

BAB II

GAMBARAN UMUM

KPP PRATAMA MEDAN BARAT

2.1 Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Barat, merupakan instansi dibawah naungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Utara I, Medan. Pada tahun 1979, Kantor Pelayanan Pajak Pratama masih disebut Kantor Inspeksi Pajak (KARIKPA). Pada saat itu masih ada dua Kantor Inspeksi Pajak, yaitu Kantor Inspeksi Pajak Medan Selatan dan Kantor Inspeksi Pajak Medan Utara.

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan No. 276/KMK/01/1989 tanggal 25 Maret 1989 tentang organisasi dan Tata Usaha Direktorat Jenderal Pajak, maka Kantor Inspeksi Pajak diubah namanya menjadi Kantor Pelayanan Pajak. Sehingga sejak april 1989 Kantor Inspeksi Pajak Medan Utara diganti namanya menjadi Kantor Pelayanan Pajak Medan Utara. Kemudian pada tanggal 29 Maret 1994 dikeluarkan Keputusan Menteri Keuangan No.94/KMK/01/1994. Terhitung sejak tanggal 1 April 1994, Kantor Pelayanan Pajak di Medan terpecah menjadi 4 bagian Kantor Pelayanan Pajak, yaitu:

1. Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat beralamat di jalan Sukamulia No.17A, Medan
2. Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur, beralamat di jalan Diponegoro No. 30 Medan
3. Kantor Pelayanan Pajak Medan Utara, beralamat di jalan Asrama No. 7 Medan
4. Kantor Pelayanan Pajak Binjai, beralamat di jalan Asrama No.7 Medan

Kemudian sesuai dengan Keputusan Menteri Keuangan No.443/KMK/01/2001, tanggal 23 Juli 2001 Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat dipecah menjadi dua, yaitu Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat dan Kantor Pelayanan Medan Polonia, yang berlaku sejak tanggal 25 Januari 2002.

Mulai 1 Juni 2006, Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat berpindah Alamat di Jalan Asrama No.7A medan. Kemudian sesuai dengan PMK No.123/PKM/01/2006 tentang Organisasi dan Tata kerja Instansi vertikal Direktorat Jendral Pajak (DJP) sebagaimana telah diubah dengan PMK No.67/PKM.C1/2008, Tanggal 27 Mei 2008 Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat diubah menjadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat. Dan dipecah menjadi dua, yaitu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat dan Medan Petisah berada dibawah Kantor Wilayah Sumatera Utara I. Wilayah kerja Kantor Pratama Medan Barat adalah kecamatan Medan barat yang terdiri dari 6 Kelurahan, yaitu:

1. Kelurahan Glugur Kota
2. Kelurahan Kesawan
3. Kelurahan Pulo Brayan Kota
4. Kelurahan Karang Berombak
5. Kelurahan Sei Agul
6. Kelurahan Seilalas

Namun sejak 2020 sampai sekarang Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat tidak hanya melayani pada kecamatan Medan Barat saja, ada beberapa tambahan wilayah kerja KPP Pratama Medan Barat, yaitu:

1. Kecamatan Medan Barat
2. Kecamatan Medan Kota
3. Kecamatan Medan Area
4. Kecamatan Medan Amplas
5. Kecamatan Medan Denai

2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Medan Barat

Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat Memiliki visi dan misi. Visi sendiri memiliki fungsi sebagai panduan untuk mencapai tujuan instansi tersebut. Sementara misi dijalankan guna memastikan seluruh tujuan dapat diwujudkan dengan baik.

