

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari pembahasan dan hasil penelitian pada bab IV maka dapat ditarik kesimpulan yang menjadi jawaban atas rumusan masalah dan tujuan penelitian adalah:

1. Proses dalam pengiriman *special cargo* pada PT APLOG Kantor Cabang Semarang sudah dilakukan sesuai dengan prosedur SOP *special cargo* perusahaan. Dimana memiliki kemiripan dengan *general cargo* namun dalam *special cargo* terdapat dokumen khusus dan terdapat ketentuan dalam *packingnya* yang berbeda dengan kargo regular.
2. PT APLOG kantor Cabang Semarang dalam menjalankan prosedur pengiriman nya belum sepenuhnya efektif. Efektivitas Realisasi Penanganan Pengiriman *Marine product* masih rendah. Berdasarkan data tahun 2023, terdapat 203 koli *special cargo marine product* yang mengalami penolakan pengiriman dari total 6.471 koli. Hal ini menunjukkan bahwa masih banyak kendala dalam hal ketepatan waktu, kelengkapan dokumen, ketepatan *packing*, serta koordinasi pengiriman, yang pada akhirnya berdampak pada kerugian waktu, mutu barang, dan finansial bagi perusahaan maupun customer.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan serta kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Kurangnya pemahaman dan pengetahuan calon *shipper* mengenai syarat dalam pengiriman *special cargo marine product* dapat berakibat tidak lengkapnya syarat tersebut. Maka dari itu perusahaan dapat melakukan pemberitahuan kepada pengirim tentang syarat-syarat dalam pengiriman *special cargo* yang dapat dilakukan ketika pengirim datang ke EMPU maupun lewat media-media yang dapat dijangkau oleh pihak pengirim guna meminimalisir kargo terlambat terbang maupun gagal terbang.
2. Untuk meningkatkan efektivitas pengiriman, Perusahaan perlu mengoptimalkan standar kerja dengan menerapkan SOP khusus yang fokus pada pengukuran efektivitas. SOP ini mencakup efisiensi jadwal dalam proses penanganan dan distribusi barang agar semuanya berjalan tepat waktu. *Packaging* kargo, baik bagian luar maupun dalam, harus sesuai dengan standar dan aturan yang berlaku agar barang aman selama pengiriman. Selain itu, semua dokumen yang dibutuhkan harus lengkap dan memenuhi persyaratan dari maskapai serta otoritas terkait agar pengiriman tidak terhambat. Komunikasi yang lancar dan jelas antara petugas di lapangan, pihak maskapai, dan pengirim juga sangat penting untuk menghindari kesalahan dan keterlambatan.
3. Pengadaan Fasilitas *Cold Storage* Pengadaan *Cold Storage* yang andal dan sesuai kapasitas diperlukan untuk menjaga kualitas *marine product* dalam kondisi suhu yang tepat hingga waktu pengiriman tiba.