

**KONTRIBUSI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT INKA MELALUI
PELATIHAN *WELDING* TERHADAP
PENINGKATAN KOMPETENSI SISWA SMK**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Diploma III Hubungan Masyarakat K. Batang
pada Badan Pengelola Kampus Di Luar Kampus Utama (BPK2U)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Dhea Enggar Pratika
NIM. 40011222066043

**D-III HUBUNGAN MASYARAKAT K. BATANG
BADAN PENGELOLA KAMPUS DI LUAR KAMPUS UTAMA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dhea Enggar Pratika
NIM : 40011222066043
Program Studi : D-III Hubungan Masyarakat Kampus Batang
Judul Tugas Akhir : **Kontribusi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT INKA Melalui Pelatihan *Welding* Terhadap Peningkatan Kompetensi Siswa SMK**

Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Hubungan Masyarakat Kampus Batang Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Disetujui oleh:

Tanggal: Kamis, 12 Juni 2025

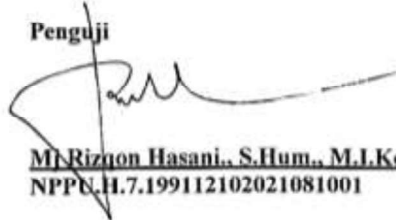
Dosen Pembimbing



Rukti Rumekar., S.Hum., M.I.Kom.,
NPPU.H.7.199412012021082001

Tanggal: Kamis, 12 Juni 2025

Penguji



M. Rizqon Hasani., S.Hum., M.I.Kom.,
NPPU.H.7.199112102021081001

Disahkan oleh:

Tanggal: Kamis, 12 Juni 2025

Ketua Program Studi D-III Hubungan
Masyarakat K. Batang



Dr. Adi Nugroho, M.Si.
NIP.196510171993111001

MOTTO

“it’s fine to fake it until you make it, until you do, until it’s true”

(Taylor Swift)

“akan selalu kurang, jika standar bersyukur adalah nikmat orang lain”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala, Dzat yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan dan menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta, terkasih, dan tersayang, Bapak dan Ibu. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah putus. Terima kasih telah mengusahakan segalanya untuk anak perempuanmu ini. Setiap keringat yang kalian keluarkan, setiap malam yang kalian lewati dengan penuh kelelahan, telah menjadi bagian dari perjuangan ini. Kalian memberi penulis kesempatan untuk berdiri di tempat ini, di titik di mana penulis bisa bangga dengan setiap pencapaian kecil yang penulis raih. Semoga Allah SWT selalu memberkahi kalian dengan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang, agar kita bisa terus berbagi kebahagiaan bersama. Pak, Buk, Hidup lebih lama lagi ya.
2. Mba Rukti Rumekar., S.Hum., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan ketulusan membimbing penulis hingga Tugas Akhir ini terselesaikan. Terima kasih atas waktu serta arahan yang sangat berarti. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang Mba berikan menjadi amal jariyah dan senantiasa dibalas dengan limpahan keberkahan oleh Allah SWT.
3. Seluruh Dosen D-III Humas, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pengetahuan selama perkuliahan.

4. Terima kasih kepada Nabila selaku siswa peserta pelatihan *welding* yang menjadi narasumber dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Adik - adik penulis, Ilham Permana dan Alea Fitri Aqsabira. Terima kasih atas canda yang sederhana namun bermakna, yang tak jarang menjadi alasan penulis untuk tetap tersenyum di tengah tekanan.
6. Sahabat dan teman - teman penulis di bangku perkuliahan (Dita, Isma, Mba dey, Desti, Vivi, Fiqoh, Anjani) yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, tawa, dan semangat yang kalian bagikan selama masa perkuliahan. Persahabatan ini tidak hanya menemani proses selama kuliah, tetapi juga membentuk kenangan berharga yang akan selalu penulis ingat dan syukuri. Terima Kasih sudah mau menjadi sahabat dan teman baikku, sehat-sehat ya kalian.
Love u and see u on top, guys!
7. Mba Ninis, yang bukan hanya menjadi teman, tetapi juga sosok kakak yang selalu hadir di berbagai fase perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang tak hanya hadir saat proses tugas akhir ini, tetapi juga di banyak momen lain. Terima kasih sudah menjadi tempat cerita, berkeluh kesah dan menjadi sosok yang selalu bisa diandalkan tanpa diminta. *Love u mba, bahagia terus ya!*
8. Seluruh teman – teman D-III Humas, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga langkah kita ke depan selalu dimudahkan dan penuh keberkahan.

