

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DALAM PENANGANAN POTENSI KECELAKAAN TRANSPORTASI DARAT PADA KASUS PO BUS PUTERA FAJAR



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program D-III Hubungan Masyarakat K.
Batang pada Badan Pengelola Kampus di Luar Kampus Utama
(BPK2U) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Reyhana Sukma Wiyata
NIM. 40011222066036

**D-III HUBUNGAN MASYARAKAT K. BATANG
BADAN PENGELOLA KAMPUS DI LUAR KAMPUS UTAMA
(BPK2U)
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Reyhana Sukma Wiyata
NIM : 40011222066036
Program Studi : D-III Hubungan Masyarakat K. Batang

Judul : **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO KEMENTERIAN
PERHUBUNGAN DALAM PENANGANAN POTENSI
KECELAKAAN TRANSPORTASI DARAT PADA KASUS
PO BUS PUTERA FAJAR**

Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program D3 Hubungan Masyarakat K. Batang pada Badan Pengelola Kampus Di Luar Kampus Utama (BPK2U) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Disetujui Oleh:

Tanggal: 24 Juni 2025

Pembimbing

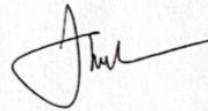


**Nikolaus Ageng Prathama, S.I.Kom.,
M.I.Kom.**

NPPU. H.7. 198710212021081001

Tanggal: 24 Juni 2025

Penguji

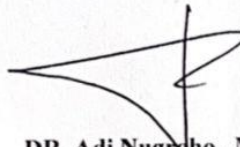


Mj. Rizqon Hasani, S.Hum., M.I.Kom
NPPU. H.7. 199112102021081001

Tanggal: 24 Juni 2025

Disahkan Oleh:

**Ketua Program Studi
D-III Hubungan Masyarakat K. Batang**



DR. Adi Nugroho., M.Si.
NIP. 1965101719931111001

MOTTO

“FORTIS SOLUS TSABIT”

Yang kuat akan berdiri sendiri.

“TACE ET OSTENDE”

Diam dan buktikan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, kasih sayang, dan ridha-Nya, penulis diberi kekuatan serta ketabahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Di tengah berbagai tantangan dan keterbatasan, hanya dengan pertolongan-Nya penulis mampu melalui setiap proses hingga karya ini terselesaikan tepat waktu. Tanpa izin-Nya, segala usaha tentu tidak akan membuahkan hasil.

Tugas Akhir ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat kelulusan Program Diploma III Hubungan Masyarakat Kampus Batang, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, dengan judul:

“Analisis Manajemen Risiko Kementerian Perhubungan dalam Penanganan Potensi Kecelakaan Transportasi Darat pada Kasus PO Bus Putera Fajar.”

Dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan persembahan yang tulus kepada:

1. Ibu Muasanah dan Bapak Wiyoto, orang tua tercinta, yang doa-doanya menjadi tameng dalam setiap langkah, dan pengorbanannya menjadi jembatan atas setiap keberhasilan yang diraih. Terima kasih atas cinta yang tak pernah habis, atas pelukan yang selalu menjadi tempat paling aman, dan atas keyakinan yang terus Ibu dan Bapak tanamkan meski penulis kerap goyah. Tanpa restu dan ketulusan kalian, takkan ada kekuatan sebesar ini untuk bertahan, belajar, dan akhirnya menyelesaikan perjalanan ini. Semoga

setiap tetes lelah kalian terbayar dengan kebahagiaan dan kebanggaan yang pantas kalian terima. Adik tercinta, Muhammad Abrisam Reynand, atas semangat dan canda tawamu yang selalu menghibur serta mengurangi kejenuhan dalam proses penulisan.

2. Adik tercinta, Muhammad Abrisam Reynand, atas semangat dan canda tawamu yang selalu menghibur. Terimakasih selalu mentraktir jajan penulis, serta mengurangi kejenuhan dalam proses penulisan.
3. Nenek (Mamak Turur), yang telah merawat penulis sejak kecil. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan pengorbananmu dengan pahala yang berlipat.
4. Terima kasih kepada Pak. Budi dan Bu. Sum yang bersedia direpotkan penulis selama penulis melakukan wawancara pengambilan data.
5. Bapak Dr. Adi Nugroho, M.Si., selaku Kepala Program Studi D3 Hubungan Masyarakat PSDKU Universitas Diponegoro, atas bimbingan dan arahannya selama proses akademik.
6. Mba Rukti Rumekar, S.Hum., M.I.Kom., dosen wali penulis, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama masa studi.
7. Mas Nikolaus Ageng Prathama, S.I.Kom., M.I.Kom., dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh semangat mendampingi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh dosen Program Studi D3 Hubungan Masyarakat Kampus Batang, atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

