

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bandar Udara Ahmad Yani Semarang, dapat disimpulkan bahwa

1. Proses penanganan *Outgoing Perishable Cargo* dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Tahapan penanganan dimulai dari proses penerimaan barang, dilanjutkan dengan pemeriksaan dokumen dan kondisi fisik barang, kemudian dilakukan penyimpanan sementara. Setelah itu, barang akan melalui tahap pemuatan ke dalam gudang.
2. Dalam praktik di lapangan, masih terdapat berbagai kendala yang dapat menghambat efektivitas operasional penanganan *Outgoing Perishable Cargo*. Beberapa permasalahan yang sering muncul antara lain ketidaksesuaian antara dokumen pengiriman dan isi barang, keterbatasan fasilitas pendingin dan peralatan penunjang, serta jumlah tenaga kerja yang ada. Di samping itu, faktor eksternal seperti kondisi cuaca, dan lemahnya koordinasi antarpihak juga berpotensi memengaruhi kualitas penanganan barang yang bersifat mudah rusak ini.
3. Untuk mengatasi berbagai kendala tersebut, perusahaan secara berkelanjutan melakukan sejumlah upaya perbaikan, antara lain melalui peningkatan kompetensi sumber daya manusia dengan program pelatihan dan pembinaan bagi petugas operasional, penambahan serta perbaikan fasilitas pendukung yang dilakukan secara bertahap, serta evaluasi rutin

terhadap prosedur kerja sebagai bentuk pengawasan dan penjaminan mutu. Selain itu, komunikasi dan kerja sama dengan pihak maskapai penerbangan serta pemangku kepentingan lainnya terus ditingkatkan guna memastikan kelancaran proses pengiriman barang perishable. Upaya-upaya tersebut menunjukkan komitmen PT Angkasa Pura Logistik dalam menjaga dan meningkatkan kualitas penanganan Outgoing Perishable Cargo, sehingga senantiasa memenuhi standar pelayanan logistik udara yang aman, cepat, dan tepat waktu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang diperoleh, penulis memberikan beberapa saran untuk PT Angkasa Pura Logistik Cabang Semarang, antara lain:

1. Penambahan SDM dan jumlah armada pengangkutan barang dari EMPU ke area gudang keberangkatan pesawat guna meminimalkan risiko kerusakan akibat keterlambatan.
2. Melakukan evaluasi berkala terhadap penerapan SOP dengan melibatkan pihak luar yang independen untuk memastikan kesesuaian prosedur dengan kondisi nyata di lapangan.
3. Meningkatkan kualitas SDM melalui pelatihan teknis bersertifikat, khususnya dari institusi internasional seperti IATA, sebagai strategi jangka panjang untuk meningkatkan standar kerja dan kesiapan operasional.
4. Memperkuat posisi perusahaan di industri logistik udara dengan memastikan pelayanan yang andal, tangguh, cepat, dan berdaya saing tinggi melalui langkah-langkah strategis di atas.

DAFTAR PUSTAKA

- Adila, S. K. (2020). *Kargo Udara (Studi Deskriptif Tentang Upaya Penanganan Ekspor Perishable Goods Fresh Fish Melalui Udara Pada Freight Forwarder PT Suryagita Nusantara Surabaya)*. <http://repository.unair.ac.id/id/eprint/99596>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Azzahra, F. (2021). *Proses Penanganan Kargo di Terminal Kargo dan Pos Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani - Semarang* (Vol. 326, Issue 11). <https://doi.org/10.1001/jama.2021.14917>
- Eira Nabilah Rasyiqah Puteri, & Sutini Sutini. (2024). Prosedur Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Wahana Prestasi Logistik. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 194–203. <https://doi.org/10.30640/jumma45.v3i2.3092>
- Fauziyah, A., Sakinah, zahro as, Mariyanto, & Juansah, dase erwin. (2023). Instrumen Tes Dan Non Tes Pada Penelitian. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 08(4), 11.
- Fauzy, F. F. (2023). *Analisis Penerapan Prosedur Pegiriman Special Cargo Pada PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta*. https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/15285/1/MAL_S_FAHRIZAL.pdf
- Fika Anggraeni. (2023). *Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) PT. Gapura Angkasa Mengenai Penanganan Special Cargo di Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang (SRG)*. <https://sttkd.ac.id/>
- Fradana, E., & Albana, F. (2024). *Penanganan Special Cargo Domestik Oleh Unit Cargo Service Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang*. 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jcsr-politama.v2i4.4178>
- Harindra, F. P., Eritawana, E., Georgina, J., & Noviyanti, I. (2024). Analisis Pengaruh Visi dan Misi Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Prosper (Prudential Financial Pangkalpinang). *FIDUSIA: JURNAL KEUANGAN DAN PERBANKAN*, 7(2).
- Ibrahim, M. F., Mardhiyyah, Y. S., Rusdiansyah, A., Boer, M. K., & Utama, D. M. (2020). A Three-Phased Perishable Inventory Simulation Model with Quality Decrease Consideration. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 19(2), 198–211. <https://doi.org/10.23917/jiti.v19i2.11769>
- Martono, R. V. (2020). *Dasar-dasar Manajemen Rantai Pasok* (R. A. Kusumaningtyas (ed.)). Bumi Aksara.
- Prayudhista, E., & Putri, A. A. (2022). Analisis Work Instruction Cargo Handling

- oleh PT Angkasa Pura Logistik pada Masa Pandemi Covid-19 di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Yogyakarta. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 851–857.
- Rahmatuloh, M., & Revanda, M. R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Haluan Indah Transporindo Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika*, 14(1), 54–59.
- Ridho, M., Firnanda, F., & Widagdo, D. (2024). Analisis Kinerja Empu Dalam Melaksanakan Prosedur Incoming Internasional Cargo Human Remains di Pt Angkasa Pura Logistik Cabang Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Journal of Creative Student Research*, 2(4), 233–243.
- Santoso, C., Kosasih, W., & Saryatmo, M. A. (2022). Pengukuran Kinerja Manajemen Rantai Pasok Pada Pt. Xyz Dengan Pendekatan Metode Supply Chain Operations Reference (Scor). *Jurnal Mitra Teknik Industri*, 1(1), 35–46. <https://doi.org/10.24912/jmti.v1i1.18270>
- Sari, V. S. E. (2023). *Analisis Penanganan General Cargo pada Proses Outgoing di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta*. <https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/17278>
- Sheila Monica Anggraeni, & Desiana Rachmawati. (2022). Analisis Penanganan Kargo Pt. Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Jawa Timur. *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 01, 681.
- Soepriyadi, I. (2021). Dukungan Terhadap Pengembangan Industri Logistik Kargo Atau Barang Udara. *Mediastima*, 27(2), 110–139. <https://doi.org/10.55122/mediastima.v27i2.292>
- Subandi, Rahmawati, E., & Inayati, H. (2024). PT. Media Akademik Publisher PEMAHAMAN KONSEPTUAL TENTANG STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP): DASAR, TUJUAN, MANFAAT, DAN PENERAPAN. *JURNAL MEDIA AKADEMIK (JMA)*, 2(6), 3031–5220.
- Yani, A. (2021). Analisis Penanganan Cargo Outgoing terhadap Kelancaran Operasional Pada Terminal Kargo PT Angkasa Pura 1 Balikpapan. *Jurnal Administrasi Bisnis Fisipol Unmul*, 9(2), 180. <https://doi.org/10.54144/jadbis.v9i2.5661>