

**EFISIENSI SISTEM ADMINISTRASI PENGUNDUHAN
FAKTUR PAJAK ELEKTRONIK PADA PT ALAM MULYA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Bilqis Nabila Syahid

NIM : 40011321650046

**PROGRAM STUDI D-IV (SAR JANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

HALAMAN MOTTO

Motto:

"I'll find my way, even when it's hard, I'll keep on going."

(Boynextdoor)

"Though the path isn't always easy, I keep moving forward. I may fall, but I rise. I may cry, but I bloom again. Because I know the day I shine will come."

(Boynextdoor, Seventeen, Tomorrow x Together & Treasure)

Persembahan:

Dengan mengucap rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, terselesaikannya tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, yang selalu memberikan dukungan berupa doa, kasih sayang, dan materi.
2. Teman-teman, yang selalu hadir dan menemani hingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Bilqis Nabila Syahid
NIM : 40011321650046
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi,
Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro
Judul Tugas Akhir : Efisiensi Sistem Administrasi Pengunduhan Faktur Pajak
Elektronik pada PT Alam Mulya Surabaya

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

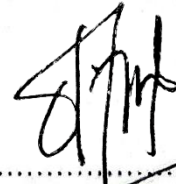
Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.
NIP.196010011990031004


(.....)

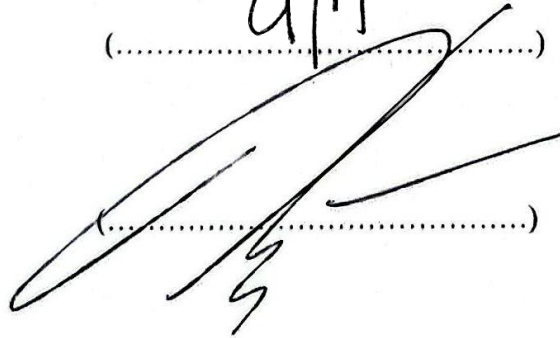
Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP.197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji 2:

Kholidin S.Kom., M.Kom.
NIP.197403122007011001


(.....)

Semarang, 18 Juni 2025

Ketua Program Studi


Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP.197009251994032001

HALAMAN ORISINALITAS

Yang bertanda tanga dibawah ini:

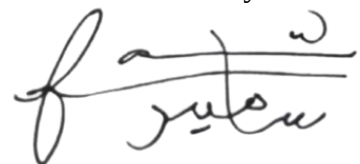
1. Nama : Bilqis Nabila Syahid
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650046
3. Tempat, Tanggal Lahir : Ngawi, 26 Desember 2004
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Adminitrasi Logistik
5. Alamat : Desa Tanjungan RT 03 RW 01, Kecamatan
Driyorejo, Kabupaten Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Efiseiensi Sistem Administrasi Pengunduhan Faktur Pajak Elektronik pada PT Alam Mulya Surabaya” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 25 April 2025

Pembuatan Pernyataan



Bilqis Nabila Syahid

NIM. 40011321650046

ABSTRAK

Proses pengunduhan faktur pajak elektronik merupakan bagian penting dalam sistem administrasi perusahaan, khususnya di bidang logistik seperti PT Alam Mulya Surabaya. Namun dalam praktiknya, proses ini masih menemui sejumlah kendala seperti koneksi internet yang tidak stabil, sistem website mitra yang terpisah-pisah, hingga penyimpanan data NPWP yang kurang terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan ketidakefisienan dalam sistem administrasi pengunduhan faktur pajak elektronik dan memberikan solusi yang aplikatif. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara kepada empat informan dari divisi *finance accounting*, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakefisienan terjadi karena lemahnya integrasi sistem, penyimpanan data yang tidak rapi, serta proses manual yang memakan waktu. Rekomendasi yang diajukan mencakup pembaruan sistem penyimpanan digital, penggunaan portal terintegrasi, dan pemanfaatan teknologi untuk mengotomatisasi proses pencocokan data. Penerapan solusi ini diharapkan dapat meningkatkan kecepatan, akurasi, dan efisiensi kerja tim administrasi secara menyeluruh.

Kata kunci: Efisiensi, Sistem Administrasi, Pengunduhan, Faktur Pajak Elektronik, NPWP

ABSTRACT

The process of downloading electronic tax invoices is a crucial part of a company's administrative system, particularly in the logistics sector such as at PT Alam Mulya Surabaya. However, in practice, this process still faces several obstacles, including unstable internet connections, decentralized partner websites, and poorly structured NPWP data storage. This study aims to identify the factors contributing to inefficiencies in the administrative system for downloading electronic tax invoices and to provide applicable solutions. The research employed a qualitative approach, using data collection techniques such as observation, interviews with four informants from the finance accounting division, and documentation. The findings indicate that inefficiencies stem from weak system integration, disorganized data storage, and time-consuming manual processes. The proposed recommendations include upgrading the digital data storage system, implementing an integrated portal, and utilizing technology to automate the data matching process. The application of these solutions is expected to improve the speed, accuracy, and overall efficiency of the administrative team's performance.

