

**ANALISIS PROSES PENANGANAN DOKUMEN EKSPOR
ARANG KELAPA MELALUI EKSPEDISI MUATAN KAPAL
LAUT (EMKL) PT DHANA PERSADA MANUNGGAL
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Annisa Salma Abdilah

NIM : 40011321650021

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

**ANALISIS PROSES PENANGANAN DOKUMEN EKSPOR
ARANG KELAPA MELALUI EKSPEDISI MUATAN KAPAL
LAUT (EMKL) PT DHANA PERSADA MANUNGGAL
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Annisa Salma Abdilah

NIM : 40011321650021

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۚ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا ۚ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِكْرَامًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا ۚ رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۚ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا ۚ أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Lâ yukallifullâhu nafsan illâ wus ‘ahâ, lahâ mâ kasabat wa ‘alaihâ maktasabat, rabbanâ lâ tu’âkhidznâ in nasînâ au akhtha’nâ, rabbanâ wa lâ tahmil ‘alainâ ishrang kamâ hamaltahû ‘alalladzîna ming qablinâ, rabbanâ wa lâ tuhammilnâ mâ lâ thâqata lanâ bih, wa ‘fu ‘annâ, waghfir lanâ, war-ḥamnâ, anta maulânâ fanshurnâ ‘alal-qaumil-kâfirîn

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari kebajikan yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir."

(Q.S Al-Baqarah ayat 286)

وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

Wa man salaka thariiqan yaltamisu fiihi ‘ilman sahhallallahu lahu bihi thariiqan ilal jannah

“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memungkinkan peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang saya cintai dan hormati yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat. Terima kasih atas segala kasih sayang, arahan, dan cinta yang telah diberikan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Proses Penanganan Dokumen Ekspor Arang
Kelapa Melalui Ekspedisi Muatan Kapal Laut
(EMKL) PT Dhana Persada Manunggal Semarang.

Nama : Annisa Salma Abdilah
NIM : 40011321650021
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Suwandi S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007

()

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si

NIP.H.7.196705142018082001

()

Dosen Penguji 2:

Kholidin S.Kom., M.Kom.

NIP.197403122007011001

()

Semarang, 16 Juni 2025

Ketua Program Studi

()

Titik Djumarti, S.Sos., M.Si.

NIP.19700925199403200

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Annisa Salma Abdilah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650021
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sragen / 25 Juli 2002
4. Program Studi : D -IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Sambirejo RT.02, Ds. Sambirejo. Kec. Sambirejo.
Kab. Sragen, Prov. Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Proses Penanganan Dokumen Ekspor Arang Kelapa Melalui Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) PT Dhana Persada Manunggal Semarang adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Annisa Salma Abdilah

NIM. 40011321650021

ABSTRAK

Perdagangan internasional berperan penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, di mana ekspor menjadi komponen utama yang mampu meningkatkan devisa dan mendorong sektor industri domestik. Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) berperan penting untuk mendukung kegiatan ekspor, bertindak sebagai penghubung antara pengirim dan penerima dalam berbagai tahapan pengiriman ekspor. Namun, perusahaan menghadapi permasalahan yaitu kesalahan *input* data, keterlambatan dalam penanganan dokumen, sistem *Ceisa error*, dan perubahan data final oleh eksportir. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses penanganan dokumen ekspor arang kelapa melalui Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) PT Dhana Persada Manunggal Semarang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penanganan dokumen ekspor arang kelapa melalui Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) PT Dhana Persada Manunggal Semarang dapat berjalan dengan lancar apabila setiap tahapannya dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen. Proses penanganan dokumen ekspor dimulai dari tahap persiapan, di mana eksportir menghubungi *customer service forwarding* dan mengirimkan dokumen awal seperti *Shipping Instruction*, *Invoice*, dan *Packing List*. Selanjutnya, dilakukan pengajuan pembuatan dokumen penting sebelum dan sesudah keberangkatan kapal, seperti SHTCOA, DO, Vanning, PEB, B/L, dan COO. Tahap akhir adalah pengiriman dokumen asli kepada eksportir. Namun, dalam pelaksanaannya ditemukan beberapa faktor yang menghambat proses penanganan dokumen ekspor arang kelapa yaitu sumber daya manusia, teknologi atau sistem, kerjasama dan koordinasi, serta perubahan regulasi.

Kata Kunci: Arang Kelapa, Dokumen Ekspor, EMKL, Proses Penanganan.

ABSTRACT

International trade plays an important role in driving economic growth, where exports are the main component capable of increasing foreign exchange and encouraging the domestic industrial sector. Expedition of Sea Cargo (EMKL) plays an important role to support export activities, acting as a liaison between the sender and receiver in various stages of export shipments. However, the company faces problems such as data input errors, delays in document handling, Ceisa system errors, and changes in final data by exporters. This study aims to analyze the process of handling coconut charcoal export documents through the Expedition of Sea Cargo (EMKL) PT Dhana Persada Manunggal Semarang.

