa Anshori. (2024). Mewawancarai Kandidat: Strategi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas. *MASMAN: Master Manajemen*, 2(2), 66–78. <https://doi.org/10.59603/masman.v2i2.387>
- Anugrah, R. (2023). Manajemen Kualitas. In *Manajemen Kualitas*. CV Widina Media Utama.
- Aqilah, A. A. A. F., Bustamin, S., & Sultan Sahrir, S. (2023). Sistem Informasi Manajemen Persediaan Berbasis Web di CV. Makmur Sejahtera Palopo. <https://doi.org/10.33998/processor.2023.18.2.1385>
- Ariani, D. (2021). *Manajemen Kualitas*. CV Widina Media Utama.
- Aryanto, N., & Maksum, A. (2022). Analisis Sistem Manajemen Pergudangan dan Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pada PT. X. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Vol. 8, No.5, April 2022. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6408370>
- Azmi, W. I., & Nurhadi. (2024). Optimalisasi Administrasi Gudang Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional di PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk. *Unit Gedangan*. 3(2).

- Chakraborty, S. (2021). *Plan-Do-Check-Act (PDCA) Cycle: The Goal towards Continuity: Vol. Volume 4, Issue 2,*
- Darmalaksana, W. (2017). Riset Berbasis Outcome: Perencanaan, Pelaksanaan dan Pelaporan. *Pusat Penelitian Dan Penerbitan LP2M UIN Sunan Gunung Djati Bandung.*
- Faizulhaq, A. (2024). Peningkatan Efisiensi Pergudangan Dengan Penerapan Lean Warehousing.
- Farida, Y., Madani, M., & Tahir, N. (2022). Efektivitas Layanan Pajak Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Benteng Kabupaten Kepulauan Selayar. 3.
- Fauza, Q., & Kautsar, A. P. (2018). Review Artikel: Plan-Do-Check-Act (PDCA) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit.
- Fikri, A. H., Ningrum, N. L., Pratiwi, Y. M., & Hari, A. (2023). Prosedur Penanganan Outbound Barang Ekspor Pada Gudang Konsolidasi PT Monang Sianipar Abadi Cabang Semarang. 5.
- Fitry, S. (2024). *Tata Kelola Penyimpanan Arsip Dalam Meningkatkan Efisiensi Tata Usaha Lembaga Pendidikan.*
<https://doi.org/10.5281/ZENODO.11177453>
- Goetsch, D., & Davis, S. (2014). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality ((7th ed.)).*
- Hafidz, A., & Soediantono, D. (2022). *Benefits of 5S Implementation and recommendation in the Defense Industry: A Literature Review.* 3(3).
- Handayani, T. (2020). Records Center: Kajian antara Teori dan Kebijakan. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 4(4), 583–594.
<https://doi.org/10.14710/anuva.4.4.583-594>
- Haryanto, B., & Istikomah. (2020). *Manajemen Mutu Pendidikan Islam.* UMSIDA Press.
- Hayati, A. A. (2020). Pengelolaan Arsip dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Muara Jawa Ulu Kabupaten Kutai Kartanegara. 1.
- Husaeni, F. (2020). Pengefektifan Penggunaan Ruang Penyimpanan Spare Part Mekanik PT.Indocement Plant 3/4. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 6(2), 146–151. <https://doi.org/10.33197/jitter.vol6.iss2.2020.345>
- Husnita, T. J., & Kesuma, M. (2020). Pengelolaan Arsip Sebagai Sumber Informasi Bagi Suatu Organisasi Melalui Arsip Manual dan Arsip Digital. *El Pustaka: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam* 01 (01): 27-41 (2020).

