

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab II ini akan memaparkan pembahasan tentang gambaran umum Perusahaan. Adapun uraian dari gambaran umum KPPD DIY di Kabupaten Bantul adalah sebagai berikut :

2.1 Sejarah KPPD DIY di Kabupaten Bantul

Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) adalah bentuk Kerjasama secara terpadu antara POLRI, Badan Pengelolaan dan Aset, dan PT Jasa Raharja. Pada tahun 1978, didirikan sebuah Kantor SAMSAT Darurat di Gondolayu Yogyakarta sebagai langkah awal pelaksanaan sistem ini di Yogyakarta. Kemudian pada tahun 1982 kantor tersebut dialihkan ke Gedung SAMSAT baru di Jalan Tentara Pelajar nomor 15 Yogyakarta. Akan tetapi, pertumbuhan kuantitas kendaraan bermotor di Yogyakarta semakin hari semakin bertambah sehingga dirasa perlu mendirikan Kantor SAMSAT di daerah Kabupaten/ Kota. Untuk mempermudah wajib pajak dalam proses pendaftaran kendaraan, maka didirikan Kantor SAMSAT di Kabupaten/Kota,

1. Pendirian Kantor SAMSAT di Kabupaten Kta Yogyakarta pada tanggal 13 Januari 1982.
2. Pendirian Kantor SAMSAT di Kabupaten Kulon Progo pada tanggal 26 April 1984.
3. Pendirian Kantor SAMSAT di KAbupaten Gunung Kidul pada tanggal 28 April 1984.
4. Pendirian Kantor SAMSAT di Kabupaten Bantul pada tanggal 18 Agustus 1986.
5. Pendirian Kantor SAMSAT di Kabupaten Sleman pada tanggal 18 Maret 1986.

Berdasarkan Peraturan Daerah No. 6 tahun 2008 tentang Organisasi dan Tatakerja Dinas Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (Lembaga Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2008 No 6) Kantor SAMSAT resmi diubah

menjadi Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD). Kantor ini tersebar rata di seluruh Kabupaten dan Kota di Yogyakarta termasuk di Kabupaten Bantul. Kantor Pelayanan Pajak Daerah adalah unit pelayanan publik yang memiliki tanggung jawab dalam pelaksanaan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), Registrasi serta Identifikasi Kendaraan Bermotor (Regident Ranmor), dan juga pembayaran Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas dan Angkut Jalan (SKWDKLLJ). KPPD DIY di Kabupaten Bantul beralamat di Jalan Urip Sumoharjo No. 25, Bejen, Bantul, Kec. Bantul, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta

2.2 Visi dan Misi KPPD DIY di Kabupaten Bantul

2.2.1 Visi

Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) Daerah Istimewa Yogyakarta di Kabupaten Bantul memiliki visi yaitu “Pelayanan secara professional”. Visi ini diwujudkan melalui pemberian pelayanan secara professional terhadap seluruh kegiatan yang ada di KPPD DIY di Kabupaten Bantul.

2.2.2 Misi

Untuk mewujudkan visi KPPD DIY di Kabupaten Bantul, maka ditetapkan misi berikut:

- a. Meningkatkan keamanan dan kenyamanan kepada wajib pajak.
- b. Mengembangkan kompetensi dan memperkuat kedisiplinan bagi petugas
- c. Mengoptimalkan layanan pada proses registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor.
- d. Meningkatkan pemasukan bagi pemerintah daerah maupun pusat.

2.2.3 Motto

Motto KPPD Daerah Istimewa Yogyakarta di Kabupaten Bantul yaitu “Kepuasan anda adalah kebahagiaan kami”. Motto pelayanan ini bermakna bahwa KPPD Daerah Istimewa di Kabupaten Bantul

berkomitmen untuk memberikan layanan yang terbaik, dimana kepuasan masyarakat menjadi prioritas utama.