9. Mbak Atik Chandra Setya Arum, S.Pd., beserta seluruh staf akademik, atas bantuan dalam proses administrasi hingga tahap akhir perkuliahan.
10. Sahabat-sahabat terbaik: Putri Larasati, Alya Putri Yudiasari, Adena Azaria, Meisya Ayudia Putri, dan Nuraeni, yang selalu hadir memberikan semangat dan dukungan dengan cara unik mereka. *Info Seblakk cuyy!*
11. Bapak Gatut Aribowo, S.S., M.T. dan Ibu Tinitah Sri Amrantasi, S.Sos., M.Si., atas bimbingan dan semangat yang diberikan selama pelaksanaan magang di Kementerian Perhubungan.
12. Diri penulis sendiri, atas keberanian untuk tetap melangkah meski sering dilanda ragu, atas ketekunan yang tumbuh di tengah rasa lelah, dan atas kesediaan untuk terus belajar dari kegagalan. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, untuk tidak menyerah, dan memilih menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena telah kuat saat tak ada yang menguatkan, tetap berdiri saat ingin menyerah, dan terus percaya meski jalan terasa gelap. Untuk setiap air mata yang tak terlihat, setiap usaha yang tak terdengar, dan setiap doa yang hanya didengar oleh langit semua itu akhirnya mengantarkan pada titik ini. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar, dan bukti bahwa diri ini layak untuk bermimpi, berjuang, dan berhasil.
13. Hay pemilik No Hp 085884749934, Untuk kamu yang senantiasa hadir dalam tiap ruang sunyi penulis, terima kasih atas kesabaran dan ketulusan yang tak pernah habis. Di balik tiap keluh dan lelah, ada kamu yang diam-diam jadi alasan untuk terus melangkah. Terima kasih telah percaya, ketika

penulis sendiri sempat ragu. Telah tinggal, ketika segala terasa berat. Dan telah menjadi teman seperjalanan yang selalu menguatkan dalam senyap. Telah kebersamai dalam senang maupun susah, dalam tawa dan diam, dan dalam setiap fase naik turunnya perjuangan ini. Di tengah banyaknya orang yang datang dan pergi, kamu tetap memilih untuk ada. Tidak dengan janji yang muluk, tapi dengan hadir yang konsisten. Dengan cara sederhana, tapi berarti. Semoga setiap langkah kecil ini mampu mencerminkan betapa pentingnya kamu dalam kisah ini bukan sebagai akhir, tapi bagian dari alasan kenapa semuanya layak diperjuangkan.

14. Kepada Uchiha Sasuke, Hatake Kakashi, Uzumaki Boruto, dan Loid Forger, empat sosok yang bukan hanya menginspirasi lewat kekuatan dan keteguhan mereka, tetapi juga lewat ketampanan tiada tanding, yang entah bagaimana berhasil membuat penulis kembali bersemangat dan tersenyum di tengah lelahnya mengerjakan tugas akhir, terima kasih atas aura kalian yang sungguh menyemangati di saat paling dibutuhkan.
15. Terima kasih kepada rekan penulis, Sahila Pramesthi yang telah membantu penulis dalam melengkapi berkas tugas akhir penulis.
16. Seluruh teman seangkatan D3 Hubungan Masyarakat K. Batang Angkatan 2022, atas kebersamaan dan perjuangan yang telah dilalui bersama selama masa studi.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko Kementerian Perhubungan dalam Penanganan Potensi Kecelakaan Transportasi Darat pada Kasus PO Bus Putera Fajar” dengan lancar. Penulisan tugas akhir ini merupakan bagian dari pemenuhan syarat kelulusan Program Studi D3 Hubungan Masyarakat Kampus Batang, Universitas Diponegoro Semarang.

Penelitian ini membahas strategi manajemen risiko yang diterapkan oleh Kementerian Perhubungan dalam menangani potensi kecelakaan pada sektor transportasi darat. Secara keseluruhan, penelitian ini disusun dalam 4 Bab. Bab 1 memuat latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, sistematika penulisan, serta metode penelitian yang mencakup tipe penelitian, subjek, jenis dan sumber data, serta teknik analisis data. Bab 2 menguraikan tentang *state of the art*, landasan teori dan konsep, operasionalisasi konsep, serta profil instansi terkait. Bab 3 menyajikan deskripsi objek penelitian, analisis, dan interpretasi data. Sementara itu, Bab 4 sebagai penutup berisi simpulan, keterbatasan penelitian, serta saran untuk pengembangan lebih lanjut. Melalui tugas akhir ini, diharapkan pembaca dapat memahami pentingnya komunikasi kreatif dalam proses perumusan dan pelaksanaan kampanye strategis. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan program kehumasan yang mendukung implementasi komunikasi strategis serta keterbukaan informasi publik