Keywords: *Efficiency, Administrative System, Downloading, Electronic Tax Invoice, NPWP*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Efisiensi Sistem Administrasi Pengunduhan Faktur Pajak Elektronik pada PT Alam Mulya Surabaya”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulisan tugas akhir ini berdasarkan hasil kegiatan magang dan penelitian yang dilaksanakan di PT Alam Mulya Surabaya, dengan tujuan untuk mengidentifikasi permasalahan dalam proses pengunduhan faktur pajak elektronik serta mengusulkan solusi optimalisasi guna meningkatkan efisiensi kerja.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

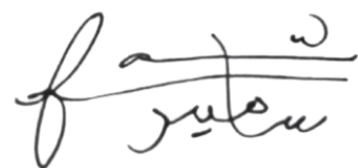
1. Titik Djumiarti, M.Sos., M.Si., selaku Kepala Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
2. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan penuh, doa yang tulus, serta dorongan semangat yang tiada henti, yang menjadi

kekuatan utama dalam perjalanan studi penulis hingga tugas akhir ini terselesaikan.

4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Alam Mulya Surabaya khususnya divisi *finance accounting* yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis selama kegiatan magang dan pengumpulan data, serta bersedia menjadi informan.
5. Seluruh dosen dan staf di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama masa penyusunan tugas akhir ini.
7. Kepada sosok yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap langkahku, terima kasih atas dukungan dan perhatian yang tak pernah berhenti.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna dalam bidang administrasi logistik dan perpajakan.

Semarang, 25 April 2025



Bilqis Nabila Syahid
NIM. 40011321650046

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Bagi Peneliti	11
1.4.2 Bagi Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik.....	11
1.4.3 Bagi Perusahaan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13

2.1.1 Konsep Efisiensi	13
2.1.2 Konsep Sistem Administrasi	17
2.1.3 Konsep Ekspor dan Impor.....	21
2.1.4 Konsep Pajak dan Faktur Pajak Elektronik.....	24
2.1.5 Konsep Sistem Pengunduhan Faktur Pajak Elektronik.....	30
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	34
2.3 Alur Kerangka Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Pendekatan Penelitian	48
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	49
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	49
3.2.2 Fokus Penelitian	49
3.3 Fenomena Penelitian	50
3.4 Sumber Data Penelitian	51
3.4.1 Sumber Data Primer	51
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	51
3.5 Penentuan Informan Penelitian	51
3.6 Instrumen Penelitian.....	53
3.7 Teknik Pengumpulan Data	54
3.7.1 Wawancara.....	54

3.7.2	Observasi.....	55
3.7.3	Dokumentasi	56
3.8	Teknik Analisis Data	56
3.8.1	Pengumpulan Data	57
3.8.2	Reduksi Data	57
3.8.3	Penyajian Data	57
3.8.4	Penarikan Kesimpulan	58
3.9	Uji Keabsahan Data.....	59
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1	Profil PT Alam Mulya.....	60
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4.1.3	Alamat Perusahaan.....	62
4.1.4	Struktur Organisasi	62
4.1.5	Tugas dan Fungsi Divisi	64
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	70
4.2.1	Analisis Efisiensi sistem Administrasi Pengunduhan Faktur Pajak Elektronik	70
4.2.2	Kendala dalam Efisiensi Sistem Administrasi Pengunduhan Faktur Pajak Elektronik	81

4.3 <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	92
BAB V PENUTUP.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 KPI Sistem Administrasi PT Alam Mulya Surabaya.....	6
Tabel 1.2 Perbandingan KPI dan Kondisi Aktual.....	8
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian	50
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	53
Tabel 6.1 Uji Keabsahan Data dengan Triangulasi Sumber	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	46
Gambar 3.1 Komponen Teknik Analisis Data	56
Gambar 4.1 Logo PT Alam Mulya	60
Gambar 4.2 Peta Lokasi Perusahaan PT Alam Mulya	62
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Alam Mulya.....	63
Gambar 4.4 Tampilan Folder Tempat Menyimpan Data Mitra	72
Gambar 4.5 Tampilan halaman login di salah satu website mitra (1).....	73
Gambar 4.6 Tampilan halaman login di salah satu website mitra (2).....	73
Gambar 4.7 Tampilan Setelah Memasukkan NPWP dan Hasil Pencarian FP.....	74
Gambar 4.8 Faktur Pajak.....	76
Gambar 4.9 List Perusahaan Mitra PT Alam Mulya.....	77
Gambar 4.10 <i>Database</i> Perusahaan Mitra PT Alam Mulya	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Informan B1	102
Lampiran 2. Hasil Wawancara Informan B2	104
Lampiran 3. Hasil Wawancara Informan B3	106
Lampiran 4. Hasil Wawancara Informan B4	108
Lampiran 5. Tabel Triangulasi Data	111
Lampiran 6. Permohonan Izin Pengambilan Data	115
Lampiran 7. Hasil Uji Turnitin	116
Lampiran 8. Identitas Diri	117
Lampiran 9. Dokumentasi Magang.....	118