

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, R. (2020). PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP), GAYA KEPEMIMPINAN, DAN AUDIT INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. MEGA PESANGGRAHAN INDAH). *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen*, 9(2), 125–143.
- Jurnal, H., Majestika, A. Q., Farida, F., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Manajemen, /. (2022). JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN ANALISA PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN OLEH STAFF TICKETING DI SALES OFFICE GARUDA INDONESIA SENAYAN CITY. *JIMAK*, 1(2).
- Kunto, I., Ariani, D., Widyaningrum, R., & Syahyani, R. (2021). Ragam Storyboard Untuk Produksi Media Pembelajaran. *Jurnal Pembelajaran Inovatif*, 4(1), 108–120. <https://doi.org/10.21009/jpi.041.14>
- Laudon, & Laudon. (2012). *Kenneth C. Laudon_ Jane P. Laudon - Management Information Systems_ Managing the Digital Firm CDRom (2005)*.
- Liedfray, T., Waani, F. J., & Lasut, J. J. (2022). *Peran Media Sosial Dalam Mempererat Interaksi Antar Keluarga Di Desa Esandom Kecamatan Tombatu Timur Kabupaten Minahasa Tenggara*.
- Melinda, B. V., Semarang, A. K., Jawa, P., Fakultas, T., & Pemerintahan, M. (2022). *EFEKTIVITAS LAYANAN CALL CENTER 112 DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN GAWAT DARURAT DI KOTA SEMARANG*.
- Muchlisin Riadi. (2023, April 16). *Persepsi (Pengertian, Proses, Jenis dan Faktor yang Mempengaruhi)*. Kajianpustaka.
- Nana Storada. (2017). *Renstra Diskominfo*. <https://e-sakip.semarangkota.go.id/public/uploads/file/0qahTTdcglhyogaqsnZ1JLDM3bpPHSslwsTqFERW.pdf>
- Natika, L. (2024). *TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITAL: MENUJU PELAYANAN MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK* (Vol. 6). <http://ejournal.unsub.ac.id/index.php/publik>

- Nissa, H., Inovasi Pembelajaran Berbasis Teknologi Melalui Pemanfaatan Bantuan Kuota Internet, D., Nissa Kementerian Pendidikan, H., Teknologi Gedung Kompleks Kemdikbudristek, dan D., & Jend Sudirman, J. (2023). *Difusi Inovasi Pembelajaran Berbasis Teknologi Melalui Pemanfaatan Bantuan Kuota Internet* (Vol. 27).
- Nur Qomariah Zulfa, Haya Zabidi, & Muhammad Yulian Ma'mun. (2021). *Konten Kreatif Youtube Sebagai Sumber Penghasilan Ditinjau dari Etika Bisnis Islam*.
- Sekar Dwisari, W., Anggieta Putri, A., Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta, S., & Artikel, G. (2023). *Produksi Konten Hari Bumi 2022 Pada Reels Instagram Earth Day 2022 Content Production on Instagram Reels Article Info ABSTRAK* (Vol. 5, Issue 1). <https://journal.universitasbumigora.ac.id/index.php/sasak/workflow/index/868/5> [JournalSasak:https://journal.universitasbumigora.ac.id/index.php/sasak/index](https://journal.universitasbumigora.ac.id/index.php/sasak/index)
- Siburian, R., Lukman, S., & Kurniawati, L. (2020). ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR KECAMATAN MENTENG KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT PROVINSI DKI JAKARTA. In *Jurnal Ekbang* (Vol. 3, Issue 1).
- Supriyana, A. (2018). *Penyuntingan Aspek Kebahasaan*.
- Supriyanto, D., & Noegroho, A. (2024). Media Sosial dalam Efektivitas Komunikasi Pelayanan Publik Instansi Pemerintah Daerah. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 7796–7810.
- Syahnaz Yuliana Lestari, Neneng Komariah, & Edwin Rizal. (2016). PENGELOLAAN INFORMASI SEBAGAI UPAYA MEMENUHI KEBUTUHAN INFORMASI MASYARAKAT. *JURNAL KAJIAN INFORMASI & PERPUSTAKAAN*.
- Syahrizal, M. F. (2022). *PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM SEBAGAI SARANA PROMOSI DALAM STRATEGI PEMASARAN*. Cambridge University Press.
- Wahyuni Multi, S., Syam, S., Fransiska, A., Islam Negeri Imam Bonjol Padang, U.,

- & MUNIR Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam, A. (2019). *Suci Wahyuni Multi, dkk-Fungsi Humas... Fungsi Humas dalam Menjalin Hubungan di Pemerintahan Kota Bukittinggi*. 10(2).
<https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/almunir/index>
- Yudhanto, Y., Suryoputro, A., & Budiyaniti, R. T. (2021). Analisis Pelaksanaan Program SPGDT Di Indonesia. *MEDIA KESEHATAN MASYARAKAT INDONESIA*, 20(1), 31–40. <https://doi.org/10.14710/mkmi.20.1.31-40>
- Zikri, M., & Simon, J. (2020). *PERAN HUMAS DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF PADA PEMERINTAH KOTA MEDAN THE ROLE OF PROVISIONS IN FORMING A POSITIVE IMAGE IN THE GOVERNMENT OF MEDAN CITY 1*).