

ABSTRAK

PT Indosat TBK merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan telekomunikasi di Indonesia yang terus berinovasi dalam meningkatkan kualitas internet, salah satunya melalui pembangunan *Base Transceiver Station* (BTS) dan *outlet*. PT Indosat TBK *Region* Semarang sebelumnya telah memiliki aplikasi untuk mencari informasi mengenai *site* atau *outlet*. Namun, modul *Navigate* pada aplikasi tersebut masih memiliki keterbatasan fitur, sehingga pengguna mengalami kesulitan dalam mencari informasi spesifik mengenai suatu *site* atau *outlet* di antara banyaknya *site* dan *outlet* yang tersebar di *Region* Semarang. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan pengembangan lebih lanjut terhadap aplikasi sebelumnya dengan menambahkan fitur-fitur baru. Hasil pengembangan aplikasi ini diberi nama Canvas yang sudah memiliki fitur tambahan pada modul *Navigate*. Penelitian ini berfokus pada pengembangan modul *Navigate*, yang dirancang untuk membantu pengguna dalam mencari lokasi dan mengetahui status operasional *site* atau *outlet* di PT Indosat TBK *Region* Semarang. Pengembangan modul *Navigate* dilakukan menggunakan metode *Agile Scrum* dengan melalui tahapan *product backlog*, *sprint planning*, *sprint backlog*, *daily scrum*, *sprint review*, dan *sprint retrospective*. Modul *Navigate* dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman Kotlin berbasis pada platform Android Studio. Fitur utama modul *Navigate* mencakup tampilan peta yang memungkinkan pengguna melihat lokasi *site* dan *outlet* berdasarkan tingkat akses yang telah ditentukan. Pengujian dilakukan dengan metode *black-box testing*, di mana dari 37 skenario uji semuanya diterima. Hasil ini menunjukkan bahwa aplikasi telah berjalan sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan dan dapat membantu pengguna dalam mencari lokasi dan mengetahui status operasional *site* dan *outlet* di PT Indosat TBK *Region* Semarang.

Kata Kunci: *Agile Scrum, Android, Black-Box Testing, Canvas, Navigate*