

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN DOKUMEN EKSPOR
DENGAN METODE 5S
(*SEIRI,SEITON,SEISO,SEIKETSU,SHITSHUKE*)
DI PT JASCO LOGISTICS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Keisya Amalinda Rachmania Davina

40011321650072

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al Baqarah: 286)

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”

(Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah SWT atas limpahan nikmat dan rahmat, yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis.

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua sebagai bentuk rasa terima kasih atas segala usaha dan dukungan selama proses studi.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Pengelolaan Dokumen Ekspor dengan Metode
5S (*seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke*) di PT Jasco
Logistics Semarang
Nama : Keisya Amalinda Rachmania Davina
Nim : 40011321650072
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :
Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.S.i
NIP. H.7. 196705142018082001



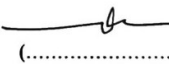
(.....)

Dosen Penguji 1 : Suwandi S.A.P.,M.Si
NIP. 199004122019031007



(.....)

Dosen Penguji 2 : Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.
NIP. 196010011990031004



(.....)

Semarang, 23 Juni 2025

Ketua Program studi



Titik Djurniarti S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Keisya Amalinda Rachmania Davina
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650072
3. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
4. Tempat/Tanggal Lahir : Pati, 02 Juli 2003
5. Alamat : JL. Diponegoro No.88 Kel. Kauman,
Kec. Juwana, Pati

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“OPTIMALISASI PENGELOLAAN DOKUMEN EKSPOR DENGAN METODE 5S (*SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSHUKE*) DI PT JASCO LOGISTICS SEMARANG”** Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab. Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 Juni 2025



Keisya Amalinda Rachmania Davina

NIM 40011321650072

ABSTRAK

Di era globalisasi, persaingan bisnis menuntut perusahaan untuk terus meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Salah satu pendekatan yang mendukung penerapan sistem manajemen mutu berstandar internasional seperti ISO 9001 adalah metode 5S. Metode ini berasal dari Jepang dan bertujuan menciptakan lingkungan kerja yang efisien, rapi, dan terorganisir. Meskipun lebih umum diterapkan di sektor manufaktur, metode 5S juga sangat relevan bagi perusahaan jasa seperti *freight forwarding* yang mengandalkan ketepatan dan kecepatan dalam alur kerja, termasuk dalam pengelolaan dokumen ekspor. Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan pengelolaan dokumen ekspor dengan metode 5S (*seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke*) di PT Jasco Logistics Semarang. Berdasarkan permasalahan yang ditemukan bahwa kesalahan dalam pengiriman dokumen ekspor masih sering terjadi akibat pengelolaan dokumen yang tidak tertata, kurangnya prosedur kerja yang baku, dan belum terbentuknya budaya kerja yang disiplin. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode 5S belum diterapkan secara menyeluruh. Tahapan *Seiri* hingga *Seiso* belum berjalan sistematis, *Seiketsu* masih terbatas pada prosedur administratif, dan *Shitsuke* belum membentuk budaya kerja yang konsisten. Peneliti mengusulkan penerapan metode 5S secara terstruktur melalui *output* terapan berupa poster sebagai panduan visual implementasi dalam membangun sistem kerja yang efisien dan berkelanjutan.

Kata kunci: Metode 5S, optimalisasi pengelolaan dokumen, dokumen ekspor

ABSTRACT

In the era of globalization, business competition requires companies to continuously improve operational efficiency and service quality. One approach that supports the implementation of an international standard quality management system such as ISO 9001 is the 5S method. This method originates from Japan and aims to create an efficient, neat, and organized work environment. Although more commonly applied in the manufacturing sector, the 5S method is also very relevant for service companies such as freight forwarding that rely on accuracy and speed in the workflow, including in managing export documents. This study aims to optimize export document management with the 5S method (seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke) at PT Jasco Logistics Semarang. Based on the problems found, errors in sending export documents still often occur due to unorganized document management, lack of standard work procedures, and the lack of a disciplined work culture. This study was conducted using qualitative methods through interviews, observations, and documentation. The results showed that the 5S method had not been implemented comprehensively. The stages of Seiri to Seiso had not been carried out systematically, Seiketsu was still limited to administrative procedures, and Shitsuke had not formed a consistent work culture. The researcher proposes the implementation of the 5S method in a structured manner through applied output in the form of posters as a visual guide for implementation in building an efficient and sustainable work system.

