

**Penerapan Manajemen Risiko Terhadap *Corporate Life Saving*
Rules (CLSR) Safety Driving Dalam Upaya Mengurangi
Kecelakaan Kerja di PT Pertamina Patra Niaga RJBT Kota
Semarang**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro



Disusun oleh :

Nama : Marsela Giovanni Rahardjo
NIM : 40011319650117

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

HALAMAN MOTTO

Masa depan itu milik mereka yang percaya pada mimpi dan berani mengambil langkah untuk mewujudkannya. - B. J. Habibie

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”
Yesaya 41:10

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan Manajemen Risiko Terhadap *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) *Safety Driving* Dalam Upaya Mengurangi Kecelakaan Kerja di PT Pertamina Patra Niaga RJBT Kota Semarang

Nama : Marsela Giovanni Rahardjo

Nim 40011319650117

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si (.....)
NIP. H.7.196705142018082001

Dosen Penguji 1:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M (.....)
NIP. H.7.199003312018072001

Dosen Penguji 2:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M. (.....)
NIP. 196010011990031004

Semarang, 10 Juni 2025
Ketua Program Studi

Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Marsela Giovanni Rahardjo
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650117
3. Tempat/Tanggal Lahir : Grobogan , 08 Maret 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Siswa Miharjo No. 73 Purwodadi, Grobogan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Penerapan Manajemen Risiko Terhadap *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) *Safety Driving* Dalam Upaya Mengurangi Kecelakaan Kerja di PT Pertamina Patra Niaga RJBT Kota Semarang ” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Juni 2025
Pembuat pernyataan

Marsela Giovanni Rahardjo
40011319650117

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan YME, yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia, dan Hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Saya membuat Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan Strata Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu saya menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. ProfDr. Suharnomo,S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. ProfDr. Ir.Budiyono, M. Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mendampingi, membimbing, memberikan motivasi, penuh tanggung jawab dan semangat mengarahkan penulis sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
5. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M selaku selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
6. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M selaku selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis.
7. Seluruh dosen Bapak dan Ibu Dosen, Kepala Tata usaha serta staff di Jurusan Manajemen Administrasi Logistik yang selalu mendidik dan memberikan saran selama penulis belajar di Program Studi Manajemen Administrasi Logistik.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan saya terima dengan senang hati, guna menyempurnakan penyusunan Tugas Akhir ini. Saya berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semuanya.

Penulis

Marsela Giovanni Rahardjo
NIM.40011319650117

Abstrak

PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Tengah (RJBT) Kota Semarang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan niaga energi yang memiliki tingkat risiko kecelakaan kerja cukup tinggi, khususnya dalam aktivitas berkendara armada distribusi. Untuk menekan angka kecelakaan, perusahaan menerapkan *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) memiliki 12 elemen penting, salah satunya adalah elemen *Safety Driving* yang mencakup serta kepatuhan *Driver* dalam berkegiatan. Meskipun aturan ini telah dijalankan, kasus kecelakaan kerja masih ditemukan dalam kegiatan operasional. Penelitian ini bertujuan Untuk mengidentifikasi implementasi *Safety Driving* pada CLSR dan faktor pendukung dan penghambat di PT Pertamina Patra Niaga RJBT Kota Semarang

. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus di lingkungan kerja PT Pertamina Patra Niaga RJBT. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam dengan pengemudi dan petugas HSE, observasi lapangan, serta studi literatur terkait insiden kecelakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa risiko utama berasal dari faktor kelelahan kerja, pelanggaran prosedur keselamatan, serta lemahnya pengawasan terhadap perilaku berkendara. Penerapan manajemen risiko yang terintegrasi terbukti efektif dalam mengurangi potensi kecelakaan melalui pendekatan pelatihan berkala, pemasangan teknologi pengawasan seperti GPS. Kesimpulan dari penelitian ini menekankan pentingnya penerapan manajemen risiko secara menyeluruh terhadap CLSR *Safety Driving* untuk meningkatkan budaya keselamatan kerja, mengurangi kecelakaan, dan menciptakan operasional distribusi yang lebih aman dan berkelanjutan.

Kata kunci: Manajemen Risiko, CLSR, *Safety Driving*

Abstract

PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Bagian Tengah (RJBT) Semarang City is a company engaged in the distribution and trading of energy which has a high level of risk of work accidents, especially in distribution fleet driving activities. To reduce the number of accidents, the company implements Corporate Life Saving Rules (CLSR) which has 12 important elements, one of which is the Safety Driving element which includes and Driver compliance in activities. Although this rule has been implemented, cases of work accidents are still found in operational activities. This study aims to identify the implementation of Safety Driving in CLSR and the supporting and inhibiting factors at PT Pertamina Patra Niaga RJBT Semarang City

The research used a qualitative approach with a case study method in the work environment of PT Pertamina Patra Niaga RJBT. Data collection techniques include in-depth interviews with drivers and HSE officers, field observations, and literature studies related to accident incidents. The results show that the main risks come from fatigue, violations of safety procedures, and weak supervision of driving behavior. The implementation of integrated risk management proved effective in reducing the potential for accidents through a periodic training approach, installation of surveillance technology such as GPS. The conclusion of this study emphasizes the importance of implementing comprehensive risk management for CLSR Safety Driving to improve safety culture, reduce accidents, and create safer and more sustainable distribution operations.