2.2.1 Visi KPP Pratama Medan Barat

Menjadi mitra terpercaya Pembangunan bangsa untuk menghimpun penerimaan negara melalui penyelenggaraan Administrasi perpajak yang efisien, efektif, berintegritas dan berkeadilan dalam rangka mendukung visi kementrian keuangan: “Menjadi pengelola keuangan negara untuk mewujudkan perekonomian Indonesia yang produktif, kompetitif, inklusif dan berkeadilan”

2.2.2 Misi KPP Pratama Medan Barat

1. Merumuskan regulasi perpajakan yang mendukung pertumbuhan perekonomian Indonesia
2. Meningkatkan kepatuhan pajak melalui pelayanan berkualitas dan terstandarisasi, edukasi dan pengawasan yang efektif serta penegakan hukum yang adil, dan
3. Mengembangkan proses bisnis inti berbasis digital didukung budaya organisasi yang adaptif dan kolaboratif serta aparatur pajak yang berintegritas, professional, dan bermotivasi.

2.3 Lokasi Instansi

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat berperan sebagai unit vertikal yang berada dibawah naungan Kantor Wilayah DJP Sumatera Utara I, dengan tanggung jawab memberikan pelayanan perpajakan kepada wajib pajak di wilayah kerja KPP Pratama Medan Barat.

KPP juga berupaya untuk menyelenggarakan layanan yang efisien, transparan, dan dapat dipertanggung jawabkan, sejalan dengan misi Direktorat Jendral Pajak.

Berikut ini Alamat lengkap dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat:

Alamat	: Jl. Asrama No. 7A, Sei Sikambing C.II, Kec. Medan Helvetia, Kota Medan, Sumatera Utara, 20123
Telepon	: 061-8454509, 061-8452275, 061-8467967
Fax	: 061-8467439
Kanwil	: Kantor Wilayah DJP Sumatera Utara I
Pos Elektronik	: kpp.111@pajak.go.id

2.4 Logo Perusahaan

Gambar 2. 1 Logo KPP



Sumber: KPP PRATAMA MEDAN

KPP Pratama Medan Barat menggunakan logo Direktorat Jendral Pajak sebagai logo kantor, dikarenakan seluruh KPP Pratama berada dibawah naungan Direktorat Jendral Pajak. Berikut bentuk logo Kementrian keuangan berupa segi lima sama sisi yang berisi sebagai berikut:

1. Gambar Gada terletak pada vertikal di tengah;
2. Disebelah kiri dan kanan gambar padi dan kapas dengan jumlah 17 (Tujuh belas) dan kapas 8 (delapan);
3. Diapit juga oleh gambar sayap;
4. Di bawahnya terdapat gambar bokor; dan
5. Pita bertuliskan Nagara Dana Rakca;

Penjelasan warna logo Kementrian Keuangan menggunakan warna pokok yang terdiri sebagai berikut :

1. Warna Biru dongker untuk segi lima sama sisi, yang melambangkan pikiran jernih dan membangun profesionalisme;
2. Warna Kuning Keemasan untuk sayap, gada, bokor, dan padi, yang melambangkan optimisme dan semangat dalam memberikan pelayanan terbaik;

3. Warna Hijau di bagian kelopak bunga kapas, melambangkan keterbukaan komunikasi guna menguatkan sinergi;
4. Warna Putih di bagian kapas dan pita, yang melambangkan kesucian dan kemurnian integritas setiap insan Kementrian Keuangan; dan
5. Warna Hitam untuk tulisan Nagara Dana Rakca, Ulir gada, dan garis tepi setiap unsur logo Kementrian Keuangan, yang melambangkan keteguhan hati dalam mencapai kesempurnaan.

Penjelasan makna dari bagian-bagian logo Kementrian Keuangan adalah sebagai berikut:

1. Sayap

Pada bagian sayap yang berada di kanan dan kiri melambangkan ketangkasan dalam menjalankan tugas dan fungsi. Hal ini menjelaskan bahwa keuangan negara cepat, teliti dan efisien agar tetap seimbang dan bermanfaat bagi Masyarakat Indonesia.

2. Padi dan Kapas

Pada bagian padi yang berada disebelah kiri sayap dan kapas yang berada di sebelah kanan sayap melambangkan cita-cita dan Upaya untuk memenuhi kesejahteraan bangsa dan sekaligus berarti sebagai peringatan tanggal lahir Negara Kesatuan Republik Indonesia, setiap tanggal 17 agustus.

