

**PROSEDUR PEMUNGUTAN RETRIBUSI  
ATAS PELAYANAN PASAR PADA  
DISPERINDAGKOP DAN UKM  
KABUPATEN BATANG**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh

**Vlara Lysidhea Amrisyah**

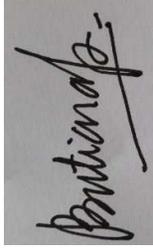
**40011122066027**

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR**

**NAMA** : VLARA LYSIDHEA AMRISYAH  
**NIM** : 400111222066027  
**FAKULTAS** : SEKOLAH VOKASI  
**PROGRAM STUDI** : DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK  
**JUDUL TUGAS AKHIR** : PROSEDUR PEMUNGUTAN RETRIBUSI  
ATAS PELAYANAN PASAR PADA  
DISPERINDAGKOP DAN UKM  
KABUPATEN BATANG

**Batang, 31 Mei 2025**  
**Dosen Pembimbing,**



**Mutiara Tresna Parasya.S.E.,M.Si.,Ak.**

**NIP.198810062018032001**

## **PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN**

Nama Penyusun : Vlara Lysidhea Amrisyah  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011122066027  
Fakultas /Departemen : Sekolah Vokasi  
Program Studi : D3 Administrasi Pajak K.Batang  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pemungutan Retribusi  
Atas Pelayanan Pasar Pada  
Disperindagkop dan UKM  
Kabupaten Batang

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji,  
Pada tanggal 13 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS**

Ketua Tim Penguji : Deddy Sulestiyono.S.E.,S.T.,M.M  
Anggota Tim Penguji : Mutiara Tresna Parasetya.S.E.,M.Si.,Ak.

Batang, 17 Juni 2025

Ketua Program Studi D3 Administrasi Pajak

Ketua Tim Penguji



Mutiara Tresna Parasetya.S.E.,M.Si.,Ak.

Deddy Sulestiyono.S.E.,S.T.,M.M

NIP.198810062018032001

NIP.H.7.198709262019111001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Dan UKM Kabupaten Batang dengan baik. Tugas akhir ini disusun oleh penulis guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma III Administrasi Pajak Sekolah Vokasi Program Studi Di luar Kampus Utama (PSDKU) Kampus Batang Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis sebelumnya telah melaksanakan Kuliah Kerja Praktik (KKP) selama 3 (tiga) bulan yang dihitung mulai dari tanggal 2 Januari 2025 sampai dengan tanggal 31 Maret 2025 dilaksanakan pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang. Pada saat penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung oleh berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof.Dr.Suharnomo,SE.,Msi. , selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof.Dr.Ir.Budiyono,M.Si. , selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Prof.Dr.Ir.Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono,M.S.,M.Agr.,IPU. , selaku Ketua Badan Pengelola Kampus Di Luar Kampus Utama Universitas Diponegoro Semarang.
4. Mutiara Tresna Parasetya,S.E.,M.Si.,Ak. , selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Pajak K.Batang Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang , dan sekaligus merupakan Dosen Pembimbing Akademik penulis.
5. Dr.Drs.Retno Dwi Irianto,M.M. , selaku Dosen Wali penulis pada program Diploma III Administrasi Pajak Kampus Batang Universitas Diponegoro Semarang.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Diploma III Administrasi Pajak K.Batang Sekolah Vokasi yang telah membekali ilmu kepada penulis sehingga Laporan Kuliah Kerja Praktek ini dapat terselesaikan dan memberikan manfaat bagi penulis.
  7. Seluruh staff dan admin Program Studi Diploma III Administrasi Pajak K.Batang PSDKU Universitas Diponegoro Semarang.
  8. Kedua orang tua penulis, Bapak Amat Ambari dan Ibu Nursiyamsyah serta adik penulis Najwa Putri Amrisyah, dan Ilmi Fadillah Amrisyah, yang telah memberikan do'a, dorongan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
  9. Wahyu Budi Santoso,S.Sos,MM. , selaku Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kab.Batang.
  10. Mursiti,S.I.P. , selaku Pembimbing Lapangan penulis pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kab.Batang.
  11. Seluruh staff dan karyawan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kab.Batang.
  12. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini, baik yang terlibat secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu-persatu.
- Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun agar kedepannya dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Penulis berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi akademisi terkait, mahasiswa, dan pembaca.