Keywords: Risk Management, CLSR, Safety Driving

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Kajian Teori	19
2.1.1 Pengertian Keselamatan Kerja	19
2.1.2 Pengertian Kesehatan Kerja	21
2.1.3 Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	21
2.1.4 Landasan Hukum Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	24
2.1.5 Penerapan	24
2.1.6 Corporate Life Saving Rules	26
2.1.6.1 Tujuan <i>Corporate Life Saving Rules</i> (CLSR)	27
2.1.6.2 Elemen Corporate Life Saving Rules (CLSR)	28
2.1.7 Manajemen Risiko	29
2.1.7.1 Proses Manajemen Risiko	31
2.1.7.2 Identifikasi Risiko	31
2.1.7.3 Evaluasi dan Pengukuran Risiko	31
2.1.7.4 Pemantauan Risiko	34
2.1.7.5 Pengendalian Risiko	34
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	34
2.3 Alur Kerangka Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	44

3.3	Fenomena Penelitian.....	44
3.4	Sumber Data.....	45
3.5	Penentuan Informan Penelitian	46
3.6	Instrumen penelitian.....	47
3.7	Teknik Pengumpulan Data	47
3.8	Teknik Analisis Data.....	48
3.9	Triangulasi	49
BAB IV PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1	Sejarah Perusahaan	51
4.1.2	Unit Bisnis	51
4.1.3	Visi Misi Perusahaan	52
4.1.4	Divisi HSSE (Health Safety Security Environment)	53
4.1.5	Struktur Organisasi	54
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	55
4.2.1	Penerapan Manajemen Resiko Terhadap <i>Corporate Life Saving Rules</i> (CLSR) Safety Driving Dalam Upaya Mengurangi Kecelakaan Kerja di PT Pertamina Patra Niaga RJBT Kota Semarang?.....	56
4.2.2	Faktor pendukung dan penghambat Penerapan Manajemen Resiko Terhadap <i>Corporate Life Saving Rules (CLSR) Driving Safety</i> Dalam Upaya Mengurangi Kecelakaan Kerja di PT Pertamina Patra Niaga RJBT Kota Semarang?.....	62
4.2.2.1	Faktor Pendukung	63
4.2.2.2	Faktor Penghambat	64
4.3	<i>Output</i> Penelitian Terapan.....	66
BAB V PENUTUP		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN – LAMPIRAN		72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Daftar Kecelakaan PT Pertamina Patra Niaga RJBT	15
Tabel 1. 2	Daftar Kecelakaan PT Pertamina Patra Niaga RJBT	16
Tabel 2. 1	Tingkat Kemungkinan Terjadinya Risiko Kerja	32
Tabel 2. 2	Tabel Tingkat Keparahan Risiko.....	32
Tabel 2. 3	Tabel Level Resiko.....	33
Tabel 2. 4	Matriks Resiko	33
Tabel 2. 5	Kajian Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1	Tabel Matriks Fenomena.....	45
Tabel 3. 2	Informan Penelitian	47
Tabel 3. 3	Tabel Triangulasi.....	49
Tabel 3. 4	Daftar Kecelakaan PT Pertamina Patra Niaga RJBT	50
Tabel 4. 1	Tugas Tiap Divisi	54
Tabel 4. 2	Elemen 12 CLSR.....	57
Tabel 4. 3	Data Nilai Risiko.....	61
Tabel 4. 4	Matriks Risiko	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	43
Gambar 4. 1 Logo PT Pertamina Patra Niaga, 2021	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	54
Gambar 4. 3 Outtput Penelitian Driver Safety Inspection.....	67
Gambar Lampiran 1 Hasil Turnitin	81
Gambar Lampiran 2 Biodata Penulis.....	82
Gambar Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian Perusahaan	84
Gambar Lampiran 4 Dokumentasi A2.....	85
Gambar Lampiran 5 Dokumentasi A1.....	85
Gambar Lampiran 6 Dokumentasi Mobil Tangki	85
Gambar Lampiran 7 Dokumentasi Mobil Tangki	85
Gambar Lampiran 8 Dokumentasi Mobil Tangki	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	72
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	81
Lampiran 3 Biodata Penulis.....	82
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian Program Studi	83
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian Perusahaan	84
Lampiran 6 Dokumentasi.....	85