Keywords: 5S method, optimization of document management, export documents

KATA PENGANTAR

Puji syukur “Alhamdulillahirobbil’alamin” kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “OPTIMALISASI PENGELOLAAN DOKUMEN EKSPOR DENGAN METODE 5S (*SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE*) DI PT JASCO LOGISTICS SEMARANG”. Tugas Akhir ini disusun penulis untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Terapan Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan bantuan serta partisipasinya dalam penulisan Tugas Akhir ini kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan dan pengarahan selama pembuatan Tugas Akhir.
5. Suwandi S.A.P., M.Si selaku dosen penguji I pada sidang tugas akhir.
6. Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. selaku dosen penguji II pada sidang tugas akhir.

7. Seluruh Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. H. Rustamaji, SE, M. Si. selaku Direktur PT Jasco Logistics.
9. Bapak Agung Sulistyan selaku Manajer Operasional, Ibu Yesi dan Mas Rifky yang berkenan untuk menjadi informan untuk pengumpulan data.
10. Seluruh karyawan PT Jasco Logistics Semarang yang juga telah membantu dan memberikan informasi serta data dalam penelitian ini.
11. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memfasilitasi dan mendukung penulis hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2021 yang telah memberikan kenangan terindah selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis terbuka untuk menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun dari pembaca dalam memperbaiki Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Semarang, 23 Juni 2025

Penulis



Keisya Amalinda Rachmania Davina

NIM 40011321650072

DAFTAR ISI

MOTTO	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Optimalisasi.....	9
2.1.2 Pengertian Dokumen Ekspor.....	11
2.1.1.1 Jenis Dokumen Ekspor	14
2.1.2 Metode 5S	18
2.1.2.1 Pengertian Metode 5S.....	18
2.1.2.2 Pembagian Metode 5S	21
2.1.2.3 Tujuan Penerapan Metode 5S	32
2.1.2.4 Faktor Kendala Metode 5S	34
2.1.3 Pengertian Pengelolaan	37
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	38
2.3 Alur Kerangka Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51

3.1 Pendekatan Penelitian.....	51
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	52
3.3 Fenomena Penelitian	52
3.4 Sumber Data Penelitian	54
3.5 Penentuan Informan Penelitian	55
3.6 Instrumen Penelitian.....	56
3.7 Teknik Pengumpulan Data	57
3.8 Teknik Analisis Data	58
3.9 Triangulasi Data	61
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	70
4.2.1 Optimalisasi Pengelolaan Dokumen Ekspor	70
4.2.1.1 <i>Seiri</i> (Pemilahan)	72
4.2.1.2 <i>Seiton</i> (Penataan)	79
4.2.1.3 <i>Seiso</i> (Pembersihan).....	85
4.2.1.4 <i>Seiketsu</i> (Pemantapan)	89
4.2.1.5 <i>Shitsuke</i> (Pembiasaan)	92
4.2.2 Faktor Kendala Optimalisasi Pengelolaan Dokumen Ekspor ..	97
4.2.2.1 Kurangnya Pemahaman Metode 5S.....	98
4.2.2.2 Rendahnya Motivasi Karyawan.....	99
4.2.2.3 Belum Ada Kebijakan Implementasi Metode 5S.....	101
4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	103
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluhan Klien.....	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Data Informan	56
Tabel 4.1 Matriks Permasalah Metode 5S.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pemilahan	23
Gambar 2.2 Proses Penataan	26
Gambar 2.3 Ancangan Tiga Langkah Pembersihan.....	29
Gambar 2.4 Alur Kerangka Penelitian.....	50
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Miles & Huberman	59
Gambar 4.1 Logo PT Jasco Logistics	63
Gambar 4.4 Rak Penyimpanan Dokumen Ekspor	73
Gambar 4.5 Area Meja Kerja Penyimpanan Dokumen Ekspor	81
Gambar 4.6 Area Meja Kerja Penyimpanan Dokumen Ekspor	81
Gambar 4.7 Area Meja Kerja Admin Pengiriman Dokumen.....	86
Gambar 4.8 Tumpukan Dokumen Sudah Tidak Terpakai di Meja Kerja.....	86
Gambar 4.9 Output Penelitian.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	109
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	118
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	119
Lampiran 4 Dokumentasi	120