

**ANALISIS PRIORITAS MASALAH IMPOR KEDELAI DENGAN
METODE CARL (*CAPABILITY, ACCESSIBILITY, READINESS,
LEVERAGE*) PADA PT SAMUDERA PERDANA SELARAS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Mia Hanifah Budiyo

NIM 40011321650166

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or realease. What I mean by that, is knowing what things to keep and what things to realese. Decide what is yours to hold and let the rest go.” -Taylor Swift

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan segenap dukungan, doa dan kasih sayang selama ini. Terima kasih telah selalu mendampingi dan senantiasa memberikan dukungan serta kesabaran tanpa batas selama berproses. Semoga bisa memberikan hasil terbaik serta membanggakan mamah dan papah.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Prioritas Masalah Impor Kedelai dengan Metode
CARL (*Capability, Accessibility, Readiness, Leverage*)
pada PT Samudera Perdana Selaras Semarang

Nama : Mia Hanifah Budiyo

NIM : 40011321650166

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing,



Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Prioritas Masalah Impor Kedelai dengan Metode
CARL (*Capability, Accessibility, Readiness, Leverage*)
pada PT Samudera Perdana Selaras Semarang

Nama : Mia Hanifah Budiyono

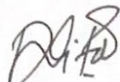
NIM : 40011321650166

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B, M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001


(.....)

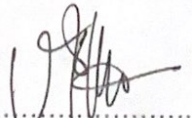
Dosen Penguji 1:

Dr. Drs. Mashudi, SE., M.M.
NIP. 196010011990031004


(.....)

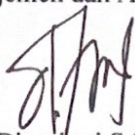
Dosen Penguji 2:

Suwandi, S.A.P., M.Si
NIP. 199004122019031007


(.....)

Semarang, Juni 2025

Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik


Titik Djumarti S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mia Hanifah Budiyono
Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650166
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 21 Mei 2003
Program Studi : D4 – Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : JL. Fatmawati Tegal Kangkung IV No. 16, Kel.
Kedungmundu, Kec. Tembalang, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **ANALISIS PRIORITAS MASALAH IMPOR KEDELAI DENGAN METODE CARL (*CAPABILITY, ACCESSIBILITY, READINESS, LEVERAGE*) PADA PT SAMUDERA PERDANA SELARAS SEMARANG** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 03 Juni 2025

Pembuat Pernyataan,



Mia Hanifah Budiyono

NIM. 40011321650166

ABSTRAK

Untuk memahami kendala dan startegi dalam proses impor kedelai, diperlukan analisis mendalam terhadap peran dan mekanisme kerja EMKL sebagai penghubung antara importir dan pihak terkait. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi penanganan impor kedelai oleh EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang dalam kerja sama dengan PT Gerbang Cahaya Utama sebagai importir. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipatif, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi. Hasil penelitian mengidentifikasi sepuluh permasalahan utama dalam proses impor, dengan dokumen *reject* sebagai permasalahan prioritas yang paling berdampak terhadap efisiensi operasional. Penilaian prioritas dilakukan menggunakan metode CARL (*Capability, Accessibility, Readiness, Leverage*) dan analisis akar penyebab dilakukan dengan *fishbone* diagram. Dokumen *reject* terbukti dipicu oleh faktor manusia, seperti kesalahan input data dan tidak adanya sistem pemeriksaan ulang. Permasalahan ini dapat di atasi secara internal dengan langkah korektif yang tepat. Penelitian merekomendasikan penyusunan instruksi kerja tertulis yang sistematis sebagai pedoman bagi staf dokumen impor dalam melakukan input data ke sistem SSM QC. Instruksi kerja ini diharapkan mampu meminimalkan kesalahan administrasi, dan meningkatkan kualitas layanan EMKL secara keseluruhan.

Kata kunci: *Impor Kedelai, EMKL, Metode CARL, Fishbone Diagram, Dokumen Reject*

ABSTRACT

A comprehensive analysis of the role and operational mechanisms of the EMKL, as an intermediary between importers and relevant stakeholders, is essential to identify challenges and formulate strategies in the soybean import process. This study aims to analyze the strategy of handling soybean imports by EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang in cooperation with PT Gerbang Cahaya Utama as an importer. The approach used was descriptive qualitative with data collection techniques through participatory observation, semi-structured interviews, and documentation. The results of the study identified ten main problems in the import process, with reject documents as a priority problem that has the most impact on operational efficiency. Prioritization was conducted using the CARL (Capability, Accessibility, Readiness, Leverage) method and root cause analysis was conducted using a fishbone diagram. Rejected documents were shown to be triggered by human factors, such as data input errors and the absence of a double-check system. These problems can be addressed internally with appropriate corrective measures. The study recommends the development of systematic written work instructions as a guideline for import document staff in inputting data into the SSM QC system. These work instructions are expected to minimize administrative errors, speed up the clearance process, and improve the overall quality of EMKL services.

Keywords: *Soybean Import, EMKL, CARL Method, Fishbone Diagram, Reject Document*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS PRIORITAS MASALAH IMPOR KEDELAI DENGAN METODE CARL (*CAPABILITY, ACCESSIBILITY, READINESS, LEVERAGE*) PADA PT SAMUDERA PERDANA SELARAS SEMARANG”**.

