

**AKTIVITAS *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* DALAM BIDANG
KESEHATAN
(STUDI PEMAKNAAN *STAKEHOLDER* PT
INKA)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program D-III Hubungan Masyarakat K. Batang
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Satya Suci Nurvi Asri
40011222066006

**D-III HUBUNGAN MASYARAKAT K. BATANG
BADAN PENGELOLA KAMPUS DI LUAR KAMPUS UTAMA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Satya Suci Nurvi Asri
NIM : 40011222066006
Program Studi : D-III Hubungan Masyarakat K. Batang
Judul Tugas Akhir : **AKTIVITAS CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY DALAM BIDANG
KESEHATAN (STUDI PEMAKNAAN
STAKEHOLDER PT INKA)**

Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program D-III Hubungan Masyarakat K. Batang pada Badan Pengelola Kampus di Luar Kampus Utama (BPK2U) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Tanggal : 12 Juni 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Mj Rizqon Hasani, S.Hum., M.I.Kom.
NPPU.H.7.199112102021081001

Tanggal : 12 Juni 2025

Penguji



Nikolaus Ageng Prathama S.I.Kom., M.I.Kom
NPPU.H.7.198710212021081001

Tanggal : 12 Juni 2025

Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
D-III Hubungan Masyarakat K. Batang



Dr. Adi Nugroho, M.Si.
NIP. 196510171993111001

MOTTO

“Janganlah kamu (merasa) lemah dan jangan (pula) bersedih hati, padahal kamu paling tinggi (derajadnya) jika kamu orang-orang mukmin”

(QS. Al-Imran: 139)

“Sesungguhnya apa pun yang dijanjikan kepadamu pasti datang dan kamu tidak mampu menolaknya”

(QS. Al-An'am: 134)

“Jika hatimu merasakan luka, belajarlah untuk tidak memberikan luka dan kekecewaan kepada orang lain”

(Ali Bin Abi Thalib)

Allahku, saksi dari setiap langkah dalam perjalanan ini.

My pain, my disappointment, my sadness, even my deepest trauma, I have let them go. Saya relakan tanpa ingin menyeretnya lagi ke masa depan.

I am ready. For whatever comes next, even the most beautiful things.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, serta kepercayaan yang telah diberikan.
2. Arlia Budi Asri dan Satya Ayu Nurlita Asri selaku kakak penulis, terima kasih selalu menjadi panutan, penyemangat, dan tempat penulis berbagi dalam setiap langkah perjalanan ini.
3. Bapak Dr. Adi Nugroho, M.Si., selaku Ketua Program Studi D-III Hubungan Masyarakat, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta semangat bagi mahasiswa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas perhatian dan dorongan yang telah bapak berikan.
4. Mas Mj Risqon Hasani, S.Hum., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat berarti bagi penulis. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen Program Studi D-III Hubungan Masyarakat (Mba Rukti, Mas Niko, Mas Mj, Mba Ira) atas segala ilmu, bimbingan, dan inspirasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah membentuk

cara berpikir yang kritis dan membekali penulis dengan pengetahuan yang berharga untuk menghadapi dunia profesional.

6. PT INKA (Persero) dan Puskesmas Sumbersari yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam proses pengumpulan data. Terima Kasih atas bantuan yang diberikan sangat berarti dalam mendukung kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Nurofikoh, Anjani Rahma Fitriana, dan Desti Ninda Pertiwi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini sejak awal perkuliahan hingga hari ini. Terima kasih telah mengajarkan penulis arti kesabaran dan keterbukaan, memahami setiap kekurangan, serta memberikan masukan yang berarti sepanjang proses ini.
8. Dhea Enggar Pratika, terima kasih kepada *partner* magang penulis, yang selalu membantu saat penulis mengalami kesulitan dan dengan setia menemani dalam proses pengumpulan data penelitian.
9. Tsabita Laksmi Jauza' yang membantu saya saat proses mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih telah menemani dan dengan sabar mendengarkan seluruh keluhan penulis.
10. Nabilla Dwi Setyani, terima kasih telah dengan tulus bersedia direpotkan dan membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tugas Akhir ini yang berjudul “Aktivitas *Corporate Social Responsibility* dalam Bidang Kesehatan (Studi Pemaknaan *Stakeholder* PT INKA)” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan Program Studi D-III Hubungan Masyarakat Kampus Batang, Universitas Diponegoro. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan masyarakat terhadap program CSR PT INKA dalam upaya edukasi KEK sebagai pencegahan *stunting*.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan. Kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak terkait.