3. Gada

Gada yang berada di tengah - tengah antara padi dan kapas melambangkan kesatuan tindak, yang artinya setiap Tindakan yang diambil harus dilandasi oleh kekompakan dan ketegasan agar mencapai tujuan yang optimal.

4. Bokor

Pada Bokor yang berada di bawah dan menyatu dengan sayap kanan dan kiri melambangkan daya upaya untuk menghimpun, mengarahkan dan mengamankan keuangan dan kekayaan negara, ini menjelaskan pentingnya

pengelolaan keuangan yang baik agar dapat digunakan untuk kepentingan dan kesejahteraan rakyat Indonesia.

5. Ruang Segi lima

Pada ruang segi lima sama sisi melambangkan dasar negara Pancasila, artinya dalam menjalankan tugas untuk mengelola keuangan negara, semua kebijakan harus berlandaskan nilai – nilai Pancasila yaitu persatuan, kesejahteraan, dan keadilan.

6. Pita bertuliskan Nagara Dana Rakca

Pada pita yang bertuliskan Nagara Dana Rakca berada di bawah bokor melambangkan kebulatan tekad untuk menjaga keuangan negara dengan penuh tanggung jawab demi kemakmuran bangsa Indonesia.

2.5 Susunan dan Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Medan Barat

Susunan dan struktur organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan barat, dirancang untuk mendukung dan efektivitas dalam pelaksanaan tugas perpajakan. Susunan dan organisasi ini juga bermaksud agar bisa menciptakan organisasi yang andal.

2.5.1 Susunan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat

Menurut PMK Nomor 184/PMK.01/2020 tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 210/PMK.01/2017 Tentang Organisasi dan Tata kerja instansi vertikal Direktorat Jendral Pajak, Berikut adalah susunan organisasinya :

1. Subbagian umum dan Kepatuhan Internal
2. Seksi Penjamin Kualitas Data
3. Seksi Pelayanan
4. Seksi Pemeriksaan, Penilaian dan Penagihan
5. Seksi Pengawasan I
6. Seksi Pengawasan II
7. Seksi Pengawasan III
8. Seksi Pengawasan IV

9. Seksi Pengawasan V
10. Seksi Pengawasan VI
11. Kelompok Jabatan Fungsional

2.5.2 Struktur Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat

Struktur Organisasi merujuk pada susunan dan hubungan antara bagian-bagian dalam suatu organisasi yang mencakup jenis dan fungsi dari setiap departemen atau unit kerja, serta komponen dan hierarki dalam organisasi. Berikut struktur organisasi KPP Pratama Medan Barat :

Gambar 2. 2 Struktur organisasi KPP Pratama Medan Barat



Sumber : Buku Profil KPP Pratama Medan Barat

2.6 Tugas dan Wewenang Jabatan KPP Pratama Medan Barat

Unit KPP mempunyai tugas melaksanakan penyuluhan, pelayanan, dan pengawasan kepada wajib pajak. Unit ini dibedakan berdasarkan segmentasi wajib pajak yang di administrasikan, yaitu:

1. KPP Wajib pajak besar, khusus mengadmininistrasikan wajib pajak besar nasional;

2. KPP Madya, khusus mengadministrasikan wajib pajak besar regional dan wajib pajak besar khusus yang meliputi badan dan orang asing, penanaman modal asing, serta Perusahaan masuk bursa; dan
3. KPP Pratama, menangani wajib pajak Lokasi.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat mempunyai tugas melaksanakan penyuluhan, pelayanan, dan pengawasan wajib pajak dibidang Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai, Pajak Penjualan atas Barang Mewah, Pajak tidak langsung lainnya dalam wilayah wewenang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Beberapa tugas dan fungsi organisasi pelaksanaan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat, adalah sebagai berikut:

1. Penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan.
2. Pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan, dan pengolahan, Surat Pemberitahuan, serta penerimaan surat lainnya.
3. Penyuluhan Perpajakan.
4. Pelaksanaan registrasi wajib pajak.
5. Pelaksanaan ekstensifikasi.
6. Penatausahaan piutang pajak dan pelaksanaan penagihan pajak.
7. Pelaksanaan pemeriksaan pajak.
8. Pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak.
9. Pelaksanaan Konsultasi perpajakan.
10. Pelaksanaan intensifikasi.
11. Pembetulan ketetapan pajak
12. Pelaksanaan administrasi kantor.