9. *And last but not least*, untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah menjadi kuat, meski tidak selalu terlihat. Terima kasih karena sudah berani bermimpi, gagal, dan belajar dari semuanya. Kamu layak untuk merasa bangga *and this time i just want to say “i’m proud of me”*. Hari ini mungkin bukan akhir dari segalanya, tapi ini adalah bukti bahwa kamu mampu. Jangan lupa istirahat ya, peluk dirimu sendiri dhe, dan rayakan setiap pencapaian sekecil apapun itu karena ‘kamu pantas mendapatkannya’. Udah sejauh ini dan itu keren banget Dhea, *Good job!*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, tugas akhir yang berjudul " **Kontribusi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT INKA Melalui Pelatihan *Welding* Terhadap Peningkatan Kompetensi Siswa SMK** " dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi D-III Hubungan Masyarakat.

Penulisan tugas akhir ini dilatarbelakangi oleh tingginya angka pengangguran lulusan SMK akibat ketidaksesuaian keterampilan dengan kebutuhan industri. Melihat kondisi tersebut, PT Industri Kereta Api (Persero) sebagai BUMN manufaktur perkeretaapian melaksanakan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) di bidang pendidikan, salah satunya pelatihan *welding* bagi siswa SMK binaan. Program ini menjadi wujud kontribusi perusahaan dalam menjembatani kesenjangan antara dunia pendidikan dan industri. Melalui penelitian ini, penulis ingin mengetahui dampaknya terhadap peningkatan kompetensi siswa SMK, serta memberikan rekomendasi yang bermanfaat bagi berbagai pihak.

Penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

ABSTRAK

Tingginya pengangguran lulusan vokasi akibat ketidaksesuaian kompetensi dengan kebutuhan industri mendorong PT Industri Kereta Api (Persero) melaksanakan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) berupa pelatihan *welding* bagi siswa SMK binaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak program terhadap peningkatan kompetensi siswa. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah teori *Corporate Social Responsibility* (CSR) dari Carroll (1991) yang terdiri dari empat dimensi: tanggung jawab ekonomi, hukum, etis, dan filantropi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan *welding* telah dilaksanakan secara menyeluruh sesuai dengan prinsip-prinsip *Corporate Social Responsibility* (CSR) tersebut. PT INKA menyediakan fasilitas, bimbingan, serta materi pelatihan sesuai standar industri dan memberikan kesempatan magang serta sertifikasi kepada peserta. Program ini memberikan dampak positif dalam meningkatkan keterampilan teknis, pemahaman keselamatan kerja, dan kesiapan siswa menghadapi dunia kerja.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), PT INKA, Pelatihan *Welding*, Sekolah Vokasi

ABSTRACT

The high unemployment of vocational graduates due to the mismatch of competencies with industrial needs has prompted PT Industri Kereta Api (Persero) to implement a Corporate Social Responsibility (CSR) program in the form of welding training for fostered vocational school students. This research aims to determine the impact of the program on improving student competence. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The theory used is the Corporate Social Responsibility (CSR) theory from Carroll (1991) which consists of four dimensions: economic, legal, ethical, and philanthropic responsibility. The results of the study show that the welding training program has been carried out comprehensively in accordance with these Corporate Social Responsibility (CSR) principles. PT INKA provides facilities, guidance, and training materials according to industry standards and provides internship and certification opportunities to participants. This program has a positive impact in improving technical skills, understanding of safety and Students' Readiness to Face the World of Work

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), PT INKA, Welding Training, Vocational School

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.4.3 Manfaat Sosial.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.6.1 Tipe Penelitian	8
1.6.2 Subjek Penelitian.....	8
1.6.3 Jenis dan Sumber Data	9
1.6.3.1 Data Primer.....	9
1.6.3.2 Data Sekunder	9
1.6.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	10
1.6.4.1 Teknik Pengumpulan Data	10
1.6.4.2 Alat Pengumpulan Data.....	11
1.6.4.3 Analisis Data	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PROFIL PERUSAHAAN.....	13
2.1 <i>State of The Art</i>	13
2.2 Kerangka Teori.....	22
2.2.1 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	22

2.3	Operasionalisasi Konsep	27
2.4	Profil Perusahaan.....	29
2.4.1	Profil PT Industri Kereta Api (Persero).....	29
2.4.2	Dasar Hukum Pendirian dan Perubahan Terakhir	30
	PT INKA (Persero).....	30
2.4.3	Visi dan Misi PT Industri Kereta Api (Persero)	30
2.4.4	Logo PT Industri Kereta Api (Persero).....	31
2.4.5	Struktur Organisasi	33
BAB III PEMBAHASAN		34
3.1	Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT INKA	34
3.2	Peningkatan Kompetensi Siswa SMK.....	40
BAB IV PENUTUP		42
4.1	Simpulan.....	42
4.2	Keterbatasan Penelitian	43
4.3	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....		45
LAMPIRAN.....		48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Piramida CSR Carroll	24
Gambar 2. 2 Logo PT Industri Kereta Api (Persero)	31
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Program Pelatihan SMK Binaan Tahun 2023-2024.....	3
Tabel 2.1 <i>State Of The Art</i>	13