Semarang, 7 Mei 2025

Penulis,

Satya Suci Nurvi Asri

NIM. 40011222066006

ABSTRAK

Kurang Energi Kronis (KEK) pada ibu hamil merupakan salah satu penyebab utama *stunting*. PT INKA melalui program CSR menyelenggarakan penyuluhan gizi bagi ibu hamil di Kabupaten Madiun sebagai langkah pencegahan. Penelitian ini bertujuan mengetahui tanggapan masyarakat terhadap program tersebut dengan pendekatan kualitatif deskriptif dan teori *Coordinated Management of Meaning* (CMM). Wawancara mendalam dilakukan terhadap lima ibu hamil yang mengikuti penyuluhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program CSR ini dinilai efektif dalam meningkatkan kesadaran akan pentingnya gizi selama kehamilan. Analisis CMM menunjukkan adanya makna bersama antara peserta dan penyelenggara mengenai peran ibu dalam pencegahan *stunting*.

Kata Kunci : KEK, *Stunting*, CSR, PT INKA, Ibu Hamil

ABSTRACT

Chronic Energy Deficiency (CED) in pregnant women is one of the main causes of stunting. PT INKA through its CSR programme organised nutrition counselling for pregnant women in Madiun Regency as a preventive measure. This study aims to determine the community's response to the programme using a descriptive qualitative approach and Coordinated Management of Meaning (CMM) theory. In-depth interviews were conducted with five pregnant women who attended the counselling. The results showed that the CSR programme was effective in raising awareness of the importance of nutrition during pregnancy. CMM analysis showed the existence of shared meanings between participants and organisers regarding the role of mothers in stunting prevention.

Keywords: *KEK, Stunting, CSR, PT INKA, Pregnant Women*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.4.3 Manfaat Sosial.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
1.6 Metode Penelitian	9
1.6.1 Jenis Penelitian.....	9
1.6.2 Subyek Penelitian.....	9
1.7 Jenis dan Sumber Data	9
1.7.1 Data Primer.....	9
1.7.2 Data Sekunder.....	10
1.8 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.9 Analisis Data	11
BAB II LANDASAN TEORETIS DAN PROFIL INSTANSI	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13

2.2 Kerangka Teori.....	22
2.3 Operasionalisasi Konsep	23
2.4 Profil Instansi	25
2.4.1 Sejarah.....	25
2.4.2 Dasar Hukum Pendirian dan Perubahan Terakhir	26
2.4.3 Profil PT INKA (Persero).....	26
2.4.4 Visi dan Misi.....	27
2.4.5 Struktur Organisasi.....	28
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	29
3.1 Hasil Penelitian.....	29
3.1.1 Tabel Informan.....	30
3.1.2 Pelaksanaan Penyuluhan	31
3.1.3 Alur Pengambilan Data.....	34
3.2 Analisis Wawancara.....	36
3.2.1 Sumber Informasi dan Motivasi Ibu Hamil mengikuti Penyuluhan	36
3.2.2 Pemahaman Ibu Hamil tentang KEK dan <i>Stunting</i> Sesudah Penyuluhan	38
3.2.3 Dampak Penyuluhan terhadap Pola Makan dan Kebiasaan Ibu Hamil	39
3.2.4 <i>Feedback</i> Ibu Hamil terhadap Program CSR PT INKA.....	41
BAB IV PENUTUP.....	43
4.1 Kesimpulan	43
4.2 Keterbatasan Penelitian.....	44
4.3 Rekomendasi.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Struktur Organisasi INKA.....	28
Gambar 3. 1	Penyuluhan di Puskesmas Sumbersari.....	29
Gambar 3. 2	Pengisian Daftar Presensi.....	31
Gambar 3. 3	Pemaparan materi oleh Dr. Budi.....	32
Gambar 3. 4	Pemaparan materi oleh Dr. Rony.....	33
Gambar 3. 5	Pembagian Goodie bag.....	34
Gambar 3. 6	Penjelasan Alur.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu atau state of the art	13
Tabel 3. 1 Tabel Identitas Informan.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Guide Interview.....	48
Lampiran 2 Hasil Wawancara Responden	50
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dari Kampus.....	55
Lampiran 4 Surat Terusan Bakesbangpoldagri Kabupaten Madiun.....	57
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Responden 1.....	58
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Responden 2.....	59
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Responden 3.....	60
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Responden 4.....	61
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Responden 5.....	62
Lampiran 10 Dokumentasi Dengan Responden.....	63