2.7 Uraian Jabatan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat

Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 184/PMK.01/2020 Tentang perubahan atas peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 Tentang Organisasi dan Tata kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak. Berikut uraian jabatan pada KPP Pratama Medan Barat :

2.7.1 Kepala Kantor

Memiliki Tugas mengarahkan dan mengkoordinir seluruh kegiatan dan pelaksanaan tugas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat. Keberhasilan kantor juga ditentukan oleh ketegasan kepala kantor dalam memimpin jajaran dan koordinasi terstruktur dan berjalan dengan baik, maka kesuksesan akan terwujud.

2.7.2 Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal

Subbagian umum dan Kepatuhan Internal memiliki tugas melakukan urusan kepegawaian, keuangan, tata usaha, rumah tangga, pengelolaan kinerja, melakukan pemantauan pengendalian intern, pengujian kepatuhan, dan manajemen resiko, internalisasi kepatuhan, Penyusunan Laporan, Pengelolaan dokumen non perpajakan, serta dukungan teknis pelaksanaan tugas kantor

2.7.3 Penjamin Kualitas Data

Penjamin Kualitas Data mempunyai tugas melakukan analisis, penjabaran, dan pengelolaan dalam rangka penjamin kualitas data melalui perencanaan, pengumpulan, pengolahan, penyajian data dan informasi perpajakan, perekaman dokumen perpajakan, penjamin kualitas data yang berkaitan dengan kegiatan intensifikasi, penerus data hasil penjaminan kualitas, tindak lanjut atas distribusi data, penatausahaan dokumen berkaitan dengan Pembangunan data, dan pelaksanaan dukungan teknis pengolahan data, serta melakukan penyusunan monografi fiskal dan melakukan pengelolaan administrasi produk hukum dan produk pengolahan data perpajakan.

2.7.4 Seksi Pelayanan

Seksi pelayanan mempunyai tugas melakukan analisis, penjabaran dan pengolahan dalam rangka pemberian layanan perpajakan yang berkualitas. Dan seksi pelayanan juga memastikan wajib pajak memahami hak dan kewajiban perpajakan melalui pelaksanaan edukasi dan konsultasi perpajakan, pengelolaan registrasi perpajakan, penerimaan dan pengolahan surat pemberitahuan, penerimaan, tindak lanjut, dan proses penyelesaian permohonan, saran dan/atau pengaduan, dan surat lainnya dari wajib pajak atau Masyarakat, pemenuhan hak wajib pajak, serta melakukan penatausahaan dan menyimpan dokumen

perpajakan, dan melakukan pengelolaan administrasi penetapan dan penerbitan produk hukum dan produk layanan perpajakan.

2.7.5 Seksi Pemeriksaan, Penilaian & Penagihan

Seksi Pemeriksaan, Penilaian & Penagihan mempunyai tugas melakukan analisis, penjabaran, dan pengelolaan dalam mencapai target penerimaan pajak melalui pelaksanaan pemeriksaan, pelaksanaan penilaian property, bisnis, dan asset tak berwujud, pelaksanaan tindakan penagihan, penundaan dan angsuran tunggakan pajak, serta melakukan penatausahaan piutang pajak, dan melakukan pengelolaan administrasi penetapan dan penerbitan produk hukum dan produk pemeriksaan, penilaian, dan penagihan.