The method used in this research is descriptive qualitative. The data used in this research were obtained through observation, interviews, and documentation. The data analysis techniques used in this research are data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that the handling of coconut charcoal export documents through the Expedition of Sea Shipload (EMKL) PT Dhana Persada Manunggal Semarang can run smoothly if each stage is carried out in accordance with the procedure and fulfills the completeness of document requirements. The process of handling export documents starts from the preparation stage, where exporters contact customer service forwarding and send initial documents such as Shipping Instruction, Invoice, and Packing List. Next, a request is made for the production of important documents before and after ship departure, such as SHTCOA, DO, Vanning, PEB, B/L, and COO. The final stage is the delivery of the original documents to the exporter. However, in its implementation, there are several factors that hinder the process of handling coconut charcoal export documents, namely human resources, technology or systems, cooperation and coordination, and changes in regulations.

Keywords: Coconut Charcoal, Export Documents, EMKL, Handling Process.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Proses Penanganan Dokumen Ekspor Arang Kelapa Melalui Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) PT Dhana Persada Manunggal Semarang”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan pada Departemen Bisnis dan Keuangan Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Suwandi S.A.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing terima kasih atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang sudah memberikan arahan dalam Penulisan Tugas Akhir.
6. Kholidin S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji 2 yang sudah memberikan arahan dalam Penulisan Tugas Akhir.

7. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Hery Soegiarto selaku Manajer Operasional PT. Dhana Persada Manunggal yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta kegiatan magang.
9. Kepada Karyawan PT Dhana Persada Manunggal yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam segala hal yang dibutuhkan penulis untuk kelancaran penyelesaian Tugas Akhir ini
10. Kedua orang tua penulis Lilik Puji Handoko dan Sri Lestari serta kakak penulis yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
11. Teman-teman angkatan 2021 program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, telah membantu penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan juga umumnya bagi para pembaca.

Semarang, 16 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Annisa Salma Abdilah

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Bagi Peneliti.....	17
1.4.2 Bagi Program Studi.....	17
1.4.3 Bagi Perusahaan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Kajian Teori.....	18
2.1.1 Konsep Manajemen Logistik	18

2.1.2 Konsep Pengiriman Barang.....	21
2.1.3 Konsep Pengangkutan Laut.....	26
2.1.4 Konsep Ekspedisi Muatan Kapal Laut	32
2.1.5 Konsep Ekspor Impor.....	36
2.1.6 Proses Penanganan Dokumen Ekspor	51
2.1.7 Kendala.....	54
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	55
2.3 Alur Kerangka Penelitian	68
BAB III METODE PENELITIAN.....	69
3.1 Pendekatan Penelitian	69
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	70
3.2.1 Fokus Penelitian	70
3.2.2 Lokasi Penelitian	70
3.3 Fenomena Penelitian	71
3.4 Sumber Data Penelitian.....	73
3.4.1 Data Primer	74
3.4.2 Data Sekunder	74
3.5 Penentuan Informan Penelitian	75
3.6 Instrumen Penelitian.....	76
3.7 Teknik Pengumpulan Data	77
3.7.1 Observasi	77
3.7.2 Wawancara	78
3.7.3 Dokumentasi.....	78
3.8 Teknik Analisis Data	79
3.9 Triangulasi Data	83

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.1 Profil Perusahaan PT Dhana Persada Manunggal Semarang.....	86
4.1.2 Visi dan Misi PT Dhana Persada Manunggal Semarang.....	88
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	88
4.1.4 Produk Jasa.....	89
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	90
4.1.6 Deskripsi Tugas dan Wewenang.....	91
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	94
4.2.1 Proses Penanganan Dokumen Ekspor Arang Kelapa pada PT Dhana Persada Manunggal Semarang.....	94
4.2.2 Kendala dalam Penanganan Dokumen Ekspor Arang Kelapa di PT Dhana Persada Manunggal Semarang	115
4.3 Output Penelitian.....	123
BAB V PENUTUP.....	128
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Volume Ekspor Indonesia (2020-2024).....	3
Tabel 1.2 Negara Importir Briquette Charcoal Indonesia Tahun 2023	4
Tabel 1.3 Jumlah Penanganan Dokumen Ekspor Produk Arang Kelapa	8
Tabel 1.4 Frekuensi Permasalahan Kesalahan Input Data Dokumen PEB	10
Tabel 1.5 Frekuensi Permasalahan Keterlambatan Pengurusan COO	12
Tabel 1.6 Frekuensi Permasalahan Sistem Ceisa Error.....	13
Tabel 1.7 Frekuensi Permasalahan Perubahan Data Final Eksportir	14
Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	63
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian.....	71
Tabel 3.2 Penentuan Informan Penelitian	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Penelitian	68
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Kualitatif	80
Gambar 4.1 Logo PT Dhana Persada Manunggal.....	86
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Dhana Persada Manunggal	91
Gambar 4.3 Tahap Persiapan.....	96
Gambar 4.4 Tahapan Penanganan SHTCOA	98
Gambar 4.5 Tahapan Penanganan DO	99
Gambar 4.6 Tahapan Penanganan Vanning.....	100
Gambar 4.7 Tahapan Penanganan PEB.....	102
Gambar 4.8 Tahapan Penanganan B/L	103
Gambar 4.9 Tahapan Penanganan COO.....	105
Gambar 4.10 Tahap Akhir Penanganan Dokumen	107
Gambar 4.11 Proses Penanganan Dokumen Ekspor Arang Kelapa PT Dhana Persada Manunggal Semarang	108
Gambar 4.12 Flowchart Proses Penanganan Dokumen Ekspor Arang Kelapa PT Dhana Persada Manunggal Semarang	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	135
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	153
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	154
Lampiran 4 Biodata Peneliti.....	155
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	156