2.3 Logo KPPD DIY di Kabupaten Bantul



Gambar 2. 1 Logo Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) Daerah Istimewa Yogyakarta di Kabupaten Bantul

Sumber: Data Diolah (2025)

Bedasarkan logo yang ada diatas KPPD DIY di Kabupaten Bantul terdapat beberapa makna dari logo tersebut yaitu:

- a. Bunga Kapas sejumlah 17 Kuantum, Daun Kapas sejumlah 8 helai dan Padi Sewuli yang berisi 45 butir merupakan landasan struktural Undang – Undang – Undang Dasar 1945. Logo tersebut menggambarkan 17 Agustus 1945 yaitu tanggal prohrak proklamasi dari Negara Kesatuan Republik Indonesia.

- b. Bulatan yang dalam bahasa jawa disebut golong dan tugu berbentuk silinder yang dalam bahasa jawa disebut gilig sehingga perpaduan dua logo tersebut memiliki makna semangat yang “golong – giling” atau semangat persatuan dan symbol gotong royong.
- c. Bintang emas persegi lima dan bunga Melati yang mencapai Bintang dan daun kelopak 3 helai memiliki makna nilai-nilai keagamaan, pendidikan dan kebudayaan.
- d. Warna merah dan putih dengan gambar tugu tegak lurus memiliki makna semangat perjuangan dan kepahlawanan serta jiwa yang teguh berjuang dengan gagah berani mencapai tujuan yang suci.
- e. Tatahan miring pada soko guru dan tatahan spesifik Yogyakarta memiliki makna semangat pembangunan dan perbaikan.
- f. Sayap mengembang berbulu 9 helai di bagian luar dan 8 helai di bagian dalam memiliki makna Sejarah terbentuknya Daerah Istimewa Yogyakarta. Logo tersebut menggambarkan peranan Sri Sultan Hamengku Buwono IX dan Sri Paduka Paku Alam VIII, yang pada tanggal 5 September 1945 mengeluarkan amanat untuk menggabungkan daerah Kasultanan Yogyakarta dan Kadipaten Pakualam menjadi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- g. Warna hijau tua, hijau muda dan lukisan berbentuk stiliser bunga Teratai memiliki makna kesuburan alam dan kesuburan jiwa.
- h. Warna kuning emas dan kuning tua memiliki makna keluhuran, keagungan dan kemashuran.

2.4 Kegiatan Operasional

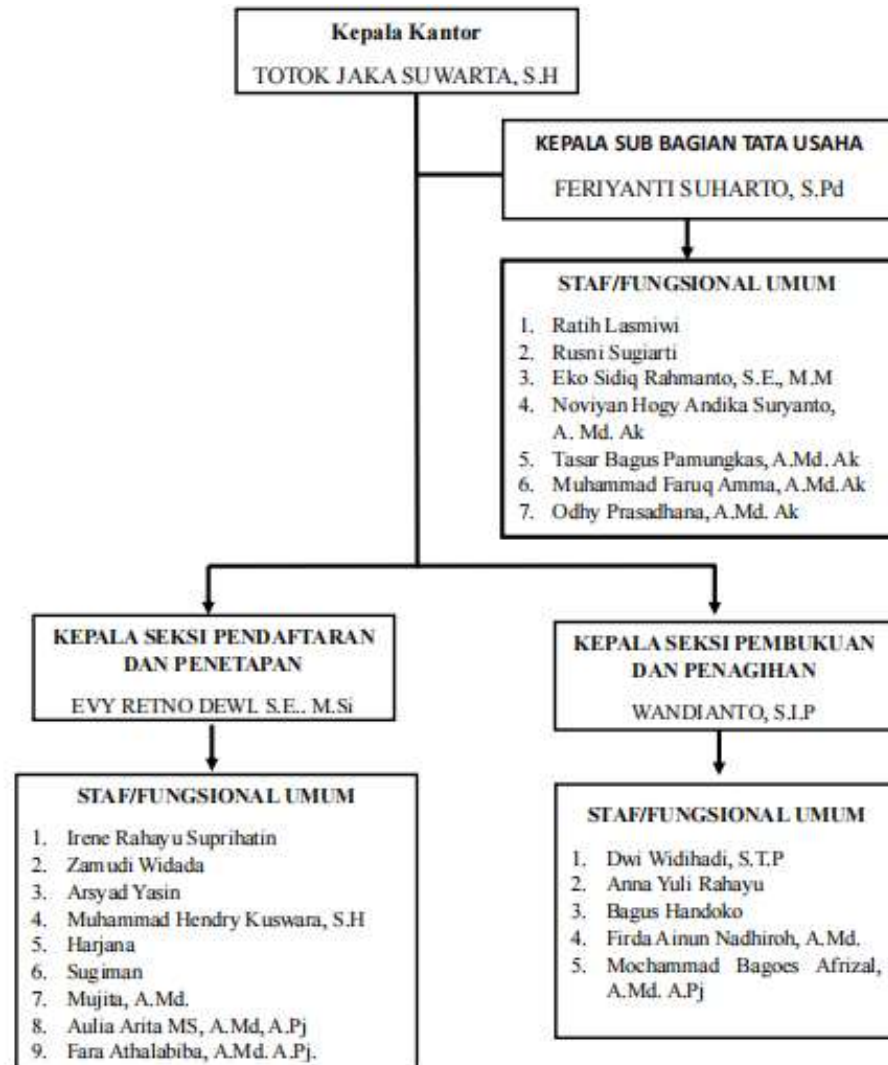
Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) Daerah Istimewa Yogyakarta di Kabupaten Bantul dimulai setiap hari Senin sampai Kamis pukul 08.00 sampai dengan 13.000 WIB. Hari Jumat sampai Sabtu pukul 08.00 sampai dengan 11 WIB. Selain itu KPPD DIY di Kabupaten Bantul juga melakukan pelayanan Jempol si Panda, E-Posti dan via aplikasi (signal, BPD mobile, go tagihan, dan jogja kita) yang merupakan terobosan KPPD dalam memudahkan Wajib Pajak Kabupaten Bantul yang ada di wilayah jauh dari Kantor KPPD mempermudah

proses pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Adapun pelayanan Bus Keliling, Samsat Corner, dan Samsat Desa dimulai setiap hari Senin sampai Kamis pukul 08.00 sampai dengan 12.00 WIB. Hari Jumat dan Sabtu mulai pukul 08.00 sampai dengan 11.00 WIB.

2.5 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan keterkaitan yang berhubungan antara seluruh komponen kemudian membentuk sebuah organisasi atau Perusahaan. Setiap individu atau Sumber Daya Manusia mempunyai kedudukan serta peran dan posisi masing-masing untuk melaksanakan kegiatan operasional agar tercapainya tujuan. Struktur organisasi menggariskan pembagian tugas antara satu bagian dengan bagian lainnya serta hubungan kegiatan dan fungsi yang ada dalam bidang tersebut.

Adapun Struktur Organisasi dari KPPD DIY di Kabupaten Bantul sebagai berikut:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) Daerah Istimewa Yogyakarta di Kabupaten Bantul

Sumber: Data Diolah (2025)

2.6 Tugas dan Fungsi KPPD DIY di Kabupaten Bantul

Berdasarkan struktur organisasi diatas dapat diketahui jabatan dan bidang yang ada di KPPD DIY di Kabupaten Bantul. Adapun bagaian tugas dan bidang menurut Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogayakarta Nomor 102 Tahun 2015 meliputi:

1. Kepala Kantor

Kepala Kantor Pelayanan Pajak Daerah (KPPD) Daerah Istimewa Yogyakarta di Kabupaten Bantul saat ini dijabat oleh Bapak Totok Jaka Suwarta, S.H., bertanggung jawab mengelola dan mengordinasikan Subbagian Tata Usaha, Seksi Pendaftaran dan Penetapan, Seksi Pembukuan dan Penagihan serta seluruh staff yang ada dibawah kelompok fungsionalnya.

2. Subbagian Tata Usaha

Subbagian Tata Usaha memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan kearsipan, keuangan, kepegawaian, pengelolaan barang, kerumahtanggaan, kehumasan, keputakaan serta penyusunan program dalam laporan kinerja. Subbagian ini juga Menyusun program kerja dan melakukan monitoring serta evaluasi atas pelaksanaan program kerja. Selain itu, unit ini bertugas mengelola data, emberikan pelayanan informasi, serta mengembangkan sistem informasi internal kantor.

3. Seksi Pendaftaran dan Penetapan

Seksi Pendaftaran dan Penetapan bertugas dalam pelaksanaan registrasi dan penetapan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor(BBN-KB), Air Permukaan (AP), reribusi dan lain-lain pendapatan asli daerah yang sah, serta resribusi dan sumber pendapatan asli daerah lainnya. fungsi subbagian ini untuk penerimaan pendaftaran subjek dan objek pajak, verivikasi dan berhitungn jumlah kewajiban pajak, serta penyusunan data sebagai bahan pertimbangan atas keberatan wajib pajak. Seksi ini juga mengawasi proses pemungutan pajak dan Menyusun laporan kinerja secara berkala.

4. Seksi Pembukuan dan Penagihan

Seksi Pembukuan dan Penagihan mempunyai tugas mengelola pelaporan dan penagihan tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB), Air Permukaan (AP), reteibusi dan lain-lain pendapatan asli daerah yang sah. Selain itu mencatat penerimaan pembayaran, verifikasi dan pencocokan data, pengelolaan arsip,

serta pembukuan. Subbagian ini juga melaksanakan penagihan langsung kepada wajib pajak yang belum membayar, serta melaksanakan penagihan langsung kepada wajib pajak yang belum membayar.

2.7 Layanan KPPD DIY di Kabupaten Bantul

Untuk mempermudah Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor KPPD DIY di Kabupaten Bantul memberikan layanan sebagai berikut:

a. Layanan Drive Thru

Jenis layanan ini disediakan untuk mempermudah wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor tahunan. Pembayaran PKB lima tahunan atau jenis lainnya tidak dapat dilakukan melalui layanan ini. Cukup dengan datang ke jalur Drive Thru di area basement KPPD DIY di Kabupaten Bantul, Wajib Pajak tidak perlu memasuki Gedung dan mengantre di loker. Dokumen yang dibutuhkan meliputi identitas sesuai STNK (seperti KTP, SIM atau KK asli), STNK asli, serta kehadiran kendaraan sesuai data STNK.

b. Layanan Samsat Corner

Samsat Corner disediakan untuk memfasilitasi pembayaran PKB tahunan bagi kendaraan dengan plat nomor AB yang memenuhi syarat. Selain itu, layanan ini juga menangani pengesahan STNK untuk kendaraan yang sudah melakukan pembayaran pajak secara daring.

c. Layanan Bus Keliling

Layanan Bus Keliling memanfaatkan satu unit bus secara rutin memberikan pelayanan pembayaran PKB. Bus beroperasi di semua Kapanewon Bantul setiap hari mulai pukul 09.00 sampai 12.00 WIB.

d. Layanan JEMPOL SI PANDA (Jemput Bola Potensi Pajak Kendaraan Bermotor)

Layanan JEMPOL SI PANDA adalah layanan yang memiliki daya tarik tersendiri bagi Wajib Pajak, karena para Wajib Pajak tidak perlu datang ke kantor karena petugas JEMPOL SI PANDA yang sudah dihubungi akan

datang ke Wajib Pajak. Layanan ditujukan bagi komunitas, Perusahaan, Pabrik, Perkantoran, Kelurahan dengan minimal kendaraan 10 unit. Jadwal kunjungan akan ditetapkan oleh petugas.

e. Layanan SAMDES

SAMDES adalah layanan yang memungkinkan pembayaran PKB tahunan dan pengesahan STNK secara online. Untuk layanan ini KPPD bekerja sama dengan camat atau kepala desa untuk memastikan pelayanan berjalan optimal di wilayah tersebut.

f. Layanan TEMARAM (Tempat Membayar Pajak di Waktu Malam)

Layanan TEMARAM adalah layanan untuk membayar Pajak Kendaraan Bermotor tahunan atau satu tahunan dan pengesahan STNK di waktu malam. Layanan tersebut buka dari jam 16.00 sampai 20.00 WIB.

g. E-Posti ATM BPD DIY

Layanan E-Posti adalah bentuk layanan berbasis teknologi yang memungkinkan wajib pajak melakukan pembayaran PKB melalui mesin ATM Bank BPD DIY yang tersedia di beberapa titik di Yogyakarta tanpa harus datang ke KPPD DIY di Kabupaten Bantul.