2.7.6 Seksi Pengawasan

Seksi pengawasan masing-masing mempunyai tugas melakukan analisis, penjabaran, dan pengelolaan dalam rangka pencapaian target penerimaan pajak melalui pelaksanaan pemeriksaan, pelaksanaan penilaian properti, bisnis, dan asset tak berwujud, pelaksanaan tindakan penagihan, penundaan dan angsuran tunggakan pajak.

Serta melakukan penatausahaan piutang pajak, dan melakukan pengelolaan administrasi penetapan dan penerbitan produk hukum dan produk pemeriksaan, penilaian, dan penagihan khusus untuk wajib pajak strategis. Seksi pengawasan terdiri dari 6 kelompok yaitu:

- 1) Seksi Pengawasan I
- 2) Seksi Pengawasan II
- 3) Seksi Pengawasan III
- 4) Seksi Pengawasan IV
- 5) Seksi Pengawasan V
- 6) Seksi Pengawasan VI

Yang membedakan tiap seksi adalah pembagian dari wilayah kerja, berikut wilayah kerja dari Seksi Pengawasan :

Tabel 2. 1 Pembagian Wilayah Kerja

Seksi Pengawasan	Wilayah Kerja
Seksi Pengawasan I	Sebagian medan barat
Seksi Pengawasan II	Kelurahan Sei Agul, Kelurahan Pasar Baru, Kecamatan Medan Amplas
Seksi Pengawasan III	Kecamatan Medan Area
Seksi Pengawasan IV	Kelurahan Pulo Brayan Kota, Kelurahan Karang Berombak, Kelurahan Glugur Kota, Kelurahan Silalas, Kelurahan Kesawan
Seksi Pengawasan V	Kecamatan Medan Denai, Kelurahan Rengas I, Kelurahan Sudirejo II
Seksi Pengawasan VI	Kecamatan Medan Kota

Sumber : Buku Profil KPP Pratama Medan Barat

2.7.7 Fungsional Pemeriksa Pajak

Dalam melakukan pemeriksaan pajak yang dilakukan oleh fungsional pemeriksa pajak tentu harus berpedoman terhadap hak dan kewajibannya sebagai pemeriksa pajak agar tidak melakukan pelanggaran kode etik dalam melakukan pemeriksaan pajak. Tujuan pemeriksa pajak adalah untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan atau untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

Sumber daya adalah faktor yang sangat penting dalam melakukan tugas dan fungsi utama organisasi. Sumber daya ini bisa dalam bentuk sumber daya manusia (karyawan), dan asset dan modal dalam bentuk pengaturan sarana dan prasarana dan infrastruktur Sumber daya manusia yang berada di KPP Pratama Medan barat umumnya berjumlah hingga 120 orang (seratus dua puluh orang), adapun rincian jumlah berdasarkan jabatan ada pada tabel berikut:

Tabel 2. 2 Jumlah pegawai berdasarkan jabatan

Jabatan	Jumlah Pegawai
Kepala Seksi / Subbag	11 Pegawai
Fungsional / Pemeriksaan Pajak	29 Pegawai
AR	42 Pegawai
Pelaksana	25 Pegawai
Asisten Penyuluhan Pajak	13 Pegawai

Sumber: Buku Profil KPP Pratama Medan Barat

Berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan E-Filing Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat”** Setiap jabatan yang berada di KPP Pratama Medan Barat mempunyai efek yang sangat bermanfaat.

Namun yang cenderung kepada tema dari pembahasan Tugas Akhir ini, ada sejumlah bagian yang turut serta lebih dalam dari beberapa bagian yang lain. Beberapa bagian yang turut serta lebih adalah Seksi Pelayanan, Seksi Subbag Umum dan Kepatuhan Internal, dan Seksi Pengolahan data dan Informasi. Untuk data melakukan prosedur untuk melaporkan SPT Tahunan PPh 21 berasal dari seksi pelayanan. Informasi dan segala hal yang berkaitan dengan *E-Filing* dibantu oleh Seksi Pengolahan Data dan Informasi. Serta data-data terkait pegawai dan Gambaran umum dari KPP Pratama Medan Barat, berasal dari Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal.