

**PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI,
SANKSI PAJAK, DAN IKLAN LAYANAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PURBALINGGA**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Sekar Kinasih

40011421650036

**PROGRAM STUDI D-IV AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

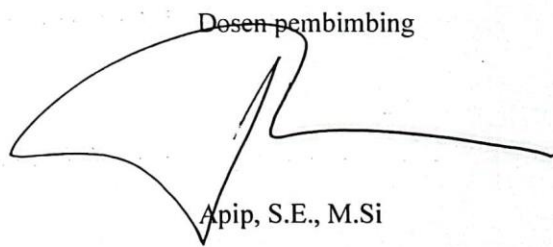
2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Sekar Kinasih
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650036
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kemajuan Teknologi, Sanksi Pajak, dan
Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Purbalingga

Semarang, 03 Juni 2025

Dosen pembimbing



Apip, S.E., M.Si

NIP. 197811162001121001

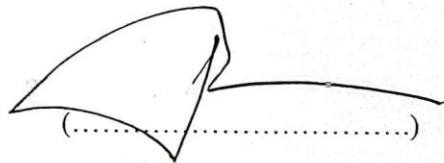
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Sekar Kinasih
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650036
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Kemajuan Teknologi, Sanksi Pajak, dan Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 11 Juni 2025.

Tim Penguji

1. Apip, S.E., M.Si.



(.....)

2. Naila Hanum, S.E., M.Acc.



(.....)

3. Fairuz Larian Puspita Hapsari, M.Ak.



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Sekar Kinasih, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Kemajuan Teknologi, Sanksi Pajak, dan Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Semarang, 03 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan

Sekar Kinasih



NIM. 40011421650036

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemajuan teknologi, sanksi pajak, dan iklan layanan masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Purbalingga. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP tersebut. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, pengujian hipotesis yang meliputi analisis regresi linier berganda, uji F, dan uji t dengan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen yaitu kemajuan teknologi, sanksi pajak, dan iklan layanan masyarakat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini menunjukkan bahwa kemudahan akses teknologi, penerapan sanksi yang tegas, serta penyampaian informasi perpajakan melalui media iklan layanan masyarakat mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci: Kemajuan Teknologi, Sanksi Pajak, Iklan Layanan Masyarakat, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of technological advancement, tax sanctions, and public service announcements on the compliance of individual taxpayers at the Primary Tax Service Office (KPP) of Purbalingga. The research utilizes primary data collected through questionnaires distributed to 100 individual taxpayers registered at the office. The analytical techniques employed in this study include descriptive statistics, validity and reliability tests, classical assumption tests such as normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests, as well as hypothesis testing consisting of multiple linear regression analysis, F-test, and t-test with SPSS 25. The results indicate that the three independent variables, technological advancement, tax sanctions, and public service announcements have a positive and significant effect on taxpayer compliance. These findings suggest that easy access to technology, firm implementation of tax sanctions, and the dissemination of tax-related information through public service announcements are effective in increasing taxpayer compliance in fulfilling their tax obligations.

Keywords: *Technological Advancement, Tax Sanctions, Public Service Announcements, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemajuan Teknologi, Sanksi Pajak, dan Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalinga”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terpaana I Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Pada kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo. M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E. M.Si sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Apip, S.E. M.Si sebagai dosen wali dan dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan membimbing selama perkuliahan.
6. Seluruh rekan Kelas A yang telah berjuang bersama-sama dari semester satu sampai dengan semester delapan.

7. Kedua orang tua dan adik penulis yang telah memberikan doa dan dukungan tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas usaha, tetesan keringat, dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Terima kasih selalu mengajarkan arti kata bersyukur atas segala hal yang sudah Allah berikan. Terima kasih untuk selalu percaya kepada penulis pada saat penulis merasa tidak percaya diri, sehingga skripsi ini dapat selesai.

8. Amandira, Lita, Irel, dan Sofi sebagai rekan seperjuangan penulis dari SMA sampai dengan hari ini juga yang selalu menemani, menghibur, dan memberikan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

9. Anne, Azka, Romah, Julia, dan Leya sebagai rekan KKN yang telah turut ikut serta menemani, menghibur, dan mendukung penulis sehingga membuat kehidupan perkuliahan penulis menjadi lebih berwarna.

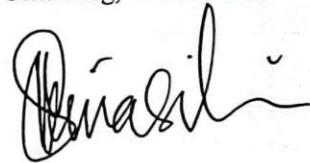
10. Fani, Aulia, Ayu, Agnes, dan Nada sebagai rekan kuliah penulis yang telah menemani masa perkuliahan di saat sulit dan senang.

11. Diri sendiri dengan sejuta impian yang telah berjuang sampai detik ini, terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk diteruskan. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan skripsi ini, walaupun isi kepalamu terasa berisik sekali. Terima kasih karena tetap jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi langkah untuk terus berusaha meskipun rasa takut masih melekat erat pada dirimu. Terima kasih telah berani untuk memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Berbahagiailah sebentar dengan dirimu sendiri, rayakan semua keberhasilan yang telah diraih sekecil apapun itu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu. Aamiin.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan bisa menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan ini terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati. Terima kasih.

Semarang, 03 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sekar Kinasih', with a stylized flourish at the end.

Sekar Kinasih

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI .	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian:	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian:	13
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	15
2.1.2 Kepatuhan Pajak	17
2.1.3 Kemajuan Teknologi.....	18
2.1.4 Sanksi Pajak.....	19
2.1.5 Iklan Layanan Masyarakat.....	19
2.1.6 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis	25
2.3.1 Pengaruh Kemajuan Teknologi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	25

2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	26
2.3.3 Pengaruh Iklan Layanan Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Definisi Operasional Variabel	30
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Analisis.....	36
3.5.1 Uji Kualitas Data	36
3.5.2 Uji Statistik Deskriptif	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.4. Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	42
4.2 Analisis Data	43
4.2.1 Uji Kualitas Data	43
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.3 Uji Hipotesis	49
4.3 Interpretasi Hasil	54
4.3.1 Pengaruh Kemajuan Teknologi terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	54
4.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan.....	55
4.3.3 Pengaruh Iklan Layanan Masyarakat terhadap Kepatuhan Perpajakan	56
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.3 Keterbatasan	60
5.3 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pelaporan SPT KPP Pratama Kabupaten Purbalingga Tahun 2020-2024.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 2 Skala Likert	35
Tabel 4. 1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	66
Lampiran 2 Persetujuan Izin Riset	67
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	68
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	71
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	72
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
Lampiran 11 Hasil Uji F	74
Lampiran 12 Hasil Uji t.....	74
Lampiran 13 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 14 Tabulasi Data.....	77
Lampiran 15 Penyebaran Kuesioner	87