- Ikhwana, A., Rahmawati, D., & Nurlestari, V. I. (2022). Analisis dan Perancangan Perbaikan Sistem Manajemen Pergudangan. *Jurnal Kalibrasi*, 20(2), 158–166. <https://doi.org/10.33364/kalibrasi/v.20-2.1161>
- Ismayani, A. (2019). *Metodologi Penelitian*. Syiah Kuala University Press.
- Isniah, S., Hardi Purba, H., & Debora, F. (2020). Plan do check action (PDCA) method: Literature review and research issues. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 4(1), 72–81. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v4i1.2186>
- Kurniawan. (2022). *Memahami Kembali Pengertian, Tujuan, Fungsi, dan Manfaat Gudang*. <https://supplychainindonesia.com/memahami-kembali-pengertiantujuan-fungsi-dan-manfaat-gudang/>
- Kusbandono, H., Rahayu, B., & Sustiyatik, E. (2021). *Penerapan Sistem Manajemen Pergudangan Di Pt. Xx*.
- Kusuma, Y. B., Samsudin, A., & Kusumasari, I. R. (2022). Peran Ketepatan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Otsuka Indonesia). *Jurnal Bisnis Indonesia*, 13(1). <https://doi.org/10.33005/jbi.v13i1.3081>
- Lestari, S. P., & Sutrisna, A. (2021). Analisis Kinerja Operasi pada Masa Pandemi Covid-19 dengan Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Supply Chain Management (SCM) Di UMKM Kota Tasikmalaya. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 12(2), 164. <https://doi.org/10.33087/eksis.v12i2.250>
- Martins, J. (2025). *What is the Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle?* <https://asana.com/id/resources/pdca-cycle>
- Maulana, A., Wiguna, E. S., Alvionita, N., Sholihah, S. A., Poncotoyo, W., & Firmansyah, I. (2022). *Analisis Ketidaksesuaian Status Barang Outbound di Gudang Cargo Distribution Center*. 2(2).
- Midriyan, A., Rahmawati, R., & Apriliyani, N. V. (2024). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Arsip Dinamis (SIMARDI) pada Pengelolaan Arsip. *Karimah Tauhid*, 3(8), 9368–9380. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i8.14493>
- Nurfajriani, W., Ilhami, M., Mahendra, A., Sirodj, R., & Afgani, M. (2024). *Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.13929272>
- Partomo, S. (2024). *Pengertian, Tujuan, Manfaat, dan Contoh Konsep Metode Six Sigma dalam Produksi*. <https://ukirama.com/blogs/pengertian-tujuan-manfaat-dan-contoh-konsep-metode-six-sigma-dalam-produksi#pengertian-metode-six-sigma>

- Pitoy, H. W. W., Jan, A. B. H., & Sumarauw, J. S. B. (2020). Warehouse Management Analysis in Paris Superstore Warehouse Kotamobagu.
- Pratama, C. R., & Wibowo, S. A. (2022). Optimalisasi Ruang Gudang dan Peningkatan Material Menggunakan Sistem OFO di PT XXX.
- Pratiwi, A., & Widjajati, E. (2023). Analisis Pemborosan Pada Proses Aliran Pergudangan PT. FLSmidth Indonesia dengan Metode Lean Warehousing. *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro dan Informatika*, 2(4), 124–135. <https://doi.org/10.55606/jtmei.v2i4.2993>
- Primadi, A., Tohir, M., & Asmoro, M. (2024). Analisis Strategi Manajemen Pergudangan pada Pengiriman Barang dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Siber Transportasi dan Logistik*, 2(1).
- Purba, V. H., & Siswono, S. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Dengan Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Vizta Gym Medan. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(9), 15623–15642. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i9.13669>
- Rattu, P., Pioh, N., & Sampe, S. (2022). Optimalisasi Kinerja Bidang Sosial Budaya Dan Pemerintahan Dalam Perencanaan Pembangunan (Studi Di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kabupaten Minahasa). *JURNAL GOVERNANCE*, Vol.2, No. 1, 2022.
- Rožan, B. (2023). 4 types of warehouse management systems (WMS). <https://desmart.com/logistics-software/4-types-of-warehouse-management-systems-wms/>
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. DEEPUBLISH.
- Safuan, S., Rini, R., Maulidta, D., Hijriyana, V., & Azzahra, F. (2024). Manajemen Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis Perusahaan. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(10), 3989–3999. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i10.1630>
- Sagita, I. (2024). *Pengertian Six Sigma Dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Produksi*. <https://ishakoktasagita.com/blog/teknik-engineering/prinsip-six-sigma/>
- Salendu, M., Morasa, J., & Tirayoh, V. Z. (2023). Pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Karyawan Pada PT. Sinar Galesong Mandiri di Manado.
- Samuel, A. I., Jan, A. B. H., & Palandeng, I. D. (2023). Analisis Penerapan Manajemen Pergudangan Pada Gudang PT Trakindo Utama Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(4), 677–685. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i4.51036>