ABSTRAK

Penelitian ini membahas manajemen risiko yang dilakukan oleh Kementerian Perhubungan dalam menangani potensi kecelakaan transportasi darat, khususnya pada kasus kecelakaan PO Bus Putera Fajar yang menyebabkan korban jiwa dan luka-luka. Kasus ini menimbulkan krisis kepercayaan publik terhadap pemerintah, sehingga diperlukan strategi komunikasi yang efektif untuk memulihkan reputasi lembaga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teori *Vigilant Interaction Theory* sebagai landasan analisis. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dengan narasumber dari Kementerian Perhubungan, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen risiko yang diterapkan Kemenhub meliputi pengawasan ketat terhadap uji kelayakan kendaraan, peningkatan komunikasi publik melalui media sosial dan aplikasi Mitra Darat, serta edukasi keselamatan kepada masyarakat. Public Relations berperan penting dalam menjaga citra dan transparansi informasi kepada publik. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam penguatan manajemen risiko dan komunikasi strategis dalam sektor transportasi darat.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Transportasi Darat, *Public Relations*, Kementerian Perhubungan, Kecelakaan

ABSTRACT

This research explores the risk management strategy implemented by the Ministry of Transportation in handling potential land transportation accidents, with a specific focus on the PO Putera Fajar bus crash which resulted in fatalities and injuries. The incident triggered a public trust crisis toward the government, highlighting the need for effective communication strategies to restore institutional reputation. This study uses a descriptive qualitative approach, guided by the Vigilant Interaction Theory. Data were collected through field observations, interviews with Ministry of Transportation representatives, and documentation analysis. The findings indicate that the Ministry has applied comprehensive risk management, including strict vehicle roadworthiness checks, enhanced public communication via social media and the Mitra Darat application, and public education on transport safety. Public Relations plays a key role in maintaining the Ministry's image and ensuring information transparency. This research is expected to serve as a reference for strengthening risk management and strategic communication in the land transportation sector.

Keywords: *Risk Management, Land Transportation, Public Relations, Ministry of Transportation, Accident*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.4.3 Manfaat Sosial	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
1.6 Metode Penelitian	13
1.6.1 Tipe penelitian.....	13
1.6.2 Subjek Penelitian.....	14
1.6.3 Jenis dan Sumber Data	14
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	15
1.6.5 Teknik Analisis Data	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PROFIL KEMENTERIAN	
PERHUBUNGAN.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu (State of The Art)	18
2.2 Kerangka Teori dan Konsep	24
2.2.1 Vigilant Interaction Theory	24

2.2.2 Manajemen Risiko	25
2.2.3 Regulasi Izin Jalan	28
2.2.4 Kecelakaan Lalu Lintas.....	31
2.2.5 Public Relations	32
2.3 Operasionalisasi Konsep	34
2.4 Profil Instansi.....	36
2.4.1 Profil Kementerian perhubungan	36
2.4.2 Visi dan Misi Kementerian Perhubungan.....	38
2.4.3 Struktur Organisasi Kementerian Perhubungan	39
BAB III HASIL PEMBAHASAN.....	42
3.1 Pemaknaan Manajemen Risiko Kecelakaan Pada Kementerian Perhubungan.....	42
3.2 Peran Public Relations Kementerian Perhubungan dalam Manajemen Risiko Pengelolaan Potensi Kecelakaan	44
3.3 Strategi Penanganan Kecelakaan PO Putera Fajar.....	47
3.4 Indikator Kelayakan Operasional Angkutan Umum pada Transportasi darat	51
3.5 Implementasi Strategi Komunikasi dan Evaluasi Public Relations Kementerian Perhubungan serta Perhubungan Darat dalam Manajemen Risiko Pengelolaan Potensi Kecelakaan	52
3.6 Kendala dalam Implementasi Regulasi.....	58
BAB IV PENUTUP	58
4.1 Simpulan	58
4.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
4.3 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	postingan akun Instagram Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	3
Gambar 1. 2	postingan akun Instagram Menteri Perhubungan.....	4
Gambar 2. 1	Lambang dan Logo Kementerian Perhubungan.....	37
Gambar 2. 2	Struktur Organisasi Kementerian Perhubungan.....	40
Gambar 3. 1	Tampilan Website PPID Kemenhub.....	45
Gambar 3. 2	Tampilan Media Sosial	46
Gambar 3. 3	Tampilan Aplikasi Mitra Darat	47
Gambar 3. 4	Menteri Perhubungan Lakukan Sidak di tempat wisata	49
Gambar 3. 5	Postingan akun Instagram @maswahid selaku Busmania.....	55
Gambar 3. 6	Postingan akun Instagram @maswahid selaku Busmania.....	56
Gambar 3. 7	Postingan akun Instagram @bismaniacommunity	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kasus kecelakaan yang terjadi pada bulan Mei sampai Juli 2024.....	5
Tabel 2. 1 State of The Art	18