Batang, 05 Mei 2025



Vlara Lysidhea Amrisyah

NIM. 40011122066027

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan.....	8
1.3.1 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	8
1.3.2 Kegunaan Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	9
1.4 Cara Pengumpulan Data.....	10
1.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	11
1.4.2 Jenis Data.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II GAMBARAN UMUM DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI DAN UKM KABUPATEN BATANG... 15</b>	<b>15</b>
2.1 Sejarah dan Profil Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	15
2.1.1 Sejarah Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	15
2.1.2 Profil Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	18
2.2 Visi dan Misi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	19
2.2.1 Visi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	19

2.2.2 Misi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	20
2.3 Lambang Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	22
2.4 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	27
2.5 Bagian-Bagian pada Dinas Perindustrian, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang .....	29
2.6 Tugas Masing - Masing Bidang pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	31
2.6.1 Kepala Dinas.....	31
2.6.2 Sekretariat.....	32
2.6.3 Bidang Perindustrian.....	36
2.6.4 Bidang Perdagangan.....	36
2.6.5 Bidang Pengelolaan Pasar dan Pedagang Kaki Lima.....	37
2.6.6 Bidang Koperasi dan UKM.....	38
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Gambaran Umum Retribusi atas Pelayanan Pasar.....	40
3.1.1 Pengertian Retribusi atas Pelayanan Pasar.....	40
3.1.2 Dasar Hukum dan Tarif Retribusi atas Pelayanan Pasar pada Disperindagkop dan UKM Kabupaten Batang.....	43
3.2 Prosedur Pemungutan Retribusi atas Pelayanan Pasar pada Disperindagkop dan UKM Kabupaten Batang.....	49
3.3 Perbedaan Antara Teori dan Praktik dalam Pelaksanaan Pemungutan Retribusi atas Pelayanan Pasar pada Disperindagkop dan UKM Kabupaten Batang .....	64
3.4 Kendala yang Terjadi dalam Pelaksanaan Pemungutan Retribusi atas Pelayanan Pasar pada Disperindagkop dan UKM Kabupaten Batang.....	71
3.5 Pengendalian Internal pada Disperindagkop dan UKM Kabupaten Batang atas Kendala yang Terjadi dalam Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Pasar .....	77

<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>83</b>
4.1 Kesimpulan.....	83
4.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Tarif Retribusi atas Pelayanan Pasar wilayah Kab.Batang.....	47
<b>Tabel 3.2</b> Jumlah Pedagang di 8 (delapan) Pasar Kabupaten Batang.....	53
<b>Tabel 3.3</b> Pendapatan Harian dan Jumlah Pedagang Plataran Pasar di Wilayah Kabupaten Batang.....	65
<b>Tabel 3.4</b> Realisasi Pendapatan Retribusi Atas Pelayanan Pasar Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir.....	68
<b>Tabel 3.5</b> Potensi Mati Kios dan Los pada Pasar Wilayah Kabupaten Batang.....	75

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Grafik Data Realisasi Pendapatan Retribusi atas Pelayanan Pasar di Kabupaten Batang Selama 5 (lima) Tahun.....	4
<b>Gambar 2.1</b> Foto Disperindagkop, dan UKM Kabupaten Batang.....	18
<b>Gambar 2.2</b> Lambang Disperindagkop dan UKM Kab.Batang.....	23
<b>Gambar 2.3</b> Struktur Organisasi Dinas Prindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Batang.....	28
<b>Gambar 3.1</b> Alat m-Pos ( <i>Mobile Point Of Sale</i> ) .....	50
<b>Gambar 3.2</b> Kartu E-Retribusi Pasar Kabupaten Batang.....	55
<b>Gambar 3.3</b> Flowchart Prosedur Pemungutan E-Retribusi atas Pelayanan Pasar Kabupaten Batang.....	57
<b>Gambar 3.4</b> Struk Bukti Pembayaran E-Retribusi.....	60
<b>Gambar 3.5</b> Prosedur Pemungutan Retribusi Pelayanan Pasar Menggunakan Sistem Manual Pedagang Plataran di Kabupaten Batang.....	62
<b>Gambar 3.6</b> Karcis Retribusi Pedagang Plataran Tipe Pasar Utama.....	65
<b>Gambar 3.7</b> Pergerakan Grafik Presentase Pada Data Realisasi Pendapatan Retribusi Atas Pelayanan Pasar Selama 5 (Lima) Tahun.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Dokumentasi Kegiatan .....	88
<b>Lampiran 2</b> <i>Printscreen</i> Bimbingan Tugas Akhir .....	89