- Saputro, R. A., & Fitri, M. (2022). Pemanfaatan Foto dan Arsip Sebagai Sumber Pembelajaran Sejarah. *Kalpataru: Jurnal Sejarah dan Pembelajaran Sejarah*, 7(2), 126–134. <https://doi.org/10.31851/kalpataru.v7i2.7160>
- Sari, I. L., Herlina, & Rusmiatiningsih. (2021). Pengelolaan Arsip Dinamis dalam Menunjang Efisiensi Kerja di PT Taspen Cabang Kota Palembang.
- Sholeh, M. I. (2023). Strategi Efektif dalam Manajemen Pendidikan untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran. *Tarbawi Ngabar: Jurnal of Education*, 4(2), 139–164. <https://doi.org/10.55380/tarbawi.v4i2.462>
- Sugiarto, A., & Wahyono, T. (2015). *Manajemen Kersipan Modern Dari Konvensional ke Basis Komputer* (1st ed.). Gava Media.
- Sugiyono, S. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Surahman, S., Mardhanie, A., Salmani, M., Hutaauruk, T., Baharudin, F., Haritz, D., Nugroho, A., & Rif'ah. (2022). *Pembangunan Fasilitas Warehouse (Pergudangan) Kajian di Penajam Paser Utara* (1st ed.). CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Susanti, M. R., & Puspasari, D. (2020). Analisis Sistem Penyimpanan Dan Prosedur Temu Kembali Arsip Dinamis di PT Artojoyo Langgeng Jaya Abadi (JH Tech Sidoarjo). *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 8(2), 241–251. <https://doi.org/10.26740/jpap.v8n2.p241-251>
- Suwondo, C. (2012). Penerapan Budaya Kerja Unggulan 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke) di Indonesia. 1(1).
- Syahrudin, S. (2024). *Optimalisasi Pengelolaan Kearsipan untuk Meningkatkan Keamanan Data*. <https://www.rri.co.id/ipitek/1102301/optimalisasi-pengelolaan-kearsipan-untuk-meningkatkan-keamanan-data>
- Syaifuddin, S. (2016). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja Karyawan Pada PT. Petro Fajar Berlian, Medan. *SULTANIST: Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 4(2), 50–58. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v4i2.73>
- Syam, S. (2020). Pengaruh Efektifitas dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 4(2), 128–152. <https://doi.org/10.26618/profitability.v4i2.3781>
- Thamrin, J. R. (2022). Analisis Manajemen Pergudangan pada PT Tinta Kreatif Bandung. *jesya*, 5(2), 1205–1213. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.690>
- Tunu, J. Y., & Pusparini, N. N. (2023). Analisa Sistem Informasi Persediaan Masuk Dan Keluar Barang Gudang Pada CV. CIPTA USAHA NAGARI. *EBID:Ekonomi Bisnis Digital*, 1(2), 189–196. <https://doi.org/10.37365/ebid.v1i2.221>

- Utomo, Y. (2021). Penerapan *Six Sigma* Untuk Peningkatan Kualitas Packing Pada Minyak Goreng *Pouch PT. XYZ Di Kabupaten Gresik*.
- Uzir, Md. U. H., Al Halbusi, H., Thurasamy, R., Thiam Hock, R. L., Aljaberi, M. A., Hasan, N., & Hamid, M. (2021). The effects of service quality, perceived value and trust in home delivery service personnel on customer satisfaction: Evidence from a developing country. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 63, 102721. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102721>
- Wati, R., Arsyad, M., & Fahmi, Y. (2024). Pengelolaan Kearsipan Pada Kantor Pertahanan Kabupaten Hulu Sungai Tengah.
- Zhou, A. (2023, November 13). *Optimizing with Warehouse Management System Software*.
- Zulfikar, H., Saputra, D., Maulana, A., Cahyono, Y., & Sahara, S. (2023). Peningkatan Efisiensi Operasional Pergudangan Melalui Teknologi Canggih. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8242563>