

ABSTRAK

Perkembangan teknologi industri properti saat ini, menuntut digitalisasi guna meningkatkan efisiensi dan kemudahan operasional, terutama pengelolaan data yang kompleks. Salah satu instansi yang berada pada industri properti yaitu PT Bhineka Karya Nusantara masih menggunakan metode konvensional dalam mengelola data propertinya. Hal ini menyebabkan beberapa kendala dalam keberjalanan operasional instansi, seperti keterlambatan laporan, sulitnya melakukan monitoring, dan inkonsistensi data. Untuk mengatasi permasalahan ini, dilakukan penelitian yang bertujuan untuk merancang serta membangun sistem informasi pengelolaan data berbasis web yang dapat mengintegrasikan data dari empat divisi dalam perusahaan yaitu pemasaran, teknik, legalitas, dan keuangan. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan metode *ICONIX Process* yang merupakan pendekatan *iteratif-incremental* dalam pengembangan perangkat lunak. Metode *ICONIX Process* mencakup tahap analisis kebutuhan yang didapatkan dari wawancara dengan pihak PT Bhineka Karya Nusantara, pengembangan model statis dan dinamis, serta implementasi dan pengujian. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat meningkatkan kecepatan akses data, mempercepat proses pelaporan, dan meningkatkan konsistensi data antar divisi. Tahap pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing* yang dapat menunjukkan bahwa semua fitur telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem informasi berbasis web ini menjadi solusi dalam mendukung digitalisasi pengelolaan properti di PT Bhineka Karya Nusantara.

Kata kunci : Digitalisasi, sistem informasi, web, *ICONIX Process*, pengelolaan properti, monitoring