

**PROSEDUR PEMUNGUTAN RETRIBUSI
PERSAMPAHAN
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN BATANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma III pada Program Diploma III Administrasi Pajak
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh

Desnina Dwi Nabila

40011122066063

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NAMA : DESNINA DWI NABILA
NIM : 40011122066063
SEKOLAH : SEKOLAH VOKASI
PROGRAM STUDI : DIPLOMA III ADMINISTRASI PAJAK
JUDUL TUGAS AKHIR : PROSEDUR PEMUNGUTAN RETRIBUSI
PERSAMPAHAN PADA
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN BATANG

Semarang, 26 Mei 2025

Dosen Pembimbing,



Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M

NIP.196107211985031013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Desnina Dwi Nabila
Nomor Induk Mahasiswa : 40011122066063
Fakultas : Sekolah Vokasi
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pemungutan Retribusi Persampahan
Pada Dinas Lingkungan Hidup
Kabupaten Batang

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal

05 Juni 2025 dan dinyatakan LULUS

Ketua Tim Penguji : Muhammad Ubaidillah, S.E., MIE., Ak.

Anggota Tim Penguji : Dr. Drs. Retno Dwi Irianto M.M

Batang, 19 Juni 2025

Ketua Program Studi D3 Administrasi Pajak Ketua Tim Penguji



Mutiara Tresna Parasetya, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198810062018032001



Muhammad Ubaidillah, S.E., MIE., Ak.
NIP. H.7.199310252019111001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“PROSEDUR PEMUNGUTAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BATANG”**.

Penyusunan Tugas Akhir ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Administrasi Pajak Kampus Batang Program Studi Di Luar Kampus Utama (PSDKU) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan, bahasa serta penyusunannya. Tugas akhir ini dapat selesai atas bimbingan dan dukungan semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih atas bantuan berupa kritikan, saran, dorongan, bimbingan, petunjuk, nasehat, dan kerjasama dari berbagai pihak, yaitu kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr., IPU., selaku Ketua Lembaga Pengelola Program Studi di Luar Kampus Utama.
4. Ibu Mutiara Tresna Parasya, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Pajak Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro PSDKU Kampus Batang.
5. Bapak Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M., selaku Dosen Wali Studi di Program Studi Diploma III Administrasi Pajak Kampus Batang.
6. Bapak Dr. Drs. Retno Dwi Irianto, M.M., selaku Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktik.
7. Seluruh dosen pengajar Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro PSDKU Kampus Batang, yang telah membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.

8. Seluruh staf admin PSDKU Universitas Diponegoro Kampus Batang.
9. Bapak Akhmad Handy Hakim, S.Sos., selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.
10. Bapak Mochamad Khuzaeni, S.H., selaku Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.
11. Ibu Nur Handayati, S.T., selaku Pembimbing Lapangan dan selaku Kabid UPT di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.
12. Ibu Ulfa Yustiana, S.Si., selaku Kepala PPTK di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.
13. Bapak Puguh Santoso, S.T., selaku Kabid PSLB3 di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.
14. Seluruh Staf Tenaga Kerja di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.
15. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Diploma III Administrasi Pajak Kampus Batang Angkatan 2022 Universitas Diponegoro.
16. Kedua orang tua penulis, Bapak Djuni Arta dan Ibu Rina Sifa. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan. Selalu memberikan doa dan dukungan, semangat serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
17. Untuk M F F penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan, motivasi, kebaikan, dan perhatiannya yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir ini
18. Vanessa Dea Safinka, Pundah Khaula Hanum, Alm. Bangkit Hakim Wiraguna, dan Muhammad Fadli Ramadhan sebagai sahabat penulis, terima kasih sudah menemani, memberikan dukungan serta motivasi dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
19. Dwi Frida Berliani sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
20. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas ini tidak luput dari kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Demikian, yang dapat penulis sampaikan, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Batang, 19 Mei 2025

Penulis



Desnina Dwi Nabila

NIM : 40011122066063

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan	3
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	4
1.3.2 Kegunaan Penulisan.....	4
1.4 Cara Pengumpulan Data	5
1.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.4.2 Jenis Data.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BATANG	9
2.1 Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.....	9
2.2 Lokasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.....	10
2.3 Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang	10
2.3.1 Visi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.....	11
2.3.2 Misi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.....	11
2.4 Logo Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang	11
2.5 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.....	12
2.6 Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang	14
2.6.1 Tugas Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.....	14
2.6.2 Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang	14
2.7 Tugas setiap Bagian.....	15
2.7.1 Kepala Dinas.....	15

2.7.2 Sub Bagian Sekretariat.....	16
2.7.3 Sub Bagian Keuangan.....	16
2.7.4 Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	17
2.7.5 Sub Bagian Tata Lingkungan.....	18
2.7.6 Sub Bagian Pengelolaan Sampah Limbah B3	18
2.7.7 Sub Bagian Pengendalian Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan Hidup	18
2.7.8 Sub Bagian Penataan dan Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup .	19
2.7.9 Sub Bagian Unit Pelaksana Teknis Dinas	19
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK PROSEDUR PEMUNGUTAN DAN PENYETORAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BATANG	20
3.1 Tinjauan Teori.....	20
3.1.1 Definisi Prosedur	20
3.1.2 Definisi Retribusi Daerah dan Objek Retribusi Daerah.....	20
3.1.3 Definisi Retribusi Persampahan	23
3.1.4 Dasar Hukum Retribusi Persampahan	24
3.1.5 Subjek dan Objek Retribusi Persampahan.....	24
3.1.6 Dasar Pengenaan Tarif Retribusi Persampahan	25
3.1.7 Prosedur Penagihan Retribusi Pelayanan Kebersihan/Persampahan.....	27
3.2 Tinjauan Praktik	30
3.2.1 Prosedur Pemungutan Retribusi Persampahan pada Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Batang.....	30
3.2.2 Perbedaan Teori dan Praktik Prosedur Penagihan Retribusi Persampahan pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.....	32
3.2.3 Kendala Dalam Penagihan Retribusi Pelayanan Kebersihan atau Persampahan pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang	32
3.2.4 Upaya Mengatasi Kendala dalam Penagihan Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Kebersihan atau Persampahan pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Batang.....	33
BAB IV PENUTUP	35
4.1 Kesimpulan.....	35
4.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38

LAMPIRAN.....	39
----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Kementrian Lingkungan Hidup.....	13
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi DLH Kabupaten Batang.....	15
Gambar 3.1 Prosedur Pemungutan Retribusi Persampahan.....	32
Gambar 3.2 Karcis Pembayaran Retribusi Kebersihan Pedagang Kaki Lima.....	34
Gambar 3.3 Karcis Pembayaran Retribusi Kebersihan Rumah Tangga.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Persampahan pada DLH Kabupaten Batang.....	2
Tabel 3.1 Struktur dan Besarnya Tarif Retribusi Pelayanan Kebersihan.....	28
Tabel 3.2 Perbedaan Teori dan Praktik Pemungutan Retribusi Persampahan di DLH Kabupaten Batang.....	35