Tugas akhir ini bertujuan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Kelancaran penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi.
3. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. selaku dosen pembimbing penulisan laporan yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan penelitian.
5. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M. selaku dosen penguji dalam sidang Tugas Akhir yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
6. Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku dosen penguji dalam sidang Tugas Akhir yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
7. Bapak Andhika Selaku ketua divisi Ekspedisi Muatan Kapal Laut.

8. Mas Dipta dan Mas Alfin selaku pembimbing lapangan di PT Samudera Perdana Selaras.
9. Mba Widhiya, Mas Satrio, Mba Esti, Mba Fina dan seluruh *staff* PT Samudera Perdana Selaras.
10. Ega, Aina, Juna, dan Stefano yang telah mendampingi pelaksanaan magang sampai akhir.
11. Kedua orang tua dan kakak yang selalu mendukung dan mendoakan.
12. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang memiliki impian besar, kesabaran, kerja keras, dan semangat yang tidak pernah padam dalam menghadapi berbagai tantangan yang muncul selama proses Tugas Akhir ini. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai.

Meski demikian, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan pelaksanaan magang ini, sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan kritik positif dari pembaca. Agar hasil laporan pelaksanaan kegiatan yang didapat mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Demikian apa yang dapat saya sampaikan. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi pembaca khususnya mahasiswa yang hendak melaksanakan magang di perusahaan yang sama maupun instansi yang berbeda. Terima kasih.

Semarang, 03 Juni 2025
Penulis,



Mia Hanifah Budiyo
NIM. 40011321650166

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
12.1. Latar Belakang Masalah.....	1
12.2. Rumusan Masalah.....	10
12.3. Tujuan Penelitian	10
12.4. Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Impor	13
2.1.2. Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	27
2.1.3. Proses Penanganan	29
2.1.4. Penentuan Prioritas Masalah Menggunakan Metode CARL.....	31
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	33

2.3. Alur Kerangka Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1. Pendekatan Penelitian	47
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	48
3.3. Fenomena Penelitian.....	48
3.4. Sumber Data Penelitian.....	50
3.5. Penentuan Informan Penelitian	51
3.6. Instrumen Penelitian	53
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.8. Teknik Analisis Data	55
3.9. Triangulasi Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1. Profil Perusahaan.....	58
4.1.2. Sejarah PT Samudera Perdana Selaras Semarang	58
4.1.3. Logo PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	59
4.1.4. Visi dan Misi PT Samudera Perdana Selaras Semarang	59
4.1.5. Struktur Organisasi PT Samudera Perdana Selaras Semarang	60
4.1.6. Tugas dan Fungsi EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang.	62
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	66
4.2.1. Proses Penanganan Impor Kedelai Melalui Jasa EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	66
4.2.2. Analisis Penyebab Permasalahan yang Timbul dalam Proses Penanganan Impor Kedelai Melalui Jasa EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	83

4.2.3. Rekomendasi Perbaikan Berdasarkan Analisis Prioritas Penyebab Permasalahan yang Timbul dalam Proses Penanganan Impor Kedelai Melalui Jasa EMKL PT Samudera Perdana Selaras.....	113
4.3. Output Penelitian Terapan	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1. Kesimpulan	117
5.2. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Impor Kedelai milik PT Gerbang Cahaya Utama.....	4
Tabel 1.2 Permasalahan yang Timbul dalam Penanganan Impor	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	49
Tabel 3.2 Penentuan Informan Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Instansi yang Terkait dalam Penanganan Impor Kedelai	82
Tabel 4.2 Hasil Skor Penentuan Prioritas Masalah dengan Metode CARL	105
Tabel 4.3 Tabel Format Instruksi Kerja	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produksi Kedelai Indonesia Tahun 2019-2023.....	2
Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Kantor PT Samudera Perdana Selaras Semarang	58
Gambar 4.2 Logo PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	59
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Divisi EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang	61
Gambar 4.4 Flowchart Proses Penanganan Impor Tumbuhan PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	69
Gambar 4.5 Tahapan Penerimaan Dokumen Impor	70
Gambar 4.6 Tahapan Pembuatan Dokumen PIB.....	72
Gambar 4.7 Website Single Submission	73
Gambar 4.8 Tahapan Pemeriksaan Karantina Impor.....	75
Gambar 4.9 Tahapan Pengurusan Delivery Order.....	79
Gambar 4.10 Sistem SSM QC Error (Pemeliharaan Sistem)	89
Gambar 4.11 Hama pada Komoditas Kedelai	98
Gambar 4.12 Kontainer Rusak	99
Gambar 4.13 Analisis Penyebab Masalah Menggunakan Diagram Fishbone.....	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara	124
Lampiran 2. Hasil Uji Turnitin	136
Lampiran 3. Biodata Peneliti	137
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian	138
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Staf Dokumen Impor	139
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Dengan Staf Dokumen Impor (Pemeriksaan Karantina)	139
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara dengan Staf Oprasional Impor	140
Lampiran 8. Sample dokumen Bill of Lading	140
Lampiran 9. Sample Dokumen Invoice	141
Lampiran 10. Sample Dokumen Packing Declaration	142
Lampiran 11. Sample Dokumen Phytosanitary Certificate	143
Lampiran 12. Sample Dokumen Prior Notice	144
Lampiran 13. Sample Dokumen PIB	145
Lampiran 14. Sample Dokumen SP2MP	146
Lampiran 15. Sample Dokumen Tanda Terima Permohonan SSM Karantina dan Pabean	147