

Daftar Pustaka

- Achir, A., Noor, M. I., & Ardiansyah, A. R. (2022). *Cargo Handling dan Prosedurnya*. Jurnal Logistik Terapan.
- Anggraeni, F., & Fauziah, S. (2022). *Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) PT. Gapura Angkasa Mengenai Penanganan Special Cargo di Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang (SRG)*. Jurnal Penelitian Logistik.
- Darmawan. (2022). *Penanganan Pengiriman Marine product Sebagai Special Cargo*. Jurnal Transportasi dan Logistik.
- Fiantika, F., dkk. (2022). *Triangulasi Data dalam Penelitian Kualitatif*. Jurnal Metodologi Penelitian Sosial.
- Jonathan Mingkid, J., dkk. (2017). *Indikator Efektivitas dalam Manajemen Organisasi*. Jurnal Ilmu Administrasi.
- Kim, Y., Sefcik, J. S., & Bradway, C. (2016). Characteristics of qualitative descriptive studies: A systematic review. *Research in Nursing & Health*, 40(1), 23–42.
- Lestari, D. (2023). *Konsep Efektivitas dalam Penelitian Manajemen*. Jurnal Administrasi Bisnis.
- Levy, M. (2006). *Qualitative Research in Logistics Management*. International Journal of Physical Distribution & Logistics Management.
- Makmur. (2011). *Manajemen Publik: Konsep dan Aplikasi*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang Press.
- Majid, M. S., & Warpani, S. (2010). *Manajemen Transportasi*. Bandung: ITB Press.
- Marienka, P., Jagelcak, J., & Trnka, L. (2018). *Design of Methodological Procedures for the Handling and Transport of Dangerous Goods by Air*. Journal of Air Transport Management.
- Naumov, V., Umarova, A., Taran, Y., Myrzageldiyev, B., Tursymbekova, M., & Lytvyn, O. (2023). *Shaping Sustainable Strategies Of Freight Forwarding Companies In The Environment Of The Road Transport Market*. Journal of Transport Economics and Policy.
- Naylor, J. (2002). *Introduction to Operations Management*. Pearson Education.

- Nugraheni, R. D., dkk. (2014). *Penerapan SOP dalam Manajemen Perencanaan*. Jurnal Manajemen Industri.
- Nurzady, M. N., Munawar, N. A., & Suryawan, R. F. (2022). *Model Prosedur Pengiriman Barang Berbahaya pada PT Ensutama Travelindo melalui Kargo Udara*. Jurnal Logistik Indonesia.
- Pandhiaga, H., dkk. (2020). *Klasifikasi dan Penanganan Kargo Udara Menurut IATA*. Jurnal Transportasi dan Logistik.
- Pramesty, A. (2023). *Perkembangan Layanan Logistik di Indonesia*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis.
- Purnomo, R., dkk. (2022). *Kargo dan Jenis-jenisnya dalam Dunia Logistik*. Jurnal Transportasi Multimoda.
- Rachawati, N. (2017). *Teknik Observasi dalam Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rachmati, A. (2017). *Panduan Wawancara dalam Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Rahman, W. C. (2021). *Antecedents and Consequences of Damaged Cargo in Malaysia: Expanding the Understanding on Best Practices in Handling Air Cargo*. Journal of Aviation Management.
- Randi, S. (2018). *Fungsi Kajian Penelitian Terdahulu dalam Penelitian Baru*. Jurnal Penelitian Sosial.
- Ravianto. (2014). *Produktivitas dan Efisiensi Kerja*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Rizaldy, R., & Rifni, M. (2013). *Manajemen Pengiriman Barang Melalui Jalur Udara*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosyad, A. (2019). *Distribusi dan Pengiriman Barang dalam Manajemen Rantai Pasok*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen.
- Stevenson, W. J. (2007). *Operations Management* (9th ed.). McGraw-Hill.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- Suryanto, H. (2016). *Logistik dan Distribusi*. Jurnal Transportasi Nasional.
- Sutini, & Wismana. (2021). *Logistik dan Manajemen Rantai Pasok*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis.
- Terry, G. R. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyu, M., & Meilani, I. (2022). *Jenis-jenis Special Cargo dan Penanganannya*. Jurnal Ilmu Logistik.
- Wardani, A. K., & Wulandari, A. (2023). *SWOT Analysis of the Marketing Strategy of Freight Forwarding Company PT. Samudera Naga Global Surabaya Branch*. Journal of Business Strategy.
- Wiyono, S. (2007). *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yuliana, A., et al. (2019). *Sistem Distribusi Barang dan Efisiensi Pengiriman*. Jurnal Logistik